

从文献渊藪到知识发现： CASHL服务发展战略转型思考

肖珑

CASHL管理中心

2014年7月，吉林大学



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

破题：信息服务的趋势： 从超市到厨房的一体化渐进？

农场



超市



厨房



个体图书馆时代：
高质量学术出版物的
采集收藏

文献保障系统时代：
学术出版物的共建共享

知识发现时代：
为知识创新提供知识
产品

馆藏
服务



文献
保障



知识
发现

(改编自Y S CHI Scholarly publishing in the digital age & 张晓林“从图书馆学到信息发现学”)

主要内容

1. 文献渊薮：CASHL的文献保障目标
2. 知识发现：CASHL的未来发展战略
3. 结语：CASHL发展战略的保障



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

人文社会科学的需求特点

1. 文献倚赖：发展正逢其时，文献需求旺盛，“占有文献就是占有学科的‘制高点’”
2. 文献跨度大：多学科，多语种，多类型，文献规模，文献出版源
3. 获取文献的方式复杂多样



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

文献渊薮之于CASHL

- 总体目标：以深入促进哲学社会科学繁荣为目标，以达到世界一流的文献保障水平为核心，努力建设国家人文社会科学信息资源平台。
 - 文献资源战略体系：覆盖全学科，覆盖全球重要学术期刊和图书，收藏率95%以上
 - 公共文献信息服务共享平台：高可用性，高保障率，移动环境下的服务，95%的国际一流文献保障率



中国高校人文社会科学文献中心

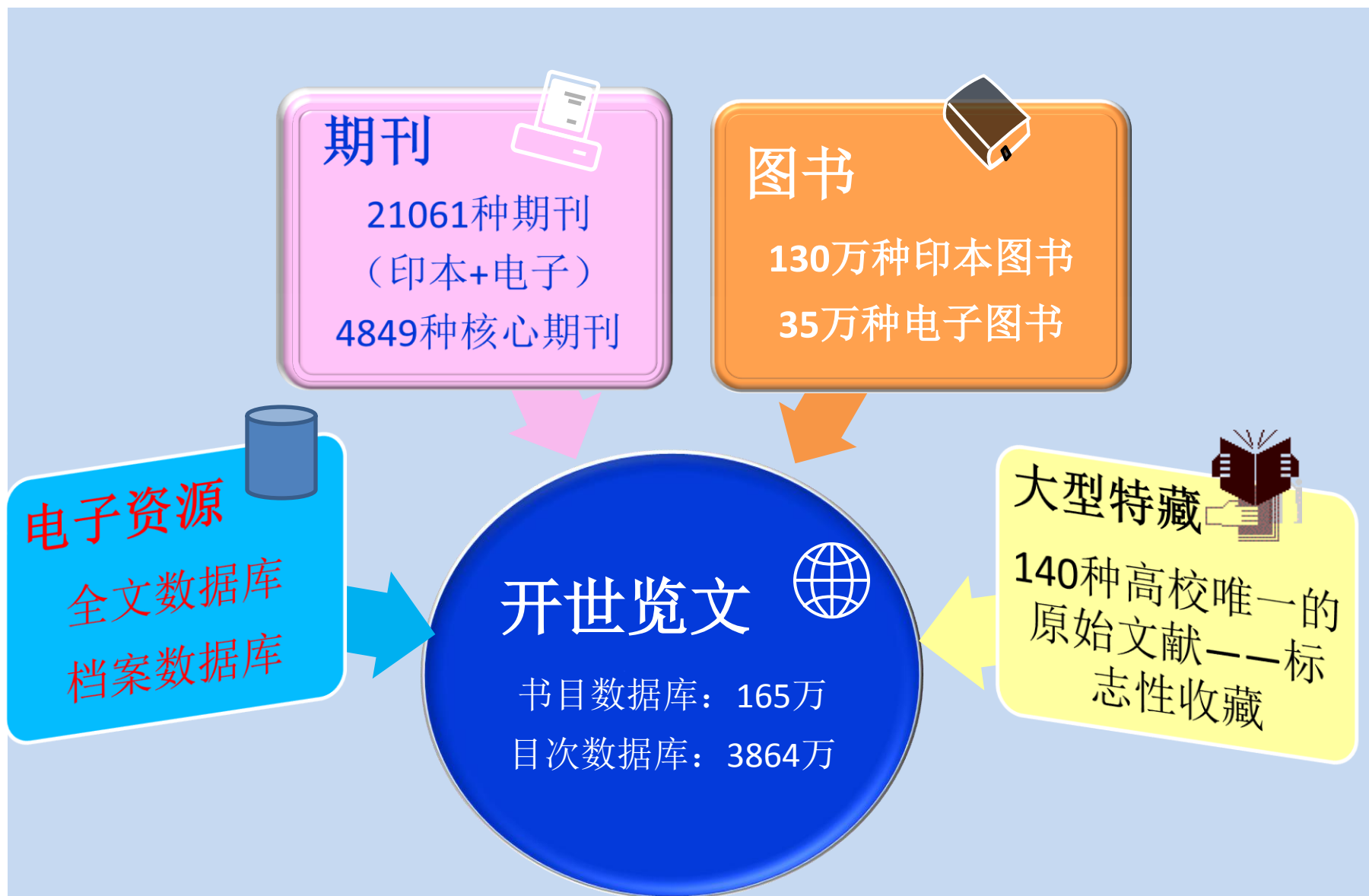
China Academic Social Sciences and Humanities Library

保障1: CASHL文科资源协调的学科格局

	文学/艺术	历史/考古	哲学/马列	政治/军事	理论经济	应用经济	法学	教育学	社会学	新闻传播	管理学	心理学	图书馆/情报/档案学	语言/文字	跨学科领域(如区域学)	大型文献
全国中心																
北京大学	√刊	√	√刊	√	√		√刊	刊	√刊			刊	刊		东方学	与图书相同
复旦大学	√	刊	√	√刊	√刊	√刊				√刊	刊			√刊	美国研究	
区域中心																
武汉大学					√		√刊		刊	√			√刊			与图书相同
吉林大学			√刊	√	√		√	刊							东北亚研究	
南京大学	√刊	√				√										
中山大学		√	√	刊							√	刊			港澳台研究	
四川大学		√刊	√	√	刊	刊				刊	刊			刊	民族学研究	
学科中心																
北京师范大学	√							√				√				与图书相同
东北师范大学		√						√								
华东师范大学								√						√	俄罗斯研究	
兰州大学		√													民族学研究	
南开大学				√		√										
山东大学	√		√													
清华大学	√										√					
厦门大学						√					√				东南亚研究	
浙江大学												√		√		
中国人民大学						√	√								欧洲研究	

70所文专院校的图书建设

保障2: CASHL资源不断拓展



保障3：有机生长的 CASHL 公共服务体系



中国高校人文社会科学文献中心
China Academic Social Sciences and Humanities Library

保障4: CASHL为图书馆提供的公益性云服务

资源增长:

- 2万余种外文期刊
- 165万种外文图书
- 140种大型特藏
- 联合书刊目录
- 书目数据库

服务共享:

- 相当于拥有外文资源发现系统和本馆ILL系统
- 开展服务
- 管理用户
- 自动结算

合作采购:

- 相当于拥有外文图书采购平台
- 采购书目数据查询
- 协调采购
- 自动查重
- 经费结算

编目外包:

- 相当于拥有了一个外文图书编目小组
- 文专院校仅需下载书目数据

资源长期保存:

- CASHL印本资源为高校图书馆提供资源长期保存服务
- 部分电子资源也开始发挥作用

人员培养:

- 馆员培养与交流合作项目
- 馆员资质培训
- 馆员发表论文支持

保障5：文科资源收藏及保障情况的全面调查

	国内高校图书馆 收藏量（种）	哈佛、耶鲁和牛津 大学收藏量（种）	国内高校 收藏率	国内高 校 缺藏率
1950-2000年的常用图书	728371	3811928	19.1%	80.9%
1950-2000年的核心图书	98468	609890	16.1%	83.9%
1950-2000年的英文核心图书	94727	456799	20.7%	79.3%
1950-2000年的德文核心图书	2097	87990	2.4%	97.6%
1950-2000年的法文核心图书	1644	65101	2.5%	97.5%
2004-2007年的常用英文图书	57543	191387	30.07%	69.93%
2004-2007年的学科平均收藏	2988	9850.7	30.33%	69.67%
2000-2007年的俄德法文图书	10704	174486	6.1%	93.9%



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

保障5：文科资源收藏及保障情况的全面调查

	用户已发表文献的引文数量 (篇)	引文涉及出版物品种数量 (种)	本馆 收藏量	本馆 保障率	CASHL 收藏量	CASHL 保障率
经济学图书	2035	1525	606	39.74%	804	52.72%
法学图书	2498	2349	391	16.65%	608	25.88%
哲学图书	2917	2098	1089	51.91%	1356	64.63%
历史学图书	1754	1689	317	18.77%	628	37.18%
图书 平均保障率				31.77%		45.10%
经济学期刊	5166	730	4614	89.31%	4810	93.11%
法学期刊	1280	663	834	65.16%	944	73.75%
哲学期刊	786	362	616	78.37%	658	83.72%
历史学期刊	87	73	54	62.07%	63	72.41%
期刊 平均保障率				73.73%		80.75%



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

特藏1：创新型的大型特藏文献

学科	数量(种)
法学	2
历史	90
区域文献	9
社会科学总论	2
社会学	6
图书馆学	1
文学/艺术	6
语言	8
哲学	11
政治/军事	5
	140

2014年将
加大投入
力度

特色服务1： 创新性的大型特藏服务

The screenshot displays the library's website interface. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '文献查询' (Literature Search), '用户服务' (User Service), '咨询台' (Consultation), '关于我们' (About Us), '馆员专栏' (Staff Column), and '退出' (Logout). Below this, a secondary navigation bar is visible. The main content area is titled '文献详细内容' (Literature Detailed Content) and lists the following information:

- 【题名】 China inland mission
- 【学科】 历史类
- 【类型】 缩微平片
- 【馆藏地址】 北京大学图书馆
- 【目次】
 - 001 Part 1 James Hudson Taylor Papers Correspondence and Journals
 - 002 Part 2 James Hudson Taylor Papers Subject Files
 - 003 Part 3 Minutes and Papers of the China Inland Mission
 - 004 Part 4 Additional CIM Papers and Chefoo Mission Papers

Below the list, the '【当前浏览】' (Current Viewing) section shows '002 Part 2 James Hudson Taylor Papers Subject Files'. The '【详细目次】' (Detailed Table of Contents) section contains two columns of document listings. A red arrow points to the '发送文献传递请求' (Request Document Delivery) button at the bottom right. The CASHL logo is in the bottom left, and the text 'China Academic Social Sciences and Humanities Library' is at the bottom center.

特藏2：有选择的回溯文献建设

- 对1950-2000年图书的部分回溯补藏工作
- 以补藏印本书为主，辅以电子书。
- 出版社正常途径，二手书店，按需出版，电子资源.....

时间	回溯补藏数量
2009年9-12月	6349种
2010年1-12月	7452种
2011年1-12月	9189种
2012年1-12月	9146种
2013年1-12月	10113种
合计	42249种

**2014年将
加大投入
力度**

特藏3：小语种文献——法，德，日，俄，西

The screenshot displays the CASHL database search interface. On the left, there are multiple overlapping panels for filtering search results. The 'Language' (语种) filter is set to 'eng' (English), and the 'Subject' (学科) filter is set to 'Social Sciences' (社会科学). The main search results area shows a list of journals with their titles, ISSN numbers, and publication dates. The results are filtered to show journals in English related to Social Sciences.

Language Filter (语种):

- fre
- eng
- spa
- ger
- ita
- 浏览全部
- more...

Subject Filter (学科):

- 社会科学
- 经济商业
- 法律
- 社会学
- 图书馆学
- 学
- more...

Search Results (浏览学科为 '社会科学' 的期刊):

命中数: 166, 最大结果数: 100, 共5页, 第1页

序号	期刊名称	ISSN	核心	年份
1	Arbor - Ciencia Pensamiento y Cultura	02101963	核心	1944-[196/4
2	Revista de tradiciones populares	11364858	ejournal	-
3	Revista Espanola de Pedagogia	00349461	核心	2000-2012
4	Beijing informa =Beijing zhou bao			
5	China revista ilustrada	10009280		1996/01/00-2000/12/00
6	China revista ilustrada			
7	Historiografia y bibliografia americanistas	04392477	ejournal	-
8	El Gobierno mexicano	04360974		
9	Anuario de estudios americanos	02105810	核心	
10	Linguistica Espanola Actual	02106345		
11	Archivo espa?ol de arqueologia	00666742	核心	
12	Estudios Atacame?os	07160925		
13	Isegoria	11302097	核心	



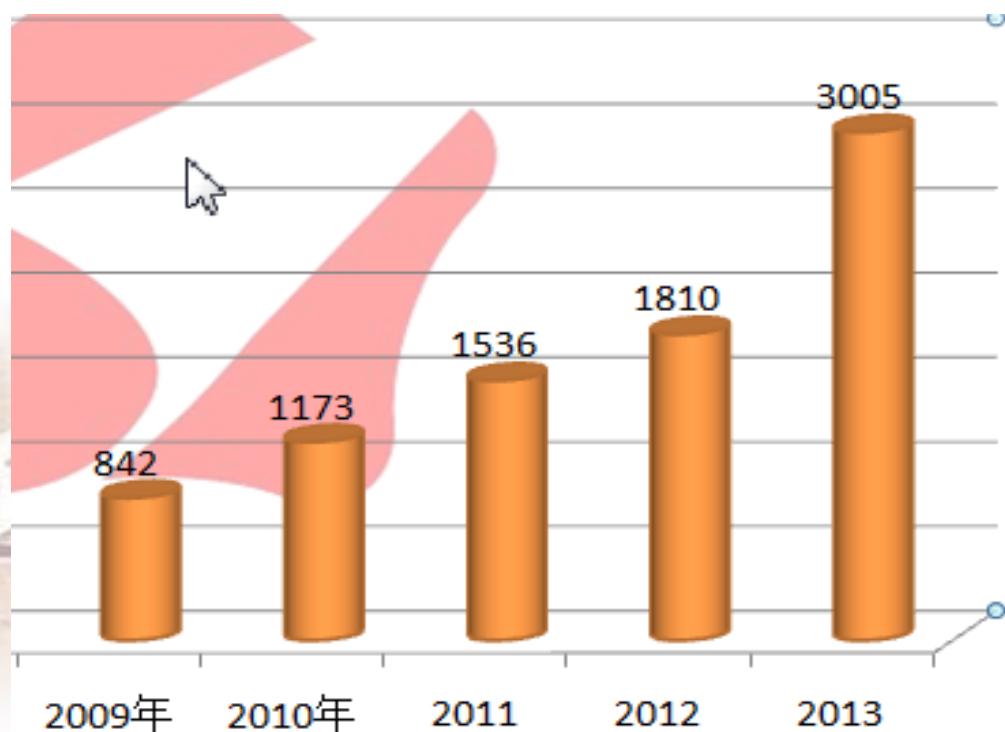
特藏4：区域文献——周边国家文献资源建设

- 选择日本、俄罗斯、朝鲜、韩国、蒙古、印度、越南、新加坡、菲律宾、马来西亚共10国。
- 针对图书、期刊、电子资源等不同类型文献，按国别考察其文献出版情况，国内外共享体系收藏现状。提出有针对性的馆藏发展方案。
- 开展如下研究：
 - 《中国周边国家文献出版的现状与采访渠道研究》
 - 《中国周边国家文献收藏的现状与馆藏发展研究》
 - 《中国周边国家文献的需求与利用研究》
 - 《中国周边国家文献资源的共建共享及全国保障体系建设方案设计研究》
- 边研究，边建设

2014年即将在北京外国语大学开始建设

特色服务1：跨区域、多馆际的借书服务

- 可采用文献传递部分章节、全书外借的方式
- 新书提供目次浏览服务
- 吸纳中心馆以外的图书馆参与服务
- 逐步降低借书费用



特色服务2： 可选择的认证服务

- CASHL直通车：可使用CASHL的全部资源和服务
- 校园一卡通：可使用CASHL的期刊文献传递服务
- 方便用户
- 便于管理



The screenshot shows the CASHL website interface. At the top, there is a banner for the '第二届中美高校图书馆合作发展论坛' (2nd Sino-US University Library Cooperation Development Forum) with a '点击进入' (Click to enter) button. Below the banner is the main navigation area with a search bar and tabs for '简单查询' (Simple Search), '期刊论文' (Journal Papers), and '图书' (Books). The main content area is divided into four columns: '文献查询' (Literature Search), '用户服务' (User Services), '咨询台' (Consultation Desk), and '关于我们' (About Us). The '用户服务' column includes options like '文献传递' (Literature Delivery), '图书借阅' (Book Borrowing), '代查代检' (Proxy Search/Check), '查看申请' (View Application), '订购推荐' (Order Recommendation), and '邮件订阅' (Email Subscription). The '咨询台' column includes '一般咨询' (General Consultation), '学科咨询' (Discipline Consultation), '常见问题' (Common Questions), '用户指南' (User Guide), and '留言板' (Message Board). The '关于我们' column includes '项目概况' (Project Overview), '中心介绍' (Center Introduction), '成员馆一览' (Member Libraries Overview), and '组织机构' (Organizational Structure). On the left side, there is a '个性化服务' (Personalized Services) section with a 'CASHL直通车用户' (CASHL Express User) login form. This form includes fields for '用户名' (Username) and '密码' (Password), and buttons for '登录' (Login) and '注册' (Register). Below the login form is a '我要评价' (I want to evaluate) link and a '校园一卡通用户' (Campus Card User) login form with a '登录' (Login) button. At the bottom left, there are links for '管理员确认流程' (Administrator Confirmation Process) and '用户注册流程' (User Registration Process). On the right side, there is a '馆员专栏' (Librarian Column) with links for '工作动态' (Work Dynamics), 'CASHL通讯' (CASHL Communication), '规章制度' (Rules and Regulations), '宣传资料' (Promotional Materials), '培训/会议' (Training/Conferences), and '成员馆使用排行' (Member Library Usage Ranking). There is also a '加入为成员馆' (Join as Member Library) button. Below that is a '工作动态' (Work Dynamics) section with several news items, including '欢迎关注CASHL新浪微博' (Welcome to follow CASHL Sina Weibo), '高校文科图书引进专款项目30周年庆典主页' (30th Anniversary Home Page of the Special Fund Project for the Introduction of University Humanities Books), '第二届中美高校图书馆合作发展论坛在兰州大学成功召开' (2nd Sino-US University Library Cooperation Development Forum Successfully Held at Lanzhou University), '总结分享，合作共赢——“CASHL走入华中”七周年宣传推广总结表彰会议纪要' (Summary and Sharing, Win-Win Cooperation - Summary and Commemoration Meeting Minutes of the 7th Anniversary of CASHL's Entry into Central China), and '高等学校新任图书馆馆长高级研修班会议预通知' (Advanced Seminar for Newly Appointed University Library Directors Meeting Pre-notice) and '2013年CASHL中心馆馆长工作会议纪要' (2013 CASHL Center Library Director Meeting Minutes). At the bottom right, there is a '友情链接' (Friendship Link) dropdown menu.

特色服务3：从邮件推送到新媒体服务

开世览文
CASHL

第二届中美高校图书馆合作发展论坛
点击进入

最新消息

CASHL开通微博了, 又...
CASHL经济学学科优惠...
CASHL教育学学科服务...
华南区域和西南区域优...
致敬教师——CASHL全...

个性化服务

CASHL直通车

用户名:
密码:
登录 注册

我要评价

校园一卡通用

登录

管理员确认流程
用户注册流程

CASHL

CASHL开世览文

新浪认证
中国高校人文社科文献中心官方微博
申请认证

69 421 80
关注 粉丝 微博

我们的微关系
书育精 北京大学 清华大学

标签
社科文献中心 文献传递
CASHL 拍照 小清新 音乐控
爱美食 书 南京 馆际互借

欢迎使用新浪专业微博并提出宝贵建议
专业帮助

私信聊天 [2]

全部 原创 图片 视频 音乐 标签
搜索她说的话 高级搜索

CASHL (China Academic Social Sciences and Humanities Library, 中国高校人文社会科学文献中心), 就是为广大读者提供社会科学文献资料(包括期刊和图书)~~~, 提供数据库检索和浏览、书刊馆际互借与原文传递、相关咨询服务等。任何一所高校, 只要与CASHL签订协议, 即可享受服务和相关补贴。

9月16日 15:09 来自新浪微博 转发 | 收藏 | 评论(4)

纪念品马上送出哈~~~请大家耐心等待哦~~~

@CASHL开世览文: 没有获奖的粉丝不要着急哈~~~我们还将送出20份精美CASHL纪念品哈~~~请大家继续关注哈~~~

China Academic Social Sciences and Humanities Library

特色服务4：代查代检

- 提供无馆藏的文献检索与传递服务
- 文献传递与代查代检结合，充分满足用户需求

	文献传递	代查代检
2009年	146829	10618
2010年	105136	11171
2011年	113497	9272
2012年	131421	8877
2013年	122028	7897



特色服务5：品牌优惠活动

- 尽可能将国家的投入惠及用户
- 优惠服务常规化、品牌化，巩固基础服务
 - 周年庆典活动
 - 教师节庆祝活动
 - 畅读活动（今年还有畅读+）
 - 区域优惠活动
 - 学科优惠活动
 - ...



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

其他新增特色服务-1

- 主页即将升级，增加：
 - 开放获取资源
 - 古文献资源的服务
 - 区域文献
 - 上海图书馆服务
 - 学科服务



咨
询
交
流



简单查询

全面 ▾

查询

资源类型 学科

高级检索

欢迎参加CASHL 2014年春季学期“一小时讲座”系列活动!

资源发现



文章 目次检索

区域文献 日文 韩文 俄文

期刊 刊名检索 学科浏览

电子资源 数据库列表

图书 书名检索 学科浏览

古籍 高校古文献资源库

大型特藏 题名字顺 学科浏览

学科特色资源 国家社科期刊

为您服务

文献获取 文献传递 图书借阅 代查代检

特色服务 上海图书馆借书 学科服务

我的帐户 查看申请 账户信息 我的订阅



1 2 3 4 5 6 更多

最新消息

更多

- 》2014年CASHL寒假服务时间通知
- 》CASHL中心门户“开世览文”服务量突破80万笔
- 》华中区域、华东南区域优惠活动即将开始!
- 》CASHL开通微博了, 欢迎关注!
- 》CASHL经济学学科优惠服务即将开始!
- 》2014年CASHL寒假服务时间通知
- 》CASHL中心门户“开世览文”服务量突破80万笔

馆员专栏

CASHL通讯 培训/会议 加入成员馆
宣传资料 规章制度 成员馆使用排行

工作动态

更多

- 》2014年CASHL寒假服务时间通知
- 》CASHL中心门户“开世览文”服务量突破80万笔
- 》华中区域、华东南区域优惠活动即将开始!
- 》CASHL开通微博了, 欢迎关注!
- 》CASHL经济学学科优惠服务即将开始!



版权声明 | 联系我们 | 加入我们 | 旧版入口 | 关于我们

北京市海淀区北京大学图书馆内CASHL管理中心 100871 E-mail: ref@cashl.edu.cn

中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 2002-2014版权所有

技术支持: 中国高等教育文献保障系统 管理中心 (CALIS)



其它新增特色服务-2

- 扩大馆际借书范围
 - 9月份即将举办“畅读+”，增加服务馆
 - 欢迎有文献传递经验的服务馆加入
- 馆员培养服务项目
 - CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目
 - CASHL/汤森路透西部馆员交流计划



主要内容

1. 文献渊薮：CASHL的文献保障目标
2. 知识发现：CASHL的未来发展战略
3. 结语：CASHL发展战略的保障



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

基本思路

- 总体目标：国家人文社科信息资源平台
- 现有基础：文献保障体系和学科优势
- 背景：科研质量提升，高校智库建设
- 数字人文方法：知识挖掘、数据分析等
- 服务产品：为知识创新提供各类支撑服务

文献保障与知识发现协同（超市与厨房共存）

人文社科知识发现服务架构

教学/学习

联合学
科服务

信息素
养服务

专题文
献整理

科研/科研管理

学科态势
分析

学科竞争
力分析

数据挖掘

高端智库建设

数据分析

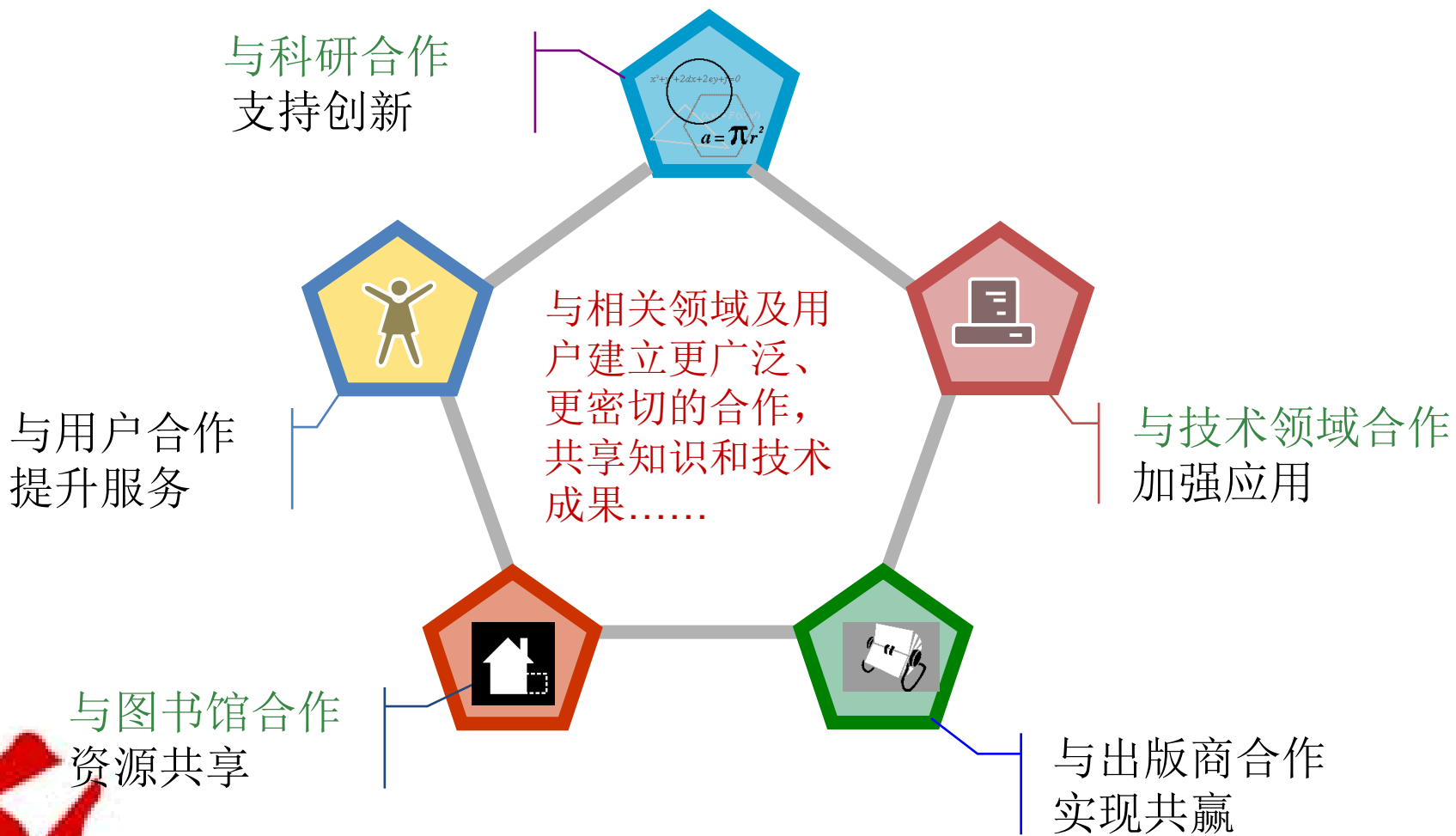
战略情报

学术图书馆发展趋势：深化共享合作--ACRL

Open access
Learning
learning
Data
Student success
Open education
Digital services
Digital humanities



协同对象的变化



创新尝试1：联合教学/学习服务

- 按学科开展文献传递、馆际互借的联合服务
- 按学科/主题/文献类型的文献专题整理

CASHL经济学学科优惠服务即将开始!

2013-11-01

此页浏览1466人次



11月4日—11月18日，由CASHL经济学学科服务推广基地试点——中国人民大学图书馆、南开大学图书馆、武汉大学图书馆组织的面向全国经济学学科用户的文献传递引文献！具体优惠内容如

CASHL教育学学科服务优惠活动即将开始!

2013-10-17

此页浏览945人次

根据CASHL管理中心统一安排，10月21日起，CASHL推广基地试点——北京师范大学图书馆、东北师范大学图书馆面向全国教育学学科用户的文献传递优惠活动，用户可付费或半价获取CASHL馆藏教育学文献。具体优惠

CASHL收藏研究各地区环境的书籍~~~Rural environmental management ;United Nations Environment Programme Global environment outlook : environment for development;1873-1946 African camp fires



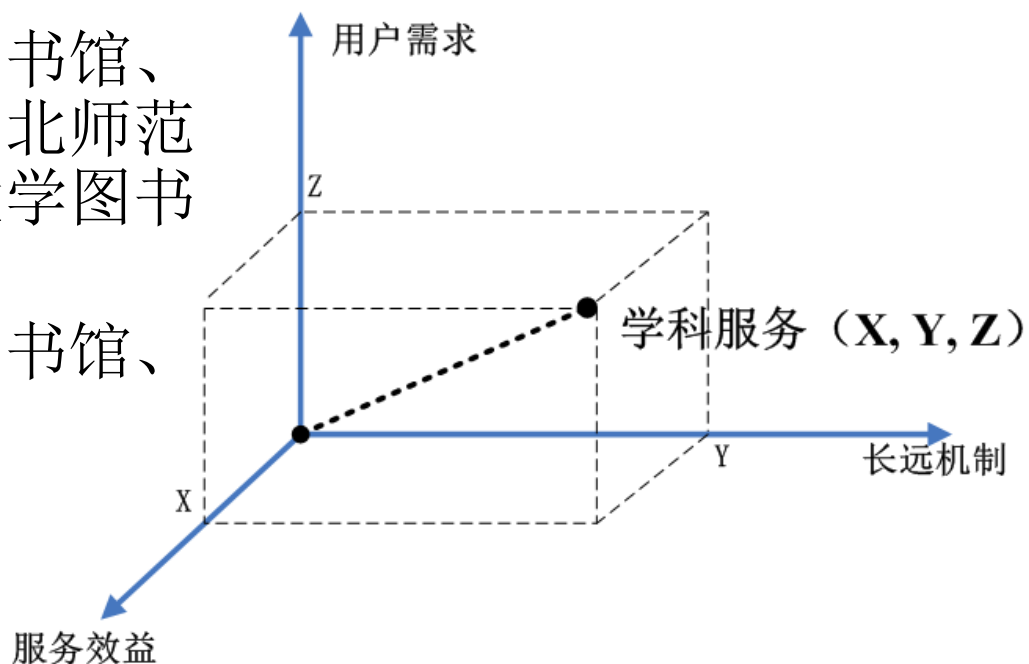
6月17日 16:37 来自微博 weibo.com

👍(1) | 转发 | 收藏 | 评论



创新尝试1：联合教学/学习服务

- 满足用户的学科需求，拓展单馆的学科服务，提升学科服务效益
- 教育学、心理学：北京师范大学图书馆、浙江大学图书馆
- 历史学：南开大学图书馆、吉林大学图书馆、东北师范大学图书馆、山东大学图书馆
- 宗教学：兰州大学图书馆、四川大学图书馆。



创新尝试1：联合教学/学习服务

- 联合信息素养服务？
- 随着网络课程特别是MOOC课程的开展，教学已经打破了学校的界限
- 按照学科开展联合信息素养服务成为可能

数字图书馆资源检索与利用

第1讲 信息素养与数字信息资源

北京大学图书馆



创新尝试2：协同开展科研支撑服务 方法论和资源数据的协同

某学科前瞻性研究

学科概况

学科国内外排名

相关学科情况

研究院系分布

主要研究团队

校内合作情况

国内外领先领域

校内各领域趋势

国内外领先机构

研究方向带头人

识别合作对象

SCI/SSCI数据

SCOPUS数据

ESI数据

项目数据

专家访谈

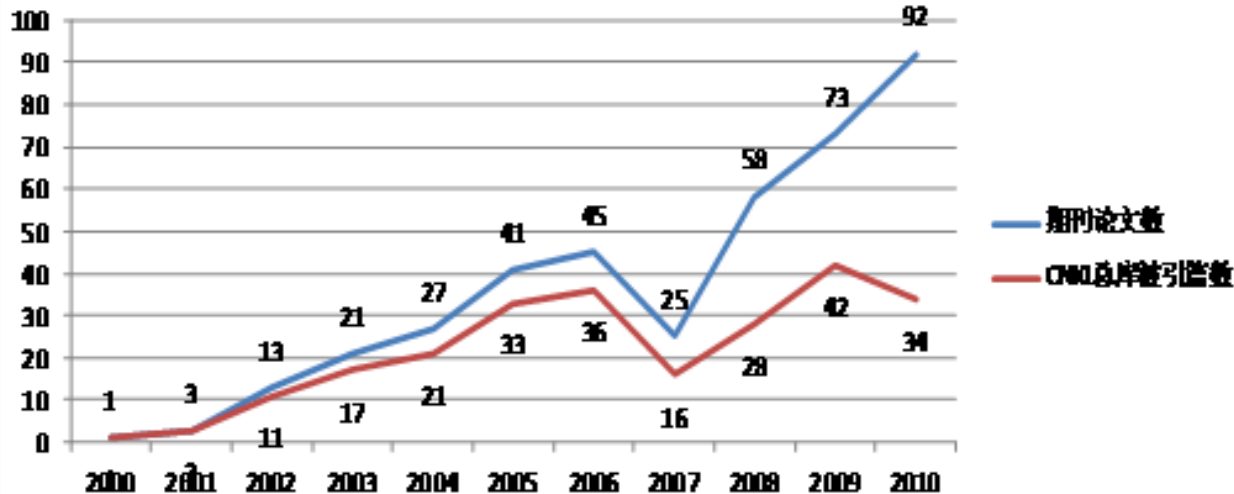
学科发展潜力

战略布局建议

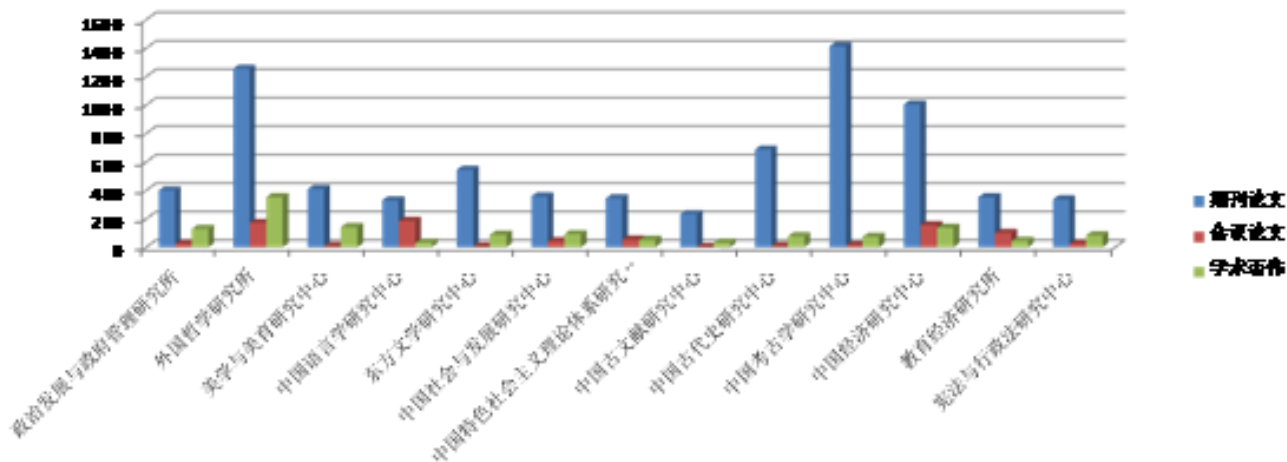
北京大学人文社科基地科研产出评估



政治发展与政府管理研究所 期刊论文CNOI被引篇次趋势



北京大学人文社科重点研究基地 学术文献产出情况对比



创新尝试3：支持国家智库建设



数据采集
信息收集

数据分析
信息挖掘

战略情报
分析

主要内容

1. 文献渊薮：CASHL的文献保障目标
2. 知识发现：CASHL的未来发展战略
3. 结语：**CASHL发展战略的保障**



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

团队协作创新

全国中心

北京大学（CASHL管理中心） 复旦大学

区域中心

武汉大学 吉林大学 中山大学 南京大学 四川大学 代行华北中心 代行西北中心 代行华东东南中心

学科中心

北京师范大学 东北师范大学 华东师范大学 兰州大学 南开大学 山东大学 清华北大 厦大 浙大 中国人民大学

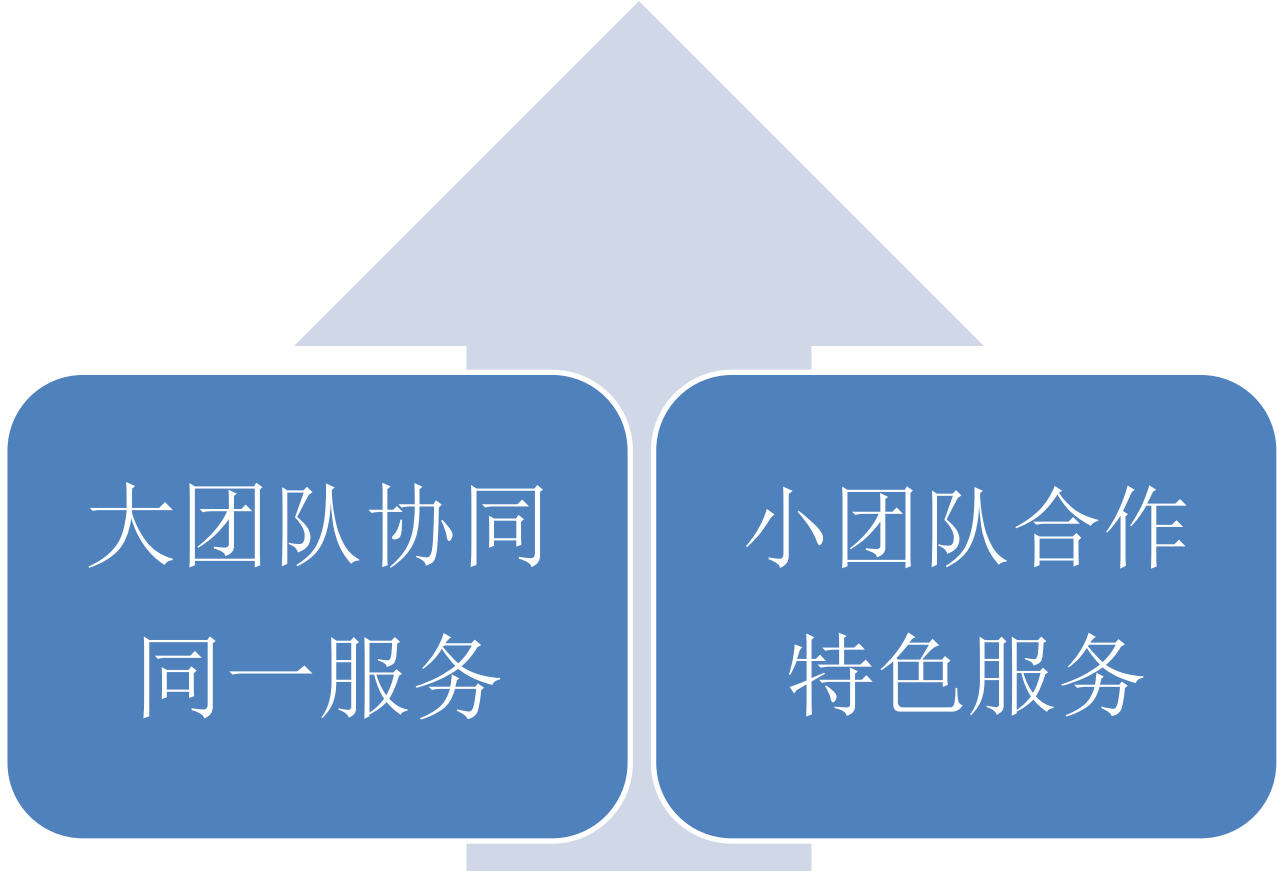
服务馆

来自于各文专院校

合作机构

CALIS管理中心 中国社科院
上海图书馆 澳门科技大学

建设新的协同创新机制



大团队协同
同一服务

小团队合作
特色服务

前瞻性研究与探索

1. 古文献传递服务在华东南地区高校的推广与探索（复旦大学图书馆）；
2. 基于中美比较的CASHL数据库引进方略（浙江大学图书馆）；
3. 基于用户需求的外文图书保障率分析——以法学学科为例（中国人民大学图书馆）。
4. 人文社科外文文献资源整合平台比较研究（北京大学图书馆）；
5. 民国文献传递在华东南地区高校的推广与探索（复旦大学图书馆）
6. 基于PDA的CASHL资源建设新模式探讨——以历史学科为例（南开大学图书馆）



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

前瞻性研究与探索

1. 移动信息环境下的CASHL服务应用与流程设计（兰州大学图书馆）；
2. 基于CASHL馆际互借与文献传递业务数据挖掘的读者行为模式研究（北京大学图书馆）；
3. CASHL新媒体、社交网络宣传应用（南京大学图书馆）
4. 基于知识流的CASHL个性化服务研究（四川大学图书馆）
5. 基于思维导图的CASHL服务实践（北京师范大学图书馆）



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library

谢谢!



中国高校人文社会科学文献中心

China Academic Social Sciences and Humanities Library