

总第 24 期

2011 年第 2 期

2011 年 7 月



CASHL 通讯

- ◆ 热烈庆祝 CASHL 服务量突破 60 万篇，成员馆突破 600 家
- ◆ 旧时战场深锁，今日流通全国：CASHL 外文图书跨区域馆际互借服务
- ◆ “开世览文”和馆际互借系统升级新体验
- ◆ 优惠活动快报
- ◆ 宣传推广专题
- ◆ 西部馆员专栏
- ◆ 下半年服务活动预告

中国高校人文社会科学文献中心 编印

封面：南开大学图书馆

2011年CASHL新增10种大型特藏文献

2008至2010年, CASHL共引进48种人文社科类大型特藏文献, 涉及历史、哲学、艺术、法学、社会学等多个学科领域, 经“开世览文”揭示推出相关的服务后, 受到专家学者们的一致肯定与好评。2011年, CASHL继续引进了10种大型特藏文献(简介见下文)。至此, CASHL共拥有58种大型特藏文献。我们相信, 不断增加的CASHL特藏文献必将为我国相关领域的科研工作提供强有力的支持。



题名: Bibliotheca instituti historici Societatis Iesu(耶稣会史料集成, 157卷)
Bibliotheca instituti historici Societatis Iesu(耶稣会史料集成续, 54卷)

简介: 这部史料集成1894年在马德里开始编辑, 1924年编辑机构转移到罗马, 由那里的耶稣会历史研究所负责编辑出版。该文献包括耶稣会创始人罗耀拉·依纳爵的全部作品(Monumenta Ignatiana)、早期耶稣会的编年史、耶稣会士从各地发回罗马总部的报告、耶稣会士之间的通信、依纳爵之外的其他重要耶稣会士的作品集、耶稣会学校的规章和档案。由这部历史文献集成的内容来看, 它不仅是研究耶稣会、中国基督教的关键文献, 也是了解和研究近代早期欧洲文化和教育的一个主要参考资料, 具有重大的史料价值。

学科类别: 历史学

收藏馆: 北京大学图书馆

题名: Supplementum Epigraphicum Graecum(希腊铭文补编, 33卷)

简介: 该丛刊由著名学术出版社Brill出版。从1923年起开始, 每年出版一期, 最近一期是在2006年出版。它收录了每年发表的希腊铭文研究成果目录及其摘要。对于学术界新发现的铭文, 该丛刊不仅刊载了铭文原文, 而且附有专业的校勘记。该丛刊从第二十五卷(1976—1977)起改用英文编著, 因此使用起来非常方便。《希腊铭文补编》不仅自身具有极高的学术价值, 是多年来古典学碑铭研究成果的集成和近年来学术研究动向的汇编, 更为重要的是, 它与国内已经购买的《希腊铭文集成》共同构成了古典学碑铭研究的完整原始文献体系, 是后者不可或缺的补充。因此之故, 该套丛刊对古典学研究的意义非常重大。

学科类别: 历史学

收藏馆: 复旦大学图书馆



题名: Calendar of State Papers (英国国务档案纪事, 97卷)

简介: 该文献是关近代早期英国国家和政府历史的资料集, 从爱德华六世至乔治时期, 按年代和君主顺序排列, 大概共100多卷。《其中乔治三世时期名称为Calendar of Home Office papers of the reign of George III》, 是研究英国历史的基础性史料, 于2010年重印。

学科类别: 历史学

收藏馆: 武汉大学图书馆

待续...

共享就是力量

——更多走入，更多精彩



热烈庆祝 CASHL 服务量突破 60 万篇, 成员馆突破 600 家	1
旧时围墙深锁, 今日流通全国: CASHL 外文图书跨区域馆际互借服务 ---	2
“开世览文”和馆际互借系统升级新体验	4
新增书刊资源, 为 CASHL 再添亮丽	6
优惠活动快报	
感七年鼎力支持, 赠年度文献盛宴	
——CASHL 七周年庆典特惠活动通报	7
2011 年上半年区域优惠活动情况通报	9
CASHL 隆重启动新一轮西部文献保障工程	10
宣传推广专题	
【华中篇】	
聚文苑菁华 辅学苑翹楚	
——CASHL 华中之行会议纪要	11
依托 CASHL 资源, 服务人文社科重点研究基地	
——2011 年 CASHL 华中区域中心工作总结	13
【华北篇】	
图林联盟会津门 文献共享通瀛寰	
——“‘CASHL 走入华北’之天津行”宣传推广会议纪要	15
CASHL 代行华北区域中心工作报告	17
辛勤工作结硕果 创新服务育奇葩	

本期编辑部:

CASHL 管理中心

责任编辑: 王晶晶

目 录

总第 24 期 2011 年第 2 期 2011 年 7 月

——南开大学图书馆 CASHL 工作实践谈	19
享受获取的便捷 体味分享的快乐	20
依托·发展·创新	
——天津商业大学图书馆文献传递侧记	21
在哲学的世界与 CASHL 共舞	23
西部馆员专栏	
整合资源 融合服务: CASHL 面向开放模式的服务体系的构建	24
2011 年度西部馆员项目正式启动	26
管理中心工作动态	
下半年服务活动预告	27
“‘高校文科图书引进专款’图书订购信息平台”全面升级成功!	27
CASHL 学术论文推荐	28

封面: 南开大学图书馆

封 2: CASHL 特藏简介

封 3: 共享就是力量——更多走入, 更多精彩

封底: 湖北民族学院图书馆

热烈庆祝
CASHL 服务量突破
60 万篇

成员馆突破
600 家



2011 年 5 月, CASHL 喜迎第 600 家 CASHL 成员馆——河北北方学院图书馆的加入, 与此同时, CASHL 服务量突破 60 万篇, 为 CASHL 发展历程再次谱下新的篇章。来自华北区域天津师范大学历史文化学院的王亚静博士作为第 60 万篇申请的发出者, 将作为“CASHL 荣誉用户”, 免费享受 100 篇 CASHL 馆藏期刊文献。

CASHL 管理中心向所有关心和支持的人致以诚挚的谢意和祝福! 让我们共同见证和迎接 CASHL 更美好的明天!

旧时围墙深锁,今日流通全国:CASHL 外文 图书跨区域馆际互借服务

CASHL 管理中心 王晶晶

2010年7月,CASHL 面向全国高校推出外文图书跨区域馆际互借服务。该服务一经推出,即引起广泛关注和好评,可借阅的图书馆从试运行时的17家迅速增加到了80家。充分体现了广大用户和用户馆对该服务的迫切需求。

服务运行一年来,共有39家图书馆(见表1)借

阅了图书,未使用过服务的“睡眠馆”共41家(见表2)。从借阅量来看,单是厦门大学一馆就借阅84册,约占总量的20%。由此可见,很多成员馆在加入之后,尚未很好利用该项服务。各馆在今后的工作中还需进一步加强宣传和推广,力争将CASHL 图书带给更多的用户。

表1 图书借阅“活跃馆”(39家)

安徽大学图书馆	北京大学图书馆	北京师范大学图书馆	北京师范大学珠海分校图书馆
北京外国语大学图书馆	大理学院图书馆	电子科技大学图书馆	东北师范大学图书馆
福建师范大学图书馆	福州大学图书馆	复旦大学图书馆	广东外贸外语大学图书馆
合肥工业大学图书馆	合肥学院图书馆	华东师范大学图书馆	华中科技大学图书馆
吉林大学图书馆	暨南大学图书馆	兰州大学图书馆	南京大学图书馆
南京航空航天大学图书馆	南京师范大学图书馆	南开大学图书馆	宁夏大学图书馆
清华大学图书馆	山东大学图书馆	山东师范大学图书馆	上海交通大学图书馆
四川大学图书馆	四川外语学院图书馆	武汉大学图书馆	西北师范大学图书馆
西南交通大学图书馆	厦门大学图书馆	云南大学图书馆	浙江大学图书馆
中国人民大学图书馆	中南财经政法大学图书馆	中山大学图书馆	

表2 图书借阅“睡眠馆”(41家)

北京航空航天大学图书馆	北京化工大学图书馆	长江师范学院图书馆	川北医学院图书馆
大连水产学院图书馆	东北财经大学图书馆	广西大学图书馆	贵州师范大学图书馆
国家教育行政学院图书馆	河北大学图书馆	黑龙江八一农垦大学图书馆	黑龙江大学图书馆
湖州师范学院图书馆	华南理工大学图书馆	华中师范大学图书馆	辽宁大学图书馆
鲁东大学图书馆	内蒙古大学图书馆	内蒙古民族大学图书馆	南方医科大学图书馆
南京理工大学图书馆	南京农业大学图书馆	南京艺术学院图书馆	青海大学图书馆
山东财政学院图书馆	山东理工大学图书馆	山东青年管理干部学院图书馆	山西大学图书馆
上海师范大学图书馆	上海外国语大学图书馆	沈阳体育学院图书馆	台州学院图书馆
天津大学图书馆	天津商业大学图书馆	西北大学图书馆	西南科技大学图书馆
许昌学院图书馆	浙江师范大学图书馆	中国农业大学图书馆	中国政法大学图书馆
青岛大学图书馆			

现有馆际互借成员馆的区域分布基本相当,显示了各区域在宣传推广 CASHL 图书服务方面齐头并进的局面。其中,华北和华东北区域发展的成员馆数量最多,其先进经验值得学习。各区域中心在 CASHL 文献传递服务已经深入人心的现状下,可将图书借阅服务作为下一步宣传工作的重点。(见右图)

从服务情况来看,17 家中心馆共接收 1283 笔图书申请(见表 3),其中,584 笔为返还式借阅,主要集中在北京大学图书馆和复旦大学图书馆,两家全国中心为服务全国用户做出了表率。此外,学科中心华东师范大学图书馆和北京师范大学图书馆凭借自身丰富的资源和优质的服务,承担的服务量也位居前列,管理中心代表广大用户对各馆辛勤的付出表示感谢!

馆际互借成员馆分布示意图

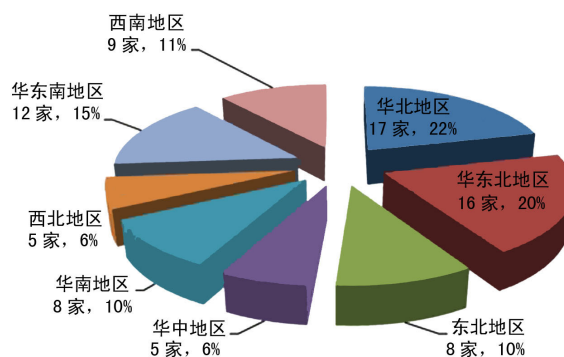


表 3 CASHL 中心馆馆际互借服务一览表(按照接收申请量排序)

中心馆名称	接收申请 (笔)	返还式图书申请 (笔)	满足件数 (笔)	完成时间 (天)
北京大学图书馆	435	215	165	1.01
复旦大学图书馆	132	86	75	2.49
华东师范大学图书馆	109	55	44	6.45
北京师范大学图书馆	99	34	14	2.35
武汉大学图书馆	84	*	*	*
厦门大学图书馆	77	*	*	*
南开大学图书馆	61	35	28	1.46
浙江大学图书馆	54	12	11	2.55
中山大学图书馆	48	14	6	1.17
南京大学图书馆	47	14	2	7
吉林大学图书馆	32	*	*	*
四川大学图书馆	29	12	9	2.89
中国人民大学图书馆	26	*	*	*
清华大学图书馆	24	8	2	0.5
山东大学图书馆	12	*	*	*
兰州大学图书馆	8	*	*	*
东北师范大学图书馆	6	1	1	1

* 因使用 CALIS 共享版系统原因,导致暂时无法统计相关数据。

“开世览文”和馆际互借系统升级 新体验

CASHL 管理中心 章洁

一年一度的“开世览文”和“馆际互借系统”升级已完成。升级后的系统在操作更简洁、设置更人性化、性能更稳定。升级后的系统主要有以下几大变化：一、CASHL 补贴到用户的实现；二、升级搜索引擎，显著提高搜索的速度和准确度；三、提高账户管理效率以及统计功能；四、简化注册流程等。详细的新旧功能对照见下表。

表 1 开世览文新旧功能对照表

名目		旧功能	新功能
用户注册		用户类型下显示: 学生、教师等	用户类型下显示: 高级职称、中级职称、初级职称, 博士后, 博士研究生, 硕士研究生, 本科生, 专科生, 其他。默认为本科生。
		第一页表单填完后, 才提示已被注册过	在输入用户登录名后, 就提示: 该用户名已被使用。
		显示结算方式、开户行、单位项	不显示
		专业一栏为非必填项	必填项
		职称显示: 学生、教师等	职称改为用户类型并携带上页的注册信息
Jstor, Pao, EAI 数据库检索		连接到数据库	链接到文章或图书
文章检索	篇目简单检索	显示 检索限制、显示设置项	不显示
	篇目高级检索	排序方式: 增加“相关度”排序, 并设为默认	
		出版时间: 下拉式	手填式
		出版时间显示: 年、月	显示: 年
检索结果显示	输出增加: “出版年”, “刊名”, “作者”的分类栏, 并对每栏进行 排序 输出增加: more、back 按钮, 点击“more”后, 出现“back”按钮; 点击“back”恢复到没点击“more”的状态		
期刊检索结果		输出增加: “出版年”, “刊名”, “作者”的分类栏, 并对每栏进行排序 输出增加: more、back 按钮, 点击 “more” 后, 出现 “back” 按钮; 点击 “back” 恢复到没点击 “more” 的状态	
图书检索	简单检索	显示 “检索限制”和“显示限制”项	不显示
		新增: “相关度”排序方式, 输出结果默认相关度	
	高级检索	排序方式改为: “相关度”“出版时间”和“题名”三种。默认为“相关度”	
		出版时间输入: 下拉式	手动填写
	检索结果显示	输出增加: “作者”, “语种”, “主题词”, “学科”, “出版年”, 分类统计栏	
		输出增加: more、back 按钮, 点击“more”后, 出现“back”按钮; 点击“back”恢复到没点击“more”的状态	
页面最下方显示 10 个相关检索词, 并可以点击			

页面显示变更	用户登录主页	显示“xx 用户, xx, 您好!”	显示“xx 用户, xx, 欢迎登录开世览文! 您已享受 CASHL 补贴 XXX 元。”
	检索页面	转跳页面显示用户 ip	不显示
		转跳页面显示“等待 xx 秒, 转向目标页面”	显示“请休息一下”
		增加: 在检索框输入检索式时会在下方出现相近检索历史	
	“文章”栏	文章》篇目简单检索	文章》文章简单检索
		文章》篇目高级检索	文章》文章高级检索
	“期刊”栏	刊名首字母检索	期刊首字母检索
		刊名检索	期刊检索
		刊名首字母检索	期刊首字母检索
		刊名检索	期刊检索
文献查询栏目	显示顺序: 期刊、图书、文章	显示顺序: 文章、期刊、图书	
个性化服务	查看我的申请	申请列表中, “申请日期”在第 4 列	前置第一列
		总费用是未经补贴的费用	补贴后的费用
		新增查看费用明细功能, 点击“费用”显示项: 事物号、馆馆费用、馆馆补贴、本馆费用、本馆补贴、总费用。	
		显示“运输类型”	不显示
		总费用是未经补贴的费用	补贴后的费用
	个人管理》个人账单	按照发送日期, 由远到近显示	由近到远显示
	账户管理》账户账单	显示“运输类型”	不显示
		总费用是未经补贴的费用	补贴后的费用
		按照发送日期, 由远到近显示	由近到远显示

表 2 馆际互借系统新旧功能对照表

名目		旧功能	新功能
账户管理	停用账户管理	“有效期”不能排序	实现顺倒排序
		“停用原因”必填项	为非必填项
		新增: “销户”, 停用的账户经销户后不再出现在停用账户列表中	
	催缴费用管理	催缴费用管理栏目下, “余额”不能排序	实现顺倒排序
催缴费用管理栏目下, 成员馆显示全部用户的信息		成员馆显示本馆用户信息	
用户类型统计	用户类型统计	成员馆显示所有成员馆信息	成员馆显示本馆信息
		用户类型统计, “管理员”统计, 统计项为: 管理员姓名、发出请求量、注册用户数、完成事务总费用	统计项: 管理员姓名、用户数量、发出请求件数、被满足件数、未满足件数、处理中件数、取消件数、满足率
		新增: 点击用户数出现该馆所有用户发送申请的情况。统计项: 管理员姓名、发出请求件数、被满足件数、未满足件数、处理中件数、取消件数、满足率	
	用户费用	新增: 数据导出功能, 以 excel 形式导出	
	用统计(包含用户费用统计和代查代检费用统计)	显示项: 管理员、所属省、请求数、本馆费用、本馆补贴、馆馆费用、馆馆补贴	新增“总费用”, 显示补贴后的最终费用。

统计分析	点击“请求数”显示申请明细表,显示项:序号、用户姓名、借阅时间、出版物名称、事物号、本馆费用、馆馆费用、本馆补贴、总费用。总费用显示的是补贴前的费用	新增“馆馆补贴”,并且总费用显示补贴后的费用
数据查询》事务查询	费用显示补贴前	显示补贴后费用
结算管理》本馆结算	显示项:事务号、用户姓名、馆馆费用、馆馆补贴、本馆费用、本馆补贴、总费用。总费用为补贴后的最终费用。	

欢迎各位老师在使用系统的过程中,提出更多更好的建议,共同把我们的 CASHL 事业做得更好!

新增书刊资源,为 CASHL 再添亮丽

CASHL 管理中心 高桂英

一、新增 8 种日文期刊目次

众所周知,CASHL 外文期刊资源不仅数量多,而且刊种丰富。截止到 2010 年底,纸本期刊和电子期刊总数已达 11700 多种,拥有期刊目次超过 1400 多万条。在此大量的数据支撑下,CASHL 的文献传递数量已超过 60 万篇。

CASHL 期刊除英语外,还包括日、法、俄、德、西班牙等多语种。电子期刊可以为已采购该数据库的图书馆读者提供在线全文浏览和全文下载,而纸质期刊则提供检索和文献传递服务。

期刊目次的深度揭示,奠定了为读者提供服务的基础。CASHL 在上学期制定了严格的加工规范和操作流程,开始了小语种期刊目次加工的尝试。如今,南开大学图书馆已提交了第一批日文期刊目次加工数据,并上传“开世览文”。用户可检索并进行文献传递。此举有效填补了 CASHL 日文期刊目次的空白。未来我们还将逐步组织其他语种的期刊目次加工,以便更好的揭示小语种期刊资源,不断丰富和完善 CASHL 目次数据库。

开世览文已揭示目次的日文刊

期刊名称	中文译名	ISSN	馆藏年
國際金融	国际金融	0287-7953	1983、1985-1986、1995、1996、1997、1998、1999
金融ジャーナル	金融杂志		1983、1984-1985、1986、1992-1999
財政金融統計月報	财政金融统计月报	0912-8042	1973-1979、1981-1986、1992-1994、1996
國際収支統計月報	国际收支统计月报	0549-317X	
貿易と関税.	贸易和关税	0406-4984	1977-1986、1992-1999
歴史評論	历史评论	0386-8907	
週刊朝日	周刊朝日		
国語教育研究	国语教育研究	0386-1783	2007-2008、2009

说明:目前日文刊名检索暂不支持日文汉字检索,可通过输入期刊中文译名全称检索。

二、西文图书资源大幅增长

自“开世览文”全面整合了 70 家文专院校的近 50 万册人文社科类外文图书,并于 2010 年 7 月开展跨区域馆际互借服务以来,已为全国读者提供服务 1283 笔。近期,CASHL 西文图书数据实现了大幅增长,从近 52 万册增长到 66 万册。并且随着更新机制的不断完善,今后每个月数据量都会有所增长。

CASHL 外文图书资源的不断丰富,为用户利用外文图书提供了越来越多的选择。

希望通过我们的努力,尽可能满足每一个用户的需求,助推我国人文社科教学科研;也希望通过我们的共同努力,使 CASHL 事业更加灿烂,图书馆事业更加辉煌。

优惠活动快报

感七年鼎力支持,赠年度文献盛宴

——CASHL 七周年庆典特惠活动通报

CASHL 管理中心 章洁

时光如梭,斗转星移,转眼 CASHL 已陪伴我们走过七个头,在这万象更新的阳春三月,我们如期迎来了 CASHL 七周年庆典活动。鉴于上次全国优惠活动中采用的用户分级管理的优惠活动方案,受到 CASHL 各服务馆和广大用户的嘉许,本次全国优惠活动继续沿用此优惠方案,具体为:凡在 2011 年 4 月 15 日之前注册的新老用户,均可依据个人用户等级获取相应数量的免费文献。优惠篇数分别为:资深用户 100 篇,高级用户 70 篇,普通用户 50 篇。如有特殊要求的机构用户可上报管理中心,经批准后可给予每个账户 200 篇的优惠,单个成员馆上报的机构用户不能超过 3 个。此次优惠活动的从 3 月 15 日持续到 4 月 15 日,届时未使用完免费文献篇数的用户不能延期使用。

(一) 在管理中心的统一部署和各成员馆的积极宣传下,在为期一个月的优惠活动期间,共新注册用户 4492 名;发出文献传递请求量 38875 笔;文献平均满足率达 96.19%。本次优惠活动的具体情况如下:

(二) 活动期间新注册用户 4492 名,其中本科生 2447 名,占新注册用户数的比重达 54.48%;硕士研究生 1572 名,在新注册用户数中所占比重为 35%;博士研究生 545 名,所占比重为 12.13%。提交文献传递请求量 38875 笔,其中电子科技大学图书馆、天津师范大学图书馆、云南师范大学图书馆三所高校的申请量位居申请量排行榜前三名,其文献传递量分别为 4117 笔、2609 笔、2309 笔,具体情况如表 1 所示:

表 1 “CASHL 七周年优惠活动“成员馆请求量排行榜 (top20)

成员馆名称	新注册用户(名)	发出请求量(笔)
电子科技大学图书馆	128	4117
天津师范大学图书馆	460	2609
云南师范大学图书馆	73	2309
贵州师范大学图书馆	43	1806
黑龙江大学图书馆	20	1524
四川大学图书馆	428	1348
西南大学图书馆	92	1300
西南交通大学图书馆	314	1267
南京航空航天大学图书馆	13	1060
西北师范大学图书馆	32	987
大连大学图书馆	15	985
兰州大学图书馆	107	949
吉林农业科技学院图书馆	1	857
吉林华桥外国语学院图书馆	191	840
北京师范大学图书馆	28	783
中南财经政法大学图书馆	81	709

华中科技大学图书馆	38	635
华中师范大学图书馆	47	622
南开大学图书馆	44	605
河南师范大学图书馆	54	569

(三) 文献传递服务情况

表 2 “CASHL 七周年优惠活动”服务馆事务完成情况统计(CASHL 馆藏文献部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	完成请求		满足率
		满足件数 (笔)	未满足件数 (笔)	
北京大学图书馆	6530	6132	396	95.60%
北京师范大学图书馆	3354	3106	246	94.24%
东北师范大学图书馆	1887	1875	12	99.73%
复旦大学图书馆	4564	4493	71	99.34%
华东师范大学图书馆	2684	2597	85	97.93%
吉林大学图书馆	2448	2126	321	88.95%
兰州大学图书馆	534	521	13	98.12%
南京大学图书馆	3791	3453	326	92.80%
南开大学图书馆	762	737	25	97.88%
清华大学图书馆	793	777	16	98.73%
山东大学图书馆	522	485	37	93.99%
四川大学图书馆	1499	1464	30	98.52%
武汉大学图书馆	2619	2495	119	96.59%
厦门大学图书馆	695	678	17	98.26%
浙江大学图书馆	1207	1194	13	99.75%
中国人民大学图书馆	1722	1616	104	95.85%
中山大学图书馆	1730	1674	56	97.84%

表 3 “CASHL 七周年优惠活动”服务馆事务完成情况统计(CASHL 代查代检部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	事务完成情况		满足率
		满足件数 (笔)	未满足件 (笔)	
北京大学图书馆	628	489	136	80.69%
复旦大学图书馆	301	260	41	88.14%
武汉大学图书馆	312	284	28	91.61%
厦门大学图书馆	266	260	5	98.48%

说明:1)满足率 = 满足件数 / (请求总件数 - 取消件数);

2)为配合国家西部大开发政策,CASHL 特推出了 2011 年新疆、西藏地区成员馆全年免费提供文献的服务,所以以上数据是包括新疆、西藏两地区 9 所

成员馆在内的数据;

3)由于部分服务馆升级使用共享版,新的共享版还不能提供完成时间的数据,所以本次无法统计该指标。

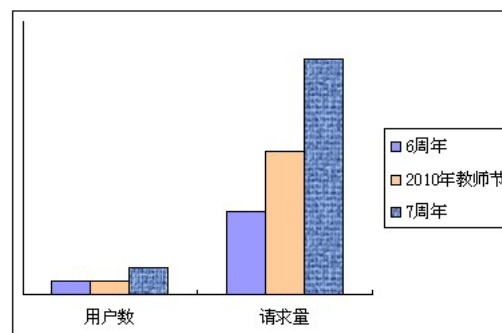
取得的成绩与存在的问题以及对策:

1.自采用用户分级管理的优惠活动方案以来,在3次全国优惠活动中,文献传递量和注册用户数双双不断攀升(见右图),说明新优惠方案的施行,在减轻馆际互借员优惠期压力的同时,也充分保证了用户对文献的需求,得到用户的认可。

2.在新注册的4492名用户中,本科生占到将近55%,博士、高级职称的用户所占比例不大。可见,目前受益的主要群体是本科生。CASHL自2008年开始就有计划地、陆续地订购一批珍贵的大型特藏文献,已满足更专业、更精深的科学研究。这些文献系北大、复旦、武汉大学等知名学者强力推荐,被公认极具科研价值与收藏价值。希望成员馆的老师们在对本校师生宣传时,将这批宝贵的文献推荐给相关

的专家、学者,已充分发挥出这批文献的研究价值。

3.CASHL馆藏事务的平均满足率为96.22%,其中10家服务馆的满足率在平均水平之上。代查代检方面的满足率为87.67%,与6周年全国优惠活动的情况基本持平。



2011年上半年区域优惠活动情况通报

为进一步扩大服务范围,让更多用户共享CASHL丰富资源,今年上半年CASHL开展了面向华中四省、华北五省市自治区的优惠活动。活动期间对以上区域所有高校成员馆用户提交的文献传递请求(限CASHL馆藏的期刊论文)实行100%的优惠补贴政策。同时,特针对华中4省16所研究基地推出“享千篇CASHL文献”的活动,即2011年4月18日至2012年4月17日期间,每所基地可享受1000篇免费文献传递服务。

在管理中心统一协调下,CASHL华中区域中心和华北区域中心(代行)积极策划并推出了有针对性

CASHL管理中心 章洁的、形式新颖的宣传推广活动。在湖北民族学院图书馆和南开大学图书馆的大力支持下,于今年4月和5月,在湖北恩施和天津分别召开了题为“依托CASHL资源,服务人文社科重点研究基地”和“图林联盟会津门 文献共享通瀛寰”的宣传推广和培训会议。通过有特色、有重点的深入推广活动,CASHL丰富的资源和优质的服务被众多高校和科研机构所熟悉,吸引了更多图书馆的加入,同时发掘了更多潜在用户。活动期间,新注册用户300余名,发出文献传递请求近万篇,各区域活动详情请参见下表:

2011年上半年区域优惠活动情况

优惠活动区域(时间段)	华中区域(4.18~4.30)			华北区域(5.23~6.5)		
宣传推广范围	华中四省8所高校16所人文社科重点研究基地			天津高校、市图、社科院图书馆		
主办单位	CASHL华中区域中心武汉大学图书馆			CASHL学科中心(代行华北区域中心)北京师范大学图书馆		
承办单位	湖北民族学院图书馆			南开大学图书馆		
取得成绩	新加入成员馆	新注册用户	发出文献请求	新加入成员馆	新注册用户	发出文献请求
	3	103	2621	3	279	6242

今年华中、华北两个区域的宣传推广活动各具特色,异彩纷呈。华中地区集结华中4省16所人文社科重点研究基地的研究人员,开展面向高校人文

社科重点研究基地的学科化服务推广服务。根据各基地的研究方向,有针对性的将CASHL资源介绍给各研究基地。相对于华中地区的纵向挖掘,华北地区

则采取横向发展的推广策略。华北区域邀请了 NSTL、BALIS、TALIS 文献共享体系的相关负责人, 交流了各自面临的挑战与问题, 通过相互沟通、学习, 可取长补短, 将 CASHL 做得更好。同时, 我们也看到了目前存在的问题:

1. 文献使用量的问题。华北地区发出文献传递请求 6242 笔, 与去年优惠活动情况基本持平; 华中地区发出文献传递请求量为 2621 笔, 较去年同期的优惠活动相比有大幅滑落, 究其原因, 主要是因为本次活动主要是针对基地进行, 忽略了对华中区域其他高校图书馆的宣传; 另一方面, 在 16 所基地中, 针对

中国的文化、历史、经济等进行研究的基地有 7 所, 由于研究范围限定, 可能对于外文文献的需求量不是很大。

2. 基地使用情况。今年华中宣传推广活动是 2007 年开展走入宣传推广工作以来, 首次面向高校人文社科重点研究基地的学科化服务推广, 华中 4 省的 16 家研究基地工作人员基本到会参与, 得到大家的积极响应, 由于这次活动只是起步阶段, 对基地的推广还需要一个过程, 所以使用的情况不太理想, 下表是 16 所基地自开通账户以来的使用情况:

所属学校	重点研究基地名称	请求量	所属学校	重点研究基地名称	请求量
武汉大学	环境法研究所	9	华中师范大学	中国近代史研究所	0
	社会保障研究中心	0		中国农村问题研究中心	0
	国际法研究所	114		语言与语言教育研究中心	0
	中国传统文化研究中心	0	中南财经政法大学	知识产权研究中心	30
	信息资源研究中心	3	南昌大学	中国中部经济发展研究中心	0
	经济发展研究中心	11	郑州大学	中国公民教育研究中心	2
	媒体发展研究中心	0	湘潭大学	毛泽东思想研究中心	14
湖南师范大学	道德文化研究中心	0	河南大学	黄河文明与可持续发展研究中心	0

由此不难看出, 对基地的宣传任重而道远, 如何激发潜在用户, 共同提升共享共赢服务理念, 还值得

我们大家深思和探讨。

CASHL 隆重启动新一轮西部文献保障工程



为了配合国家新一轮“西部大开发”战略, CASHL 管理中心继 2006 年启动“西部文献保障工程”之后, 今年特别推出面向新疆、西藏全年免费文献提供服务活动。凡以上两个地区的高校成员馆用户, 均可通过“开世览文”享受到 17 家 CASHL 中心馆和中国社会科学院图书馆馆藏文献的免费获取服务。

日前, 该活动已经正式启动, 计划贯穿全年, 于 2011 年 12 月 31 日结束。欢迎新疆、西藏的高校图书馆加入 CASHL! 欢迎使用“开世览文”!

宣传推广专题

华中篇

聚文苑菁华 辅学苑翘楚

——CASHL 华中之行会议纪要

为了更好地宣传 CASHL 丰富的资源和优质的服务,扩大 CASHL 在华中区域的影响,特别是在各人文社科重点研究基地中的影响,使更多的高校师生和科研人员能够受益于 CASHL 的服务,共同提升华中区域的文献保障服务水平,CASHL 管理中心、CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆联合湖北民族学院图书馆,于 2011 年 4 月 22-23 日在湖北民族学院召开了“依托 CASHL 资源,服务人文社科重点研究基地”宣传推广会议。

教育部社科司何健处长、湖北民族学院汪兴平副院长、武汉大学人文社科学院宋朝阳副院长、CASHL 管理中心关志英副秘书长、CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆肖仁清副馆长、张洪元副馆长、湖北民族学院图书馆谭大友馆长,以及华中四省人文社科重点研究基地和所在学校图书馆、资料室的领导及工作人员等 30 余位代表以及湖北民族学院图书馆全体工作人员和院系师生代表共计约 100 人参加了会议。大会由张洪元副馆长及关志英副秘书长主持。

何健处长在致辞中指出:CASHL 是教育部为繁荣发展哲学社会科学而设立的高校人文社科文献中心。中心自 2004 年启动以来,在 CASHL 管理中心的科学管理和有效组织下,带领全国高校逐步实现了

人文社科外文资源的联合保障,为高校人文社科教学、科研提供了有力的文献支撑,在开展高校文献资源共建、共享方面起到了很好的引领和示范作用。其高效便捷的服务深受用户的好评。高校人文社科重点研究基地是高校哲学社会科学研究的“国家队”。学界素有“理科上水平靠设备,文科上水平靠资料”的说法。人文社会科学属文献“倚赖型”学科,资料的

权威性和齐备程度往往决定学者的研究成果价值几何。因此,加入并利用好 CASHL 的资源与服务定能有力促进教学科研工作。希望本次会议能为文献中心与重点基地找到一个“契合点”,架起文献服务单位与最终用户之间的沟通桥梁。

汪兴平院长代表湖北民族学院党委行

政领导致辞。他介绍了湖北民族学院的概况和学科设置以及教学科研的情况,对 CASHL 走入人文社科重点基地的宣传推广会议在湖北民族学院召开表示热烈欢迎。武汉大学人文社科学院宋朝阳副院长指出,科研人员要想做出世界一流水平并具有中国特色、中国风格和中国气派的哲学社会科学研究,就不仅仅是要参考中文文献,对外文文献的参考利用也是非常重要的。CASHL 作为国家级的人文社科外文文献保障中心,正好弥补了这一空缺。在开展普遍化服务的同时,也在不断探索面向学科的精细化服务。



本次会议正好为 CASHL 服务与最终用户的对接提供了一个很好的平台。湖北民族学院谭大友馆长向与会代表介绍了湖北民族学院图书馆的机构设置、馆藏情况,表示 CASHL 的走入必将有效弥补湖北民族学院人文社科资源的不足,助力学院人文社会科学的发展。

CASHL 管理中心关志英副秘书长做了题为《共享社科资源,服务教学科研》主题报告。她回顾了 CASHL 从创立到发展壮大所走过的历程,详细介绍了 CASHL 资源体系建设成果,特别针对本次华中四省 16 所人文社科重点研究基地所涉及到的学科领域资源进行了细致的梳理,列举了各学科被 SSCI 和 A&HCI 收录期刊中影响因子居前三位的期刊。在谈到 CASHL 的服务成效时,她对各省发展成员馆和使用 CASHL 服务的情况进行了对比分析,肯定了 CASHL 在华中区域的宣传推广效果,对华中区域中心未来的工作提出了期望。最后她介绍了管理中心为配合本次华中区域宣传推广所给予的各项优惠政策,包括面向华中四省的为期半个月的文献服务全额补贴和给予重点基地的免费文献篇数。

武汉大学图书馆张洪元副馆长做了题为《依托 CASHL 资源,服务人文社科重点研究基地——CASHL 华中区域中心工作汇报》,总结了华中四省开展 CASHL 服务的情况,介绍了武汉大学图书馆作为华中区域中心一年来的工作成效,以及各人文社科基地使用 CASHL 服务的现状,提出了华中区域中心未来的工作计划。本次会议还邀请到了 CASHL 文献第 50 万篇申请提出者、中南财经政法大学法学院王开明博士,他代表 CASHL 最终用户做了精彩的发

言,畅谈了从初识 CASHL 到使用 CASHL 到最后依赖 CASHL 的心得体会。以上专家的精彩的发言在与会代表中激起热烈反响,博得了大家的热烈掌声。

下午的会议分成两组:参会基地领导就 CASHL 相关问题进行工作交流和讨论。座谈会由关志英副秘书长主持,基地代表对 CASHL 的资源与服务表现出了浓厚的兴趣,来自武汉大学媒体发展研究中心、社会保障研究中心,郑州大学中国公民教育研究中心,河南大学黄河文明和可持续发展研究中心以及湖南师大道德文化教育研究中心的老师们提出了很多需求和很好的建议,纷纷表示今后要在基地设立专人,负责做好 CASHL 的工作。另一组是由华中区域中心廖莎老师对各基地资料室和图书馆工作人员进行 CASHL 服务流程的培训和上机操作实习,大家认真学习和实践了 CASHL 服务的使用流程,并针对实际操作中的疑问进行了讨论。

本次会议是自 2007 年 CASHL 面向各区域开展走入宣传推广工作以来,首次面向高校人文社科重点研究基地的学科化服务推广。会议得到了教育部社科司领导的高度重视,得到了 CASHL 管理中心、湖北民族学院及图书馆的大力支持。此次会议必将有力促进 CASHL 在华中区域人文社科重点研究基地及所在高校的宣传与推广,让华中四省更多用户受益。

CASHL 管理中心
CASHL 华中区域中心 / 武汉大学图书馆
湖北民族学院图书馆
2011 年 4 月 25 日



代表们在会议间歇交流经验



会务人员合影

(访问“开世览文”,查看并下载更多会议资料)

依托 CASHL 资源,服务人文社科重点研究基地

——2011 年 CASHL 华中区域中心工作总结

武汉大学图书馆 张洪元副馆长

教育部普通高等学校人文社会科学重点研究基地是科研制度创新的重要成果,是聚集和培养优秀学术人才,围绕国家发展战略,针对学科前沿和社会经济发展中的重大理论与实践问题,组织高水平研究的新型科研组织,在产出创新成果,形成学术交流开放平台,带动高校社会科学发展创新等方面发挥着重要作用。为了更好地宣传 CASHL 丰富的资源和优质的服务,扩大 CASHL 在华中区域的影响,特别是在各人文社科重点研究基地中的影响,使更多的高校师生和科研人员从中受益,华中区域开展对各人文社科重点研究基地宣传与服务,必将为促进高校的学术繁荣做出贡献。

一、华中区域人文社科基地简介

1999 年以来教育部在全国 66 所高校相继设立了 151 个人文社科重点研究基地,超过 50%的基地成为后来启动“985 工程”国家哲学社会科学创新平台的核心和支撑。华中区域共有 16 个人文社科重点研究基地,分别隶属于 8 所大学,包含法学、管理学、经济学、历史学、语言学、教育学、哲学、新闻学、图书情报文献学、马克思主义、综合等 11 个学科,学科基地基本都建立了图书资料库、专题数据库和学术信

息网站,为重点研究基地的教学科研提供了一定的条件和保障。

二、华中区域及人文社科基地 CASHL 服务使用现状及效果

(一) 华中区域 CASHL 服务使用现状及效果

目前华中区域 CASHL 成员馆 70 个,其中河南 28 所、湖北 18 所、江西 17 所、湖南 7 所,共占全国成员馆总数的 13.8%;截止 2010 年 12 月底,本区域注册用户 5,463 个,其中个人账户 5,335 个,机构账户 128 个;2010 年华中区域成员提交申请位居前五位的有:中南财经政法大学、郑州大学、河南师范大学、武汉大学和华中科技大学。

CASHL 全国用户目前共有 55,336 个,其中人文社科类用户有 48,693,占总用户的 88.0%;华中区域中心共有人文社科类用户 1,916 个,分别属于哲学/宗教,文学/语言/文字,经济/商业/管理,政治/法律,文化/教育/体育,历史/地理,图书馆学/信息科学,社会学,艺术等科系。其中,哲学、经济、管理、政治、法律、文学等科系用户最多,占整个 CASHL 人文社科类用户数的一半以上。

表 1 CASHL 人文社科类用户科系分布

地区 \ 科系	哲学 / 宗教	文学 / 语言 / 文字	经济 / 商业 / 管理	政治 / 法律	文化 / 教育 / 体育	历史 / 地理	图书馆学 / 信息科学	社会学	艺术	合计
全国用户	16195	10150	8691	3807	3646	2429	2185	967	623	48693
区域中心用户	645	272	305	368	39	120	244	13	10	1916

自 2004 年开展文献传递服务以来,华中区域中心文献传递服务数量及满足率逐年递增,先后共收到本校及全国高校用户提出的文献申请 100,624 笔,完成提供全文文献 91,580 篇,满足率达 91.01%,为高校教学与科研提供了有效的文献保障。

(二) 人文社科重点研究基地 CASHL 服务使用

现状

2008 年 9 月受教育部社科司委托,CASHL 管理中心为教育部高校人文社会科学重点研究基地和 16 所省部共建基地设立了专门的账户,各基地用户可不必再自行注册,直接使用 CASHL 管理中心提供的专用用户名和密码,即可进行文献传递服务。

表 2 华中区域人文社科基地一览表

所属学校	重点研究基地名称	所属学科
武汉大学	国际法研究所	法学
	社会保障研究中心	管理学
	中国传统文化研究中心	综合
	信息资源研究中心	图书情报文献学
	经济发展研究中心	经济学
	媒体发展研究中心	新闻传播学
华中师范大学	中国近代史研究所	历史学
	中国农村问题研究中心	综合
	语言与语言教育研究中心	语言学
中南财经政法大学	知识产权研究中心	法学
南昌大学	中国中部经济发展研究中心	经济学
郑州大学	中国公民教育研究中心	教育学
湘潭大学	毛泽东思想研究中心	马克思主义
湖南师范大学	道德文化研究中心	哲学
河南大学	黄河文明与可持续发展研究中心	综合

华中区域 16 所人文社科研究基地账户仅有 4 个账户申请过 CASHL 文献传递服务, 截止 2010 年共申请文献 137 笔, 另有 3 个账户尚未通过管理员审核, 其余账户均未使用。武汉大学的国际法研究所、经济发展研究中心, 中南财经政法大学的知识产权研究中心, 以及郑州大学的中国公民教育研究中心在基地账户设立之初曾使用过 CASHL 文献传递服务, 之后便基本处于闲置状态。

从华中四省对 CASHL 的使用情况来看, 我们发现, 人文社科重点基地使用量甚少或尚未使用。一方面, 可能是本身资源较丰富, 另一方面, 也可能我们对 CASHL 资源及服务宣传不够, 根本就不知道 CASHL 服务, 应该说他们是 CASHL 最大的潜在核心用户, 需我们对他们进行重点宣传, 激发与挖掘他们的需求, 使更多的用户能够享受到 CASHL 的文献资源和服务建设成果。

三、提升资源认识, 加强资源使用

研究需要文献助推, CASHL 需要品牌升华。基于上述情况, 举全国乃至全世界之力, 更好的服务人文社科重点研究基地, 提高基地用户使用率, 让更多高校人文社会科学研究单位与个人从中受益, 合作

共赢, 是华中区域中心 2011 年的工作重点。

四、2011 年 CASHL 华中区域工作

1、认真完成 CASHL 管理中心部署的各项工作, 包括: 申请处理, 组织本区域优惠活动宣传与推广、年度评估工作等;

2、继续加强对本地区高校用户 CASHL 资源与服务推广宣传, 扩大 CASHL 在读者中的影响, 使更多的高校用户能够享受到 CASHL 的文献资源和服务建设成果;

3、做好华中四省高校人文社科重点研究基地文献传递服务工作, 尤其是华中四省 16 个人文社科基地万篇免费文献的宣传推广服务, 使 CASHL 服务能很好融入学校教学、科研中;

4、加强馆际互借员之间交流, 探讨适合具有本省特色的文献传递奖励机制, 促进华中四省高校图书馆文献传递的发展。

总之, 华中区域中心将依托 CASHL 丰富的资源和完善的服务体系, 为打造 CASHL 品牌服务, 促进华中四省及全国高校文献传递服务的发展做出应有的贡献。

(武汉大学图书馆廖莎整理)

【华北篇】

图林联盟会津门 文献共享通瀛寰

——“CASHL 走入华北”之天津行”宣传推广会议纪要

五月艳阳天、津门红胜火，一年一度的 CASHL 宣传推广活动走入生机勃勃的南开园。5 月 25 日，图林联盟会津门 文献共享通瀛寰——“‘CASHL 走入华北’之天津行”宣传推广会议在南开大学图书馆新馆五楼报告厅举行。此次会议受 CASHL 管理中心委托，由 CASHL 学科中心（华北地区代行区域中心）——北京师范大学图书馆主办，天津市高校图工委、南开大学图书馆承办。

南开大学党委常委、教务长朱光磊，天津市高校图工委副主任兼秘书长、南开大学图书馆馆长张毅、天津市社会科学院图书馆副馆长郭登浩、CASHL 管理中心副秘书长关志英，CASHL 华北地区代行区域中心工作组副组长、北京师范大学图书馆副馆长李晓娟、南开大学图书馆副馆长穆祥望、国家科技图书文献中心（NSTL）数据库建设部主任孟连生、BALIS 管理中心副主任、中国人民大学图书馆副馆长刘春鸿、TALIS 管理中心主任李秋实等作为嘉宾代表出席大会，来自天津市 19 所本科高校图书馆、天津图书馆、天津社会科学院图书馆的主管馆长和馆际互借员共计 58 人参加了本次会议。会议由南开大学副馆长王娟萍主持。

朱光磊教务长代表南开大学对与会代表表示欢迎并发表了热情洋溢的致辞。他在致辞中指出：近年来，南开大学的人文社会科学研究硕果累累，这与图书馆提供的支持是分不开的。作为学校各研究团队中的生力军——研究生尤其是博士生一直是文献需求和利用的重要群体，面向科研、提倡共享的 CASHL 对于南开的人文社科研究以及人才发展和人才培养都作出了重要的贡献。张毅馆长简要介绍了南开大学图书馆的资源建设、馆藏特色及办馆宗旨——始终秉承“为读者服务”这一中心，并表示南

开大学图书馆将在不断优化资源、制度和人才建设的基础上，不仅要做好本校的优质服务，更要充实好 CASHL 的资源与服务平台，推动共建共享进程。天津社会科学院图书馆郭登浩副馆长向与会代表介绍了天津社科院图书馆的基本概况，并提出广大文献服务单位应充分利用 CASHL 平台，通过专业化、学科化、个性化的信息服务搭建好与最终用户之间的沟通桥梁。

随后，CASHL 管理中心副秘书长关志英做了题为《共享社科资源 服务高校科研——CASHL 发展现状与战略》的专题报告，报告回顾了 CASHL 项目的成立背景及发展历程，重点展示了 CASHL 完善的资源平台，及以专业性、公益性、满足率高、服务现代化、用户亲和力强等为特点的完整的服务体系，最后指出 CASHL 未来的战略规划。北京师范大学副馆长李晓娟做了《图林联盟会津门 文献共享通瀛寰——CASHL 学科中心（代行华北区域中心）工作汇报》，着重介绍了北京师范大学图书馆代行华北区域中心以来的各项工作，目前华北地区 CASHL 工作现状、天津行活动宗旨及下一步工作计划，并形象地展示了历次 CASHL 走入活动的宣传推广成效。

对于服务效果的评估，最有发言权的是广大用户。作为用户代表，南开大学哲学院的钟汉川老师畅谈了自己使用 CASHL 的体会。从本科生、研究生，一直到成为南开的教师，钟老师的学术成长与图书馆紧密相连。自从结识了 CASHL，他更加深切地感受到外文文献资源利用上的便利和免费获取的实惠。同时，他认为 CASHL 完全体现了当今社会信息共享的时代精神，祝愿 CASHL 的发展越来越好，并希望拥有独特馆藏资源的南开大学图书馆把握变革机会，发展和完善自身的电子图书资源，跻身一流图书



馆行列。

CASHL 的推广和发展与各馆馆际互借员的辛勤工作密不可分。来自南开大学图书馆的张蒂、天津商业大学图书馆的赵霞琦、天津外国语大学图书馆的姜梅以及天津理工大学图书馆的薛调四位老师分别结合各自的工作实践做了主题发言。张蒂老师以《辛勤工作结硕果 创新服务育奇葩——南开大学 CASHL 工作实践谈》为题,介绍了南开大学图书馆 CASHL 工作的发展进程,并深情地讲述了一线工作过程中与读者之间的交流和互动。同时,她谈到深入认识和定位 CASHL 的工作意义,指出应不仅使 CASHL 成为文献信息中心,还应使其成为培养读者信息素质的重要基地。赵霞琦老师以幽默风趣的语言概述了 CASHL 在天津商业大学的推广和发展,并就宣传举措提出了自己独特的见解。姜梅老师介绍了天津外国语大学的文献传递服务工作以及宣传推广中的特色,同时就工作中出现的问题与其他代表进行了交流。薛调老师则以 CASHL 在理工院校中的开展为例,分享了天津理工大学图书馆利用 CASHL 为教学科研服务的经验。

本次会议在宣传推广 CASHL 的同时,会议主办方在下午的研讨会中特邀目前国内颇具影响力的图书馆联盟专家代表介绍当前图书馆界共建共享服务的理论、实践和发展方向。CASHL 管理中心副秘书长关志英老师首先作了《图书馆共建共享联盟服务营销的探索与实践——以 CASHL 为例》的报告,从服务营销学的角度阐释了 CASHL 目前的营销体系,并提出要共同营造文献共享的大环境。来自国家科技图书文献中心的孟连生研究馆员向与会者深入阐述了国家科技图书文献中心的基本概况、服务模式

和发展战略。作为华北地区区域图书馆联盟的重要组织,BALIS 管理中心副主任刘春鸿和 TALIS 管理中心主任李秋实分别介绍了 BALIS 和 TALIS 的工作实践与探索。其中刘春鸿老师总结指出 BALIS 的特点:形式是多样的、功能是丰富的、服务是永恒的,而李秋实老师则将 TALIS 的工作模式称之为“睿智共建、开放共享”。

在随后开展的业务交流中,北京师范大学图书馆的全卫敏老师就 CASHL 文献传递服务工作流程、CASHL 馆际互借事务信息管理系统的功能进行了详细演示和培训讲解,并做了现场答疑。同时,在二楼会议室,部分与会代表与主管馆长进行了深入的讨论和交流。其中南开大学图书馆的申巍老师就 CASHL 外文图书借阅中的结算流程、天津外国语大学图书馆的姜梅老师结合 CASHL 系统中的查询功能等与大家进行了交流。关志英副秘书长逐一做了解答。

在天津市图书馆界的大力支持与积极配合下,本次天津行宣传推广工作会议取得了圆满成功,华北地区走入重点省份宣传活动也暂时告一段落。我们期待 2012 年与华北地区各馆同仁一起相约北京,总结过往、表彰先进,共同谱写 CASHL 更加美好的明天。

CASHL 管理中心
CASHL 学科中心(华北地区代行区域中心)
北京师范大学图书馆
天津高等学校图书情报工作委员会
南开大学图书馆
2011 年 5 月 31 日



本次会议邀请的专家和 CASHL 中心馆代表(左上起朱光磊,关志英,李秋实,左下起孟连生,刘春鸿)

(访问“开世览文”,查看并下载更多会议资料)

CASHL 代行华北区域中心工作报告

北京师范大学图书馆 李晓娟副馆长

北京师范大学图书馆是中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)教育学学科中心馆。受CASHL管理中心委托,2007年10月起代行华北区域中心职责,负责华北地区的宣传推广工作。今天,借此CASHL走入天津宣传推广会议之机,我向各位代表汇报我馆代行华北区域中心以来的各项工作进展情况及未来计划。

(一) 华北地区宣传推广工作简要回顾

代行华北区域中心以来,我馆采取了双管齐下的宣传推广工作思路:即针对图书馆——“综览全局与重点突破”相结合,针对馆际互借员——搭建全方位、立体式互动交流平台。

活动地点	活动时间	活动主题	新增成员馆数	新增用户数
北京	2007.11	相聚京师 共谋发展	12	541
山西	2008.10	寻根溯源 嘉惠三晋	7	32
河北	2009.10	相约燕赵畿辅故地 共续文献保障新篇	9	554
内蒙古	2010.9	聚首大漠青城 共话开世览文	5	77

2. 搭建互动交流平台——面向馆际互借员

经过两年多宣传推广实践和不断探索,我馆于2009年10月正式开通重点面向馆际互借员的门户网站——CASHL华北区域门户。其中特别针对CASHL服务和宣传工作,开辟“馆员天地”专栏,内容包括宣传文稿、培训课件和会议资料三部分。同时我馆还创建了CASHL华北QQ群、开通咨询电话,希望能与各馆馆际互借员开展即时沟通、交流,把CASHL的宣传推广工作落到实处。

在管理中心和华北地区各馆的大力支持下,上述宣传推广措施取得较好的效果。目前,华北地区的成员馆数由45家增加到96家,占全国成员馆总量的15%;注册用户数、发出请求数、完成事务总费用等各项指标均增长显著。总体看来,CASHL资源与服务在华北地区呈现出良好的发展态势,区域差距正在逐步缩小。例如,走入活动后,内蒙古地区成员馆从5家增加到10家,本科高校成员馆比例为

1. 综览全局与重点突破相结合——面向图书馆
2007年,我馆在北京召开面向整个华北地区的CASHL文献传递服务宣传推广大会。通过此会,我们对整个华北地区图书馆CASHL使用情况有了全面了解,并意识到华北地区存在的突出问题,即京津两地与河北、山西、内蒙古三地文献资源保障能力区域发展很不均衡,地区差距较大。考虑到这一实际情况,我馆将相对薄弱的地区作为宣传推广的重点和突破口,并于2008—2010年依次走入山西、河北、内蒙开展CASHL宣传推广活动。活动后各地成员馆数、用户数等均增长显著,详见下表:

83%,跃居华北五省市第一名。

(二) “‘CASHL走入华北’之天津行”活动总体方案

2011年5月,我馆的工作重点即开展本次“‘CASHL走入华北’之天津行”宣传推广活动,活动的总体情况及方案如下:

1. 天津市各馆CASHL使用现状

天津市共有各类本科高校19所,其中加入CASHL的图书馆共有15家。从各馆对CASHL的使用情况来看,天津高校在CASHL资源与服务的利用方面表现突出。其一,天津CASHL成员馆比例为78%,在华北地区名列前茅;其二,现有各成员馆总体使用情况良好,其中天津师范大学等多家成员馆用量喜人,在整个华北地区年度用量排行榜中位居前列。

鉴于天津CASHL工作在整个华北地区起点高、成效显著,本次天津行会议的宣传推广模式与历次华北地区走入活动有所不同。我馆在会前通过

CASHL 华北 QQ 群、群发 E-mail 等方式与天津各馆馆际互借员联系,征求他们对 CASHL 宣传推广会议的具体意见和建议。结合一线馆员的实际需要,本次推广活动在会议主题、发言代表的选择及议程安排上颇费功夫。首先,在选择成员馆代表分享工作经验时,特别增加中小型高校图书馆的案例,以方便更多类似规模的图书馆馆员参考借鉴;其次,在宣传推广 CASHL 的同时,我们还邀请国内有影响力的各类图书馆联盟代表,介绍多元化图书馆联盟的发展现状、未来前景,希望通过专家报告,互相交流,开拓各馆馆员视野,将 CASHL 工作向纵深层面推进。第三,在议程安排上充分呼应会议主题,上午主要围绕 CASHL 资源与服务体系发展现状与远景规划、华北地区 CASHL 工作汇报及天津各馆宣传推广经验交流展开,下午重点由 NSTL、BALIS、TALIS 等图书馆联盟代表阐述文献资源共建共享的实践与思考。

2. 活动性质与宗旨

本次“天津行”活动的主题为:“图林联盟会津门文献共享通瀛寰”,我馆特邀目前颇具盛名的图书馆联盟代表会聚津门,与天津各馆同仁一起共同切磋、分享经验,希望天津地区的 CASHL 宣传工作更上层楼,借助 CASHL 这一通向世界的窗口将文献共享的理念普及开来,浇灌 CASHL 之花开遍华北。

2011 年度华北地区优惠活动定于 5 月 23 日—6 月 5 日举行,希望各参会馆抓住这一时机,做好各自学校的宣传工作。

(三) 下一步工作计划

今后我们将继续履行代行区域中心职责,重点开展如下工作。

1. 认真完成 CASHL 管理中心部署的各项工作 加强与华北地区 CASHL 全国中心、其他 3 个学

科中心及中国社会科学院图书馆的沟通与合作。根据管理中心的统一安排,做好年度评估工作。在做好各个优惠活动期面向全国用户文献传递服务的同时,组织华北地区各馆参加优惠活动。

2. 完善 CASHL 文献资源体系

根据我校学科优势,不断完善教育、心理、文史类外文文献的馆藏建设,并及时提交本馆馆藏目次信息。加大 CASHL 独有期刊的目次加工工作,启动 CASHL 小语种期刊目次加工工作。

3. 健全管理制度

建议各馆制定或完善 CASHL 文献传递补贴政策,将 CASHL 文献传递补贴费用纳入本馆文献资源建设年度预算。推动华北地区各成员馆制定 CASHL 宣传与服务的相关制度。综合考虑华北区域各省差异,建立符合各省馆情的奖励措施。我馆拟于 2012 年召开 CASHL 华北地区五年宣传推广总结大会,表彰先进,共商未来发展大计。

4. 加强馆际互借员间的交流

开展睡眠馆馆际互借员之间业务交流与宣传。敦促各馆馆际互借员利用优惠活动契机,采取多种形式加强对 CASHL 资源与服务的宣传。积极向 CASHL 管理中心推荐内蒙古自治区高校馆员参加西部馆员培训计划。开展面向各馆馆际互借员的各类业务培训及工作经验交流活动。

最后,感谢本次会议的承办方——天津市高校图工委、南开大学图书馆为会议的成功举办付出的努力,希望尚未加入 CASHL 的图书馆能尽快成为 CASHL 中的一员,让更多的读者了解 CASHL、共享 CASHL 的资源与服务。

(北京师范大学图书馆全卫敏整理)



北京师范大学图书馆李晓娟副馆长

辛勤工作结硕果 创新服务育奇葩

——南开大学图书馆 CASHL 工作实践谈

南开大学图书馆信息部 张蒂

各位领导、各位老师，大家好。我是南开大学图书馆信息部的张蒂，今天很高兴能作为基层馆际互借员的代表和大家交流工作经验，我将重点向大家介绍南开大学图书馆 CASHL 工作的发展历程，以及我们在服务推广上的一些特色。

首先，“辛勤工作结硕果”，这个“硕果”指的是我校图书馆 CASHL 工作的发展。我馆的馆际互借与文献传递服务隶属于信息咨询部。本着“共建、共知、共享”的原则，南开大学图书馆于 2006 年底成为 CASHL 首批学科中心之一，开始为全国的 CASHL 用户提供服务。

我们的 CASHL 工作经历了起步、发展和繁荣三个阶段大发展。2003 年以前由于文献提供渠道有限，且没有补贴、费用高，另外宣传不足、缺少专职人员等因素造成馆际互借与文献传递量较少；2004 年我馆成为 CALIS 和 CASHL 成员馆，同年配合 CASHL 中心开展了面向全校师生的免费 CASHL 文献传递服务，受到师生们的热烈欢迎。2005 年 3 月后，馆里配置专人负责文献传递工作，文献传递工作又开始稳步发展。我馆指派苏东老师专门负责文献传递工作，当时苏老师一个人做所有的馆际互借申请，以至于大家看到苏老师办公室的灯总是亮着，同事们也都非常感动。在 2007 年上半年 CASHL 学科中心服务情况的统计中，南开大学在 10 个学科中心馆中完成的申请总数位于第三位。自 2007 年起，我馆的 CASHL 工作进入了繁荣发展时期。人员配备整齐，分工明确，与院系资料室建立了常态的稳定联系，保证了每年 CASHL 工作的顺利完成。通过利用多渠道多手段的宣传方式，我校提交的申请量也逐渐增加，更多的读者已经把 CASHL 作为其教学科研工作中的不可或缺的重要手段。

作为馆际互借小组的一份子，我想特别向大家

介绍我们的馆际互借团队，我个人认为这是一个优秀的团队。目前，这一团队由四名工作人员组成。其中，苏东老师统揽全局；申巍老师专攻图书借阅；我和张红莉老师主要做期刊文献的申请。除了分工明确的四人工作小组外，我们各个分馆也是鼎力相助。我校的期刊馆藏主要是在理科分馆和经济分馆，期刊的工作人员对我们馆际互借的流程和常用期刊都已经十分熟悉，没有他们的帮助，我们的工作不会顺畅进行。同时，我们和院系资料室也建立了良好的资源共享关系。为了和院系资料室建立常态联系，我们

做了用于和他们联系的馆际互借证，并建立了资料登记制度，由此建立了良好的沟通渠道，有效地实现了资源共享。在我们的馆际互借工作中，还一直活跃着一支学生馆员团队，从教他们基本的扫描到识别文献的一些知识，可以说我们培养了一批具有高信息素养水平的队伍，有的学生馆员直至

毕业到其他学校了，还一直和我们保持着良好的关系。正是大家的努力，才造就了我们馆际互借这个和谐、勤奋的团队，才能保障为大家提供较好的服务。

在宣传和推广 CASHL 工作中，我们也想了很多不同的方法，所以我的第二部分是“创新服务育奇葩”，我想要向大家汇报一下我们团队的多样化宣传模式、灵活认真的服务模式以及我对 CASHL 工作意义的一些思考。首先，我们采取了多样化的手段来宣传 CASHL 活动，具体包括：及时在图书馆主页上发布活动消息；在学校 BBS 上的多个版块都有 CASHL 的身影；同时，在我们建立的学科馆员群里，CASHL 活动的信息也得到了及时的发布；在图书馆论坛及各种讲座上 CASHL 都作为高频词出现。还有一些传统的宣传模式，也是我们宣传 CASHL 的阵地，例如对于所有咨询馆际互借业务的读者，我们都会及时



地把 CASHL 介绍给他们。为了扩大宣传面,苏东老师还带领我们把 CASHL 的宣传海报贴满了学校和图书馆的许多角落。我校图书馆自己创办的刊物《读者之友》,平均一个半月推出一期,面向全校师生和兄弟图书馆免费发放和寄送,我们也会利用这个媒体宣传 CASHL 服务。

CASHL 不仅需要多宣传、多推广,更需要我们认真地处理每一条申请,这样才能真正地做到让读者共享资源。为此,我们一直坚持灵活认真的服务模式。在长期的工作实践中,我们认为变“被动”为“主动”是十分必要的,例如,“确认用户”是 CASHL 活动中的重要步骤,以前我们都是经过大量的宣传后,等着用户上门来确认。现在,苏东老师提倡我们每天在做申请前,先查看“等待确认用户”,主动打电话为用户确认信息,既节省了用户的时间,又让用户无形中感受了 CASHL 服务的人性化。服务过程体现更多的则是认真与规范,我们对待每条申请都按照严格的工作流程,从检索→下载(或扫描)→结算等每一步都认真完整地做好。同时,我也要向大家推荐我们几位老师的特别的工作方法:申巍老师发明的“日志工作法”和张红莉老师倡导的“一日一结法”。我特意节选了几个申巍老师和我自己的工作日志片段,这里记录着我们每日的辛勤工作,也记录着我们通过 CASHL 和读者结下的深情厚谊。每每看到这些记录,我都觉得自己的工作能在无形中为读者

解决问题而感到高兴。

最后,我想和大家探讨一下我对 CASHL 工作意义的一些思考。作为馆际互借员,难道我们每天就只是一心埋头做申请吗?我想,我们还可以对 CASHL 工作意义做进一步的思考和探讨。比如,我们可以通过分析各种申请,结合本馆情况,对本馆的馆藏建设和整合提出合理的建议,争取在合理的渠道和范围内丰富和优化本馆的电子和纸质馆藏。同时,通过和读者的交流,还可以促进读者信息素养水平的提高,例如,利用多种手段实现 CASHL 的检索等;通过 ISSN 号等方法来锁定特定期刊,以发邮件等方法及时告知读者同刊同期的申请数量来唤醒读者的信息道德意识等。同行之间的交流和沟通,也有利于 CASHL 流程合理性的改进。尤其是我们在馆际互借群平台的交流,大家畅所欲言,不仅能使各种消息及时得到发布,也是互相学习的基地,对于 CASHL 活动的顺畅进行也发挥了很好的促进作用。这些都是我们作为馆际互借员可以做到的,也是 CASHL 工作在申请之外的一些重要意义。

在发言的最后,我想借此机会表达我们馆际互借组的诚挚谢意!感谢本馆所有同仁对 CASHL 工作的支持和付出!感谢全国馆际互借同仁和 CASHL 管理中心对我校馆际互借组的支持!感谢读者的理解和真诚的交流!谢谢大家!

享受获取的便捷 体味分享的快乐

天津外国语大学 姜梅

2007 年底,我馆与 CASHL 管理中心正式签订文献传递协议。天外从此与 CASHL 服务结缘。

2008 年 3 月 10 日 -17 日的 CASHL “四周年庆典暨年度特惠周”是我们签署协议以来的第一次大型优惠活动。根据 CASHL 管理中心提供的统计数据,此次活动我馆注册新用户 18 个,提交文献请求数 930 条,在全国排名第 11 位,与天津师范大学共同跻身全国使用排名前 20 位。首战告捷,取得了较为可喜的成绩。

CASHL 的文献以人文社科为主,非常适合我校的学科专业。为了让我校师生更好地利用 CASHL 服务,我们信息咨询部通过各种现有的渠道广为宣传。

校园网主页、图书馆主页、网上办公系统等都是我们宣传服务的有效途径,另外我们还在校内多处张贴宣传海报,图书馆主页也制作了相应的栏目进行专题宣传,每一次的资源与服务培训讲座也都少不了文献传递的主题。因为我们的文献传递服务有 CASHL 和 CALIS 两大系统,这对于很多读者了解起来是个不大不小的问题,所以我们的工作人员也随时随地宣传,不厌其烦地讲解,真是煞费苦心。我们的辛勤工作收获了一定的回报:

2010 年我校英语学院一位副教授这样说:“读博的这几年来在查询资料方面都得到图书馆咨询部的大力支持,今年我就要完成博士论文写作了。因为论文

写作前期的需要,通过 CASHL 提交了不少文献传递申请,CASHL 里人文资源非常丰富,而且传递速度非常快,基本上是“即申即得”对我论文的成稿具有很大的参考价值。而且每年教师节我都能收到图书馆信息咨询部发来的 CASHL 举办优惠活动通知,不难看出 CASHL 很贴心啊”。

2009 年研究生李欣同学在邮件中这样写道:“在 12 月底我校举办的硕士论坛上,我作为主讲人对‘词典使用与二语写作的关系研究’进行了精彩的阐述,获得了很多专家老师的肯定。能如此成功,跟这次华北地区 CASHL 文献传递岁末优惠活动密不可分,利用这次机会我通过 CASHL 获得了很多有价值的资料,这些都是天津本地高校没有的,CASHL 对我们文科研究生的帮助真的是不可忽视啊,帮助我解决了燃眉之急。”

读者的肯定是我们做好工作、提升服务的动力。

我们将利用 CASHL 长期服务于教学、科研,制定并完善一些相关政策,使服务逐步规范,为用户争取到更多的补贴政策,也期待条件成熟时,逐步开展对外文献传递服务,让更多的图书馆用户共享我们的馆藏资源。

CASHL 成为天外来客,可见其功力强大。我们希望 CASHL 管理中心能够帮助我们解决使用的过程中存在的些许疑惑,如新注册用户经过后台确认后,仍然无法正常登录;系统没有提供用户找回密码的途径;提供期刊目次库中的主题词、关键字、作者等检索入口,方便用户检索;提供更加全面的系统统计指标;加强用户馆之间的培训与交流,等等。

愿 CASHL 伴随着年轻的天津外国语大学共同成长,让我们的读者享受到获取的更加便捷,同时也体味到分享的更多快乐!



依托·发展·创新

——天津商业大学图书馆文献传递侧记

天津商业大学图书馆 赵霞琦

各位领导、各位老师:

大家好!首先非常感谢本次会议的组织方给我提供这次宝贵的交流机会,作为中小型高校图书馆的代表,我向各位汇报一下天津商业大学图书馆的文献传递服务。

一、天津商业大学图书馆概况

天津商业大学图书馆始建于 1980 年,2006 年新图书馆投入使用,现有馆舍面积 33,621 平方米,藏书 193.1 万册,引进中外文数据库 50 多个,馆藏文献以管理、经济、旅游、食品、制冷等学科最为丰富。2003 年以后我馆开始使用世界先进水平的 Unicorn 图书馆集成系统,实现了全面网络化管理。我馆现有正式工作人员 65 人,服务全校 15000 多名师生,其中包括约 1000 硕士研究生。由于研究生较少,文献传递服务的核心用户群体相



对较小。

二、文献传递工作情况

1. 总体思想

1) 满足需求,服务所有读者。我馆的文献传递业务面向全校所有师生,只要读者有需求,我们一贯秉承来者不拒的原则,力争最大限度地满足所有的需求。

2) 四面开花,整合所有资源。在我馆已有馆藏资源的基础上,我们充分利用所有能利用的各级各类文献保障系统的资源,包括天津本地的南开大学图书馆、天津大学图书馆,全国高校图书馆系统的 CASHL、CALIS,以及国家图书馆、中科院图书馆、NSTL 系统等。

3) 完全免费,促进业务提升。对本馆读者完全免费是我们一贯的服务政策,不仅如此,为了扩大业务量,对接收到的外馆请求也尽可能满足,并完全免费。

2. 发展历程——依托·发展·创新

1) 依托——大树底下好乘凉

我馆文献传递服务在早期完全依靠南开大学、天津大学图书馆这两架马车的拉动，后来在 TALIS 统一的业务整合、指导和资金支持下逐步发展，先后加入了 CALIS、CASHL，并独自与中科院国家科学图书馆签订文献传递协议、通过天津大学图书馆与 NSTL 签订文献传递协议，文献来源得到逐步扩大和完善。

2) 发展——克服工作中的问题

宣传工作中的黑匣子。一直以来，我们对宣传工作高度重视，但从实际效果来看，铺天盖地的宣传并不理想。例如，我们在图书馆、学校、院系等网页发布关于文献传递服务优惠活动的通知，通过统计发现这些页面的实际点击量并不高。在图书馆的常规培训讲座中，我馆也加入了文献传递相关内容，但由于听众比较少，宣传效果不佳。我们也曾到全校各院系宣讲，但愿意耐心倾听的读者人数仍不尽如人意。从派发宣传页的结果来看，绝大多数单页被本科生领取，研究生和教师用户所占比例仍然偏少。因此，探索有效的宣传方式和策略是我们亟待解决的问题。软硬件条件不足。由于我馆是中小型规模，人员有限，仅有一名工作人员负责文献传递服务的各项业务。此外，我馆的硬件条件也不完备。如曾经有某院校读者需要我馆馆藏民国报纸缩印本，因为没有专业的扫描仪，我们只能用数码相机逐页翻拍，工作效率较低。

3) 创新——仅供参考的几点经验

免费就是吸引力。相对天津其他院校，我馆的文献传递业务量不是很大，同时又有 TALIS 的资金支持，所以我们在宣传工作中坚决扛起免费的大旗，尽一切可能为读者提供免费服务。对于大型图书以及从国外获取文献，由于费用较高，我们会主动与读者协商解决。

立体式宣传。除了传统的网页、讲座、海报、宣传单等宣传方式之外，我们逐步探索并开展立体式宣传。在每年的新生入馆教育时，我们会推荐文献传递业务；每学期的信息检索课中，我们也会详细讲述文献传递服务，即使学生当时不用，我们希望能做到未雨绸缪。在实际工作中，我们还发现读者之间的相互推荐是最好的宣传，因此，我们逐渐达成宣传工作的共识：让一个教师带动一个课题组，一个人带动半个院系。

立体式服务。针对中小型图书馆读者数量少、文献需求分散的特点，我们除了让读者在文献传递网关提交申请外，还尽量简化服务方式、缩短服务时间，开展立体式服务：读者可以通过 QQ、E-mail、电话、当面递交、网络咨询台留言等方式提交文献需求，通过文献传递员注册的代查账户提交文献申请，简化读者注册账号、培训使用等流程。文献传递员充分利用文献传递 QQ 群，提高文献获取时效性。对不能满足的服务，必须向读者详细解释情况。

越简单越好。在业务开展过程中，我们发现所有的工作越简单越好。宣传，我们用最简洁的语言；讲座，将文献传递业务穿插于各种培训与数据库讲座的后面；如果在本馆无法获取文献全文，推荐读者使用文献传递服务；对于少量文献需求或怕麻烦用户，我们代理全部服务。

建立文献需求数据库。我馆在工作过程中，还制定了文献传递规章制度：对所有通过文献传递获取的电子资源，统一分类归档，建立文献传递获取全文数据库；对通过外馆获取纸质文献的，原则需要读者使用后归还图书馆，如需保留，由读者自行复制；对不能提供的文献必须记录。

三、总结与展望

请容许我用两句打油诗来对馆际互借与文献传递服务做总结和展望：

服务篇

服务真奇妙
态度最重要
简单很有效
免费呱呱叫

发展篇

背靠大树好乘凉
多方支持似爹娘
自身发展莫忘记
需求服务两相强

最后，我代表我校读者、图书馆衷心感谢 TALIS、南开大学图书馆、天津大学图书馆对我馆文献传递工作的领导、支持和帮助，以及 CASHL、CALIS 系统及各高校图书馆的大力支持。感谢所有文献传递服务的支持单位，你们的辛勤工作为中小型高校图书馆节省了经费、丰富了馆藏、提升了服务、带来了生机。

在哲学的世界与 CASHL 共舞

南开大学哲学学院 钟汉川

各位领导、各位老师：
大家好！

我是一名来自南开大学哲学学院的青年教师。从十多年前我踏入南开那天起，图书馆就成了我生活的一个固定场所。对我以前的求学以及现在的工作来说，图书馆是获得资源的必不可少的渠道。所以，上周图书馆的苏老师要我谈谈使用图书馆的资源（CASHL）的感受时，我是很愿意的，同时也感到非常荣幸。

首先要说的是，CASHL 所提供的服务项目，切实地给我的学习和工作提供了很多方便。通过馆际互借和文献传递，我找得了很多我的研究所必须的资料。尤其是免费的文献传递活动，非常实用，而且快捷方便。其实在求学期间，CASHL 的用户很多都还是没有收入的学生，要较大量地查找文献资料都会考虑到经济因素，而免费的服务则会让用户尽可能地占有文献，并重新关注之前本来不想去看的资料。其次，像代检代查（我很早就使用过这项服务）也给我带来很大的帮助。在一次撰写论文的时候，我看到一篇加拿大的一篇 90 年代的论文，而且到处都找不到。这时候，我试着用了 CASHL 代查代检服务，没想到很快就拿到了，而且费用也是可以承担的，对当时的论文写作起了非常大的作用。最后不得不提到的是，图书馆老师的热情服务，他们总是尽最大可能给我们提供最有效的服务，在此也表示衷心的感谢。



今天是信息共享的时代，CASHL 完全体现了这种信息共享的精神。馆际互借、文献传递等这些校际乃至国际间的图书资源共享，极大地加快了信息的传播，让我们可以超越空间的限制及时地获取所需的信息。同时，信息的共享并不仅仅是空间上的互通有无，也是对自身已累积的资源的最大占有和利用。南开图书馆硬件条件尽管算不上很好，但收藏的内容其实还是有很大特色的，有些资源是需要发现的。其实通过图书信息的数字化，把有特色的图书资源

扫描进网络，我们完全可以实现这点，这反过来也是对 CASHL 的一种资源补充。

CASHL 的发展集中代表了图书资源数字化的发展。今天，数字图书馆的发展已经完全改变了我们的阅读方式和阅读习惯。记得，十几年前南开旧馆有个小说阅览室，里面存放了大部分的中外名著，在那个时候吸引了很多有兴趣的学生。但今天，我们完全不用坐在图书馆里面就可以实现随时随地的阅读。数字化阅读慢慢消解了图书馆在物理空间意义上对阅读所具有的作用，不过它更加要求一种资源完备、阅读方便的网络空间和数字化资源的配置。在这个图书阅读变革和图书信息数字化迅猛发展的时代，我衷心祝愿 CASHL 的发展越来越好，祝愿南开大学图书馆把握这个变革机会，发展和完善自身的电子图书资源，跻身一流图书馆行列。

西部馆员专栏

【编者按】2010年，CASHL与Emerald合作，隆重推出面向我国西部地区高校图书馆的“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”。两个CASHL全国中心——北京大学图书馆和复旦大学图书馆为接待交流馆员来访学习与合作交流的实习基地。截至2011年4月，先后有4位来自西部的馆员来到培训基地，顺利完成交流计划，并作了个人结业报告。来自广西大学的庞蓓老师，一个瘦小精干的南方女子，凭借饱满的学习热情充分利用在京时间，不仅完成了北京大学图书馆多个部门的调研和交流计划，还先后访问国家图书馆、中国科学院文献情报中心、清华大学图书馆和北京师范大学图书馆并受到业务主管的接待。交流期间，她写下了《百年积淀创新发展——图书馆调研随想》、《整合资源 融合服务：CASHL面向开放模式的服务体系的构建》两篇结业论文，并受到管理中心和同行们的一致好评。

整合资源 融合服务：

CASHL面向开放模式的服务体系的构建

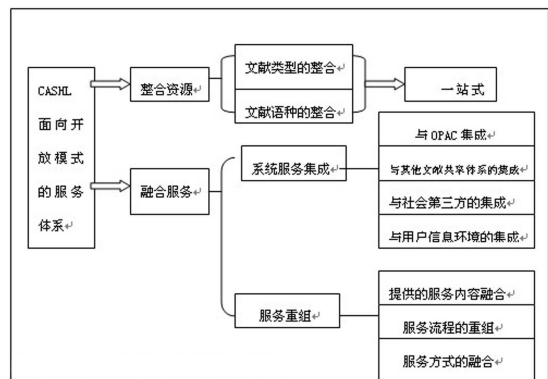
广西大学图书馆 庞蓓

1 引言

随着计算机技术的发展，大量电子期刊数据库的引进，用户日益习惯的数字阅读环境，使得图书馆传统以印本资源为主的服务模式受到越来越大的挑战。终端用户希望“一站式”获取到服务；服务提供馆的大量的学科特色资源缺乏有效机制实现共知共享；用户馆希望CASHL在处理文献传递请求时提供馆藏查重功能以便于省时省力；CASHL与CALIS、国图、NSTL等国内文献传递系统的无缝链接、与国外文献传递系统的互操作等，目前没有开展。上述状况都会影响到CASHL的可持续发展。CASHL如何利用自身优势，盘活各项资源，创新服务方式，是CASHL今后面临的一个重要问题。

2 CASHL开放模式服务体系的构建

CASHL开放模式的服务体系，意味着CASHL从系统构建上说，是一个开放的服务系统，能与其他系统实现无缝链接，自由调度；从资源集成上，是一个多语种，多文献类型的服务系统，能与本馆、本地区、全国的馆藏实现集成检索，可以分布、多层次地调用文献资源，满足用户需求；从CASHL的宗旨上，



CASHL的目标用户群，不仅面向全国高校开放服务，而且要面向社会开展服务；从CASHL的范式演变，由文献传递逐步转向知识服务。具体体现在：

2.1 CASHL文献资源的整合

(1) 文献语种的整合

目前在一些专门研究领域，如非主流语言、非欧美国家、灰色文献和特殊资源，国际上以OCLC-ILL和BLDSS为代表的国际化综合文献传递系统还没有覆盖到这些资源，并且需要专门的知识和渠道去获取。随着我国与周边国家联系的日益频繁，俄文、日文、东盟国家小语种这些我国人文社科研究者使

用较多的语种文献也应增加收藏,且能与国外文献传递机构实现检索语言的互转换。

(2) 文献类型的整合

科研用户需要的并不仅仅是期刊文章或图书章节,还包括具体的人文社会科学理论信息、学科发展信息、学术动态信息、专题信息、综合信息、对策、决策性信息、数据信息以及相关知识的总结性内容等。这些资源等对我国人文社科研究水平的提升都有很重要的作用。

因此,CASHL 进行文献资源整合,不仅需要持续完善自己的馆藏,而且要建立一套完整有效的资源整合和发现机制。除了对不同类型的文献进行整合,同时也需要整合来自各成员馆的不同特色资源,提供一站式检索,并能深入揭示馆藏文献,增加文摘信息,方便用户选择文献时进行判断。

2.2 CASHL 服务的融合

2.2.1 系统服务的集成

(1) CASHL 服务与图书馆 OPAC 的融合

提供 CASHL 开放式检索接口,在图书馆 OPAC 检索界面直接嵌入 CASHL 的检索接口,当用户检索的时候,系统自动启用本地知识库进行情景敏感,如果本地有馆藏,直接获取印本馆藏信息或者直接电子全文的下载,如无本地馆藏,则启动 CASHL 调度,提交 CASHL 检索请求并获得原文传递服务。如 OCLC 通过 Worldcat 实现与本地馆藏的动态链接,并在本地缺藏的情况下调度 ILL 系统进行文献传递。

(2) CASHL 与其他文献资源共享服务体系的融合

CASHL 与其他文献资源共享服务体系的融合,可以有效提高 CASHL 的可发现性和易用性,扩大 CASHL 的服务范围和影响。

● 高校系统内:CASHL 与 CALIS 省中心的融合

目前,CALIS 已经在全国 30 个省区市建立了省中心,形成了管理中心——地区中心——省级中心自上而下的服务体系。借助于 CALIS 的服务,将 CASHL 与 CALIS 的馆际互借服务结合起来,可以很大程度扩展 CASHL 的用户群和使用频率,如用户提交馆际互借请求时,系统首先调度 CASHL 服务,如 CASHL 提供不了服务,再调度 CALIS 馆际互借服务。

● 全国范围内:CASHL 与国内其他文献传递服务体系集成

目前,国内大部分的文献传递服务体系由于条块分割,跨系统合作方面进展不大。因此,可以将 CASHL 看作是一个资源的发现和揭示系统,同时又是一个全文的传递和获取服务系统。除了将 CASHL 的检索接口开放之外,CASHL 还可以将其全文传递的接口向 NSTL、国图等文献提供服务系统开放,使这些机构可以通过标准的接口向 CASHL 提出原文请求,将 CASHL 作为一个对这些信息服务机构的原文传递和代查代借的支持单位。如 NSTL 与 CALIS 学位论文库进行了无缝链接,目前已经实现了资源的整合检索,但是资源调度还没实现。

(3) CASHL 与社会第三方机构的融合

基于用户习惯使用搜索引擎查找信息的特点,可以考虑将 CASHL 服务嵌入 Google、百度等搜索引擎,将 CASHL 的文献资源与网络资源进行整合,增加 CASHL 资源和服务的能见度和影响力。如果用户需要,可以调度 CASHL 文献传递系统提交原文请求,达到面向社会服务的目标,将部分游离于图书馆服务的用户重新吸引回图书馆。

(4) CASHL 与用户信息环境的整合

开发浏览器工具条等嵌入式工具,主动将 CASHL 的最新动态、文献检索和原文传递服务推送给用户,将 CASHL 资源和服务嵌入用户终端的信息环境中,使 CASHL 资源和服务作为第三方系统过渡到成为用户信息活动的有机组成部分,通过一站式服务全面满足用户的信息需求,从而吸引更多用户使用 CASHL 服务,建立与用户的良好关系,提升 CASHL 在学习、教学和科研中的地位 and 影响力。

2.2.2 CASHL 服务流程重组

2009 年德国举办的国际图联第 11 届馆际互借和文献传递大会上,与会专家提出:文献传递服务不应该仅仅停留在文献的提供者阶段,而应该转变成“信息提供者”。我国学者张晓林由此提出文献传递的范式演变:从文献传递到知识传递。这就需要 CASHL 服务流程进行重组。

目前 CASHL 的服务包括文献提供、馆际互借、

代查代检以及参考咨询。但是参考咨询与文献传递结合的紧密度不够,导致 CASHL 的服务还大部分停留在具体文献的提供上,参考咨询成为一种被动服务。强调 CASHL 从文献传递转向知识服务,就需要对 CASHL 的服务流程进行重组,将文献传递工作和系统服务与对用户整体服务有机结合,在服务体制、系统服务、人员配备、资源搜集发现机制等方面进行改造。需要将文献提供团队和学科馆员结合起来,充分挖掘利用专业学科服务能力;需要充分挖掘利用各类文献和非文献内容发现、检索和利用系统,支持不断扩展的信息供应需求;需要使数字参考咨

询服务从被动服务走向主动服务,从由用户直接提交文献请求,转变为关注用户的整个信息需求过程,随时提供知识服务。

3 结语

CASHL 面向开放模式的服务体系的构建,是在当前数字化环境冲击和学术信息交流环境发生变化的前提下,文献传递信息服务模式的一种新探索,其提供的服务内容、服务方式、服务流程都需要通过实践的检验,需要不断进行改进和完善。相信这种尝试,对于 CASHL 应对当前文献传递行业面临的挑战,持续健康发展是有必要的。



在清华大学图书馆参观(左起鹿蓓,王云)



在北京师范大学图书馆座谈
(左起李晓娟,刘迎春,全卫敏,鹿蓓,徐珍珍)

2011 年度西部馆员项目正式启动

2010 年,CASHL 管理中心与 Emerald 出版社合作,共同设立“西部馆员培养与交流合作基金”,并推出了“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”。项目运行一年以来,广受到业界好评与关注。先后有 4 位来自西部院校的馆员从众多的申请者中脱颖而出,来到北京和上海的实习基地交流并圆满完成了交流计划。

今年的受益院校范围进一步扩大,从去年的 101

所高校图书馆的基础上新增了 32 所,达到 133 所。新一轮的选拔现已展开,只要您来自西部,只要您是有志于图书馆事业的青年馆员,快来申请吧。2011 年度的项目受益人或许就是你!

登陆“开世览文”,在“馆员专栏”下的“最新培训”下载“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目:2011 申请指南”。申请截止日期为 8 月 31 日,千万不要错过哦。

管理中心工作动态

下半年服务活动预告

时间	活动地区	组织单位
9月	西北地区(宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃)	兰州大学图书馆
10月	西南地区(四川、云南、贵州、西藏、重庆)	四川大学图书馆
11月	华东地区(山东、江苏、安徽)	南京大学图书馆
11月	华南地区(广东、广西、海南)	中山大学图书馆

备注:每地区均有2周的优惠活动,详细时间将及时发布在“开世览文”。

“‘高校文科图书引进专款’图书订购信息平台”

全面升级成功!

CASHL 管理中心 王彬

高校文科图书引进专款图书订购信息平台于2011年1月1日推广至全部70家文专院校使用以来,基本运行良好,已有40所文专院校成功安装并通过平台进行订单的发订。升级后平台实现了与教图的无缝对接,增加了MARC数据导出项功能,并优化了各用户功能模块,使平台功能逐步趋于完善。从2011年1月1日截止到2011年6月22日,17家中心馆通过平台提交协调采购订单约13338笔、102万美元,40家成员馆通过平台提交自主采购订单约18503笔、166万美元,较好地完成了这一阶段的订购工作。

CASHL管理中心在保证正常订购的同时,积极听取用户反馈意见,及时与技术开发人员进行沟通研讨,于2011年6月16日对平台成功进行了全面

升级。2011升级版平台增加如下主要功能:

1. 对平台进行全面优化,包括各用户功能模块、各模块下书目文献数据以及平台运行,优化后的平台在速度上较之前的平台有较大的提升且各功能模块更趋合理;
2. 实现了与教图各环节的无缝对接,使订单状态从发订、到书、编目等各状态实时变化,对于撑握订单状态情况更一目了然(见图1);
3. 我的所有订单处新增加了MARC数据导出项,使各成员馆用户在数据导出时有了更多一种选择,方便成员馆用户将导出的数据直接导入本馆系统(见图2);
4. 平台登陆后界面右上角“修改密码”键可用(见图3)。



图 1

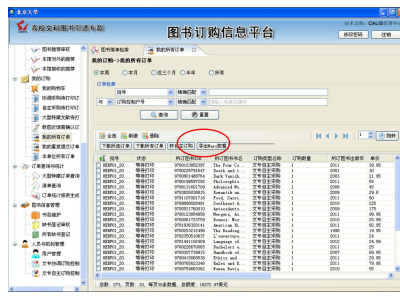


图 2

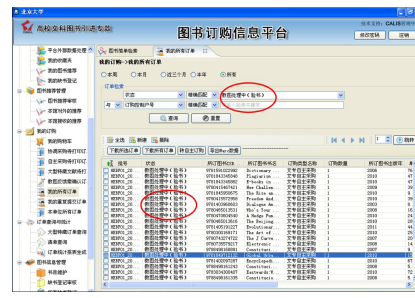


图 3

CASHL 学术论文推荐

图书馆共建共享联盟服务营销的探索与实践

——以 CASHL 为案例的研究

关志英

(CASHL 管理中心, 北京大学图书馆, 北京 100871)

【摘要】: 文章以营销组合理论为基础, 以中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)的服务营销为案例, 通过对 CASHL 营销活动的分析, 总结了图书馆文献资源共建共享体系开展服务营销时需要注意的 7 个关键影响因素, 即: 用户市场调研与市场细分、特定的信息产品与品牌服务、低廉的价格、金字

塔形的用户培育、顺畅的渠道、公共关系管理和营销效果评估。以期为其他文献信息服务机构提供参考借鉴。

【关键词】: 营销组合; 图书馆营销; 图书馆联盟; 资源共享; CASHL

(本文全文即将于近日在《图书情报工作》刊登)

图书馆共建共享联盟区域宣传推广效果的实证研究

——以“CASHL 走入…”活动为案例

关志英, 章洁

(CASHL 管理中心, 北京大学图书馆, 北京, 100871)



【摘要】: 以“CASHL 走入…”活动为案例, 在 2007-2010 年统计数据的基础之上, 通过对不同区域发展成员馆、新注册用户和文献使用量三项指标的具体考察和对比分析, 总结了 CASHL 作为国家人文社科文献共建共享体系在面向区域开展服务宣传推广方面取得的成功经验, 以期为其他文献信息服务机构提供参考借鉴。

【关键词】: 服务营销; 宣传推广; 图书馆联盟; 资源共享; CASHL

(本文全文即将于近日在《大学图书馆学报》刊登)