



CASHL 通讯

2013年第1期
总第28期 | 2013年1月

本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：王晶晶



2013年1月18日，CASHL与上海图书馆的馆际借书服务正式开通。CASHL用户通过“开世览文”，可以查询并借阅到上海图书馆近5年的10万种西文人文社科图书。欢迎广大CASHL用户借阅上海图书馆图书。

CASHL主页网址：<http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址：北京市海淀区北京大学图书馆内
电话：010-62767165
传真：010-62761008
Email：ref@cashl.edu.cn



扫描二维码可以快速访问“开世览文”

- 热烈庆祝CASHL服务量突破70万笔
- 2012年宣传培训活动集锦
- 2012年度文献传递服务评估通报
- 国际图联主席Ingrid Parent 参观CASHL管理中心办公室
- 2012年大事记



总第28期 | 2013年第1期 | 2013年1月

要 闻

热烈庆祝 CASHL 服务量突破 70 万笔 1

宣传推广篇

带着 CASHL “串门去”之走进四川师范大学（成龙校区） 2
 带着 CASHL “串门去”之走进西南财经大学（柳林校区） 2
 文献共享惠西藏 4
 CASHL “院系行”之四川大学外国语学院 5
 CASHL 文献传递服务到你身边，贴心永远 6
 “你身边的 CASHL——深入广西篇”基层宣传推广活动 9
 CASHL 文献服务西北基层行 11

馆员培养

2012 年度 CASHL 西部馆员项目圆满结束 12
 学习交流长见识 对照比较找差距 13

服务通报

2012 年下半年优惠活动通报 15
 2012 年度文献传递服务评估通报 18
 2012 年 CASHL 成员馆使用排行榜（TOP 20） 20

动态消息

2012 年新增成员馆 44 家 20
 通过“开世览文”借阅上海图书馆图书 20
 2012 年度结算工作通报 21
 国际图联主席 Ingrid Parent 参观 CASHL 管理中心办公室 21
 积极拓展 稳步前进——CASHL 2012 年工作汇报 22
 2012 年大事记 24
 第二届中美高校图书馆合作发展论坛征文通知 27

封面图片说明：
 1. 复旦大学图书馆领导为圆满完成结业的西部馆员颁发结业证书
 2. 东北区域宣传活动
 3. 国际图联主席到访CASHL管理中心

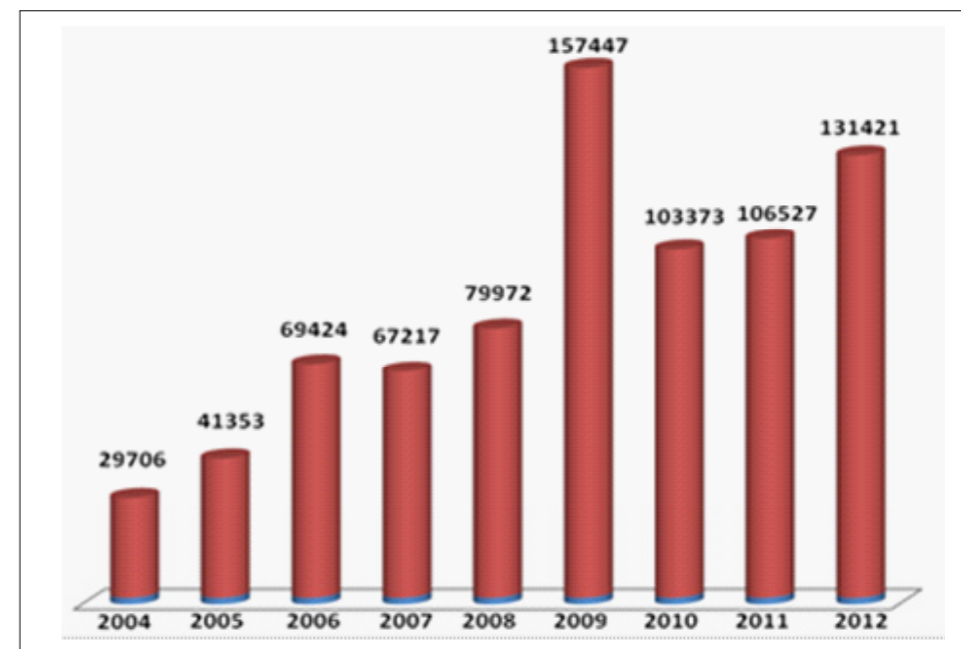
热烈庆祝CASHL服务量突破70万笔

□ CASHL 管理中心

2012年10月底，CASHL服务总量突破70万笔。CASHL成立8年以来，从年申请量不足3万笔到今天的年申请量10万左右，始终秉承了服务广大人文社科科研人员 and 高校师生的理念，多次升级CASHL资源与服务的门户“开世览文”，整合更多优质资源，不断提升服务水平。在服务量不断增涨的同时，努力将服务时间从最初的七天缩短到了一天。

70万笔，这其中不知凝聚着我们文献传递工作人员

及技术人员多少辛勤与汗水。每逢优惠服务活动，工作人员用行动克服人员少任务重的困难，加班加点，确保了每一笔文献服务的及时送达，确保了CASHL文献服务的高质高效的好口碑。CASHL的每一步的发展以及每一次的突破都离不开教育部领导，项目领导及广大CASHL用户的信赖与支持。在此，CASHL管理中心向所有致力于CASHL发展的领导、专家、工作人员及用户致以诚挚的谢意和祝福！



CASHL文献传递服务量增长情况

西南区域

为了配合CASHL管理中心2012年度宣传推广活动计划,更好地宣传CASHL丰富的资源和优质的服务,使更多的高校师生能够受益于CASHL的服务,共同提升西南地区的文献保障服务水平,四川大学图书馆作为CASHL西南区域的中心馆在2012年开展了如下宣传培训活动。

带着CASHL“串门去”之走进四川师范大学(成龙校区)

四川大学图书馆信息咨询中心代表CASHL西南区域中心2012年4月19日下午到四川师范大学(成龙校区)进行CASHL宣传推广培训。

这次CASHL推广活动得到了四川师范大学图书馆的大力支持。

该讲座于四川师范大学成龙校区图书馆学术报告厅举行,由图书信息中心党总支书记全洁主持,包括外国语学院、经济管理学院、文学院、教育科学学院及图书信息中心等单位的教师、研究生、高年级本科生近五十余人参加了本

次讲座。四川大学的何晓庆老师就CASHL的文献收录情况、包含的数据库情况、文献传递工作的服务流程、文献检索和申请提交以及对CASHL馆际互借读者网关的使用等做了详细地讲解,并就师生提出的问题做了耐心解答。



四川师范大学培训会议现场

带着CASHL“串门去”之走进西南财经大学(柳林校区)

2012年10月18日上午,四川大学图书馆由林平副馆长带队,一行15人(包括到CALIS西南地区中心参观学

通过这次培训学习,满足了四川师范大学师生对人文社科类外文文献的需求,更好地了解和使用CASHL文献传递服务,方便快捷地获取所需要的全国高校图书馆收藏的外文期刊、外文图书的复印件或电子文档。

□ 四川大学图书馆 曾英姿

馆秋实读书月系列——“CASHL使用”宣传活动”为题对CASHL在图书馆、各个院系及学校主页进行了宣传活动。

西南财经大学图书馆李天行馆长首先向参加此次培训活动的老师和学生表示欢迎,并感谢CASHL西南区域中心——四川大学图书馆组织的这次“传经送宝”活动。四川大学图书馆林平副馆长对西南财经大学图书馆对这次活动的组织工作表示了感谢,并以“共享社科资源、服务教学科研——走近“开世览文”(CASHL)”为题,介绍了CASHL的组织结构、资源体系、服务体系、CASHL在四川地区高校的使用情况等,希望通过这次培训活动使更多西南财经大学的师生了解CASHL并使用CASHL。随后,四川大学图书馆信息咨询中心的馆际互借员何晓庆以《CASHL文献传递服务介绍》为题,介绍了CASHL(开世览文)的服务基本情况,并演示了馆际互借系统业务流程的使用方法,以及读者注册和申请办法,最后还以西南财经大学被SSCI收录的论文为例,给老师和同学们介绍了通过CASHL这些原文大部分都能够获得。

参加上述两次活动的老师和同学都表示,此次参会收获很大,发现了CASHL这样一个帮助科研和教学的文献资源宝库,以后要用起来。西南财经大学图书馆和四川师范大学图书馆的工作人员也认为,通过这次

活动,进一步提高了对CASHL文献传递的认识和理解,以后要在校加强宣传推广。CASHL“串门去”活动推进了西南财经大学和四川师范大学的馆际互借/文献传递工作,扩大了CASHL在西南地区高校的影响,对挖掘四川省高校的文献需求潜力,促进西南地区更多的高校师生用户共享CASHL的资源和服务起到了很大的作用。



林平馆长亲自主讲



活动宣传海报



文献共享惠西藏

2012年10月15日—10月19日 CALIS西藏自治区文献信息服务中心的10位老师（分别来自西藏大学3人、西藏民族学院1人、西藏藏医学

院1人、西藏职业技术学院1人、西藏警官高等专科学校1人、拉萨师范专科学校1人）由卓阳馆长带队到四川大学图书馆进行业务学习。这次选派的都是西藏自治区各个高校的馆际互借员来参加学习。

2012年10月15日上午，四川大



为10位来自西藏的同行专门举办讲座



四川大学图书馆的领导和骨干参加座谈交流



四川大学何晓庆老师为西藏同行介绍CASHL的资源

学图书馆的王兴伦副馆长、林平副馆长、信息咨询中心副主任曾英姿及馆际互借员何晓庆、罗宏与西藏自治区的十位老师进行了座谈。10月15日下午何晓庆和罗宏老师以“馆际互借与文献传递服务与系统介绍”及“文献传递与馆际互借常用资源及其检索技能培训”为题做了半天的培训，十位老师进行了认真的听讲。10月16日，何晓庆和罗宏老师就CASHL和CALIS馆际互借系统的注册、业务流程进行了实际操作演示后，西藏的老师就到电子阅览室进行实际操作，两位四川大学的老师进行了细致耐心的指导，使得西藏的老师基本上掌握了CASHL及CALIS馆际互借系统的使用方法，并告诉他们CASHL全年都是对西藏自治区的成员馆进行期刊论文全年免费活动，希望他们能够在自己的学校尽快开展馆际互借与文献传递服务。10月18日，西藏的10位老师全程参加了CASHL西南区域中心到西南财经大学的CASHL宣传培训活动，使得他们理解到对读者宣传培训的重要性。

由于西藏自治区总共只有七所高校，这次来参加培训的就有六所高校，而已成为CASHL成员馆的只有西藏大学和西藏民族大学，所以，四川大学的老师就把加入CASHL的协议准备好，让老师们带回西藏，希望其他高校能尽快的加入到CASHL这个大家庭中来。

I CASHL“院系行”之四川大学外国语学院

为了配合2012年CASHL西南区域优惠服务活动（10月15日—10月28日）的开展，使得四川大学的用户能够更好的使用CASHL资源，四川大学图书馆联合四川大学外国语学院对外国语学院的师生进行了一场资源使用方面（包括CASHL资源）的培训讲座。

2012年10月12日，图书馆咨询中心的一行三人来到四川大学研究生院，将宣传资料分发给同学们。来自外国语学院硕士生研究生、博士生及部分青年教师共计约300余人参加了培训。四川大学外国语学院副院长任文教授（博士生导师）特别提到她自己就经常使用CASHL，在CASHL中她自己找到了很多需要的文献，而让自己的研究生使用CASHL时，却发现他们对CASHL根本不了解，对学外语的学生来说，对CASHL的使用是非常重要的。通过这次培训使得同学们对图书馆的资源及CASHL有了相当的了解，对他们的学习及科研有相当大的帮助，特别在他们写学位论文查询资料阶段帮助就更大。通过这次培

训，在10月15—10月28日CASHL西南区域中的优惠活动期间，四川大学就新注册用户200多个，达到了预期的效果。



座无虚席的外国语学院



培训现场（培训讲师：四川大学曾英姿老师）

东北区域

CASHL文献传递服务到你身边，贴心永远

□ 吉林大学图书馆 李爱华

根据管理中心2012年部署的宣传计划“以走基层为主的原则”，东北区域中心以“CASHL文献传递服务到你身边，贴心永远”为主题，陆续走入东北三省的长春、大连、哈尔滨三个城市的几所高校，并对使用CASHL资源的潜在用户所在学校进行宣传和培训，具体走入情况如下：

走基层之吉林篇



吉林工商学院



吉林农业大学



吉林财经大学

2012年5月29-31日，东北区域中心以“CASHL文献传递服务到你身边，贴心永远”为主题，走进吉林省的三所高校，分别是吉林工商学院、吉林农业大学和吉林财经大学进行了为期三天的CASHL宣传推广

活动。针对本次要宣传各个学校的用户特点制定了宣传方案、培训计划和上机辅导，宣传对象基本上覆盖了三所学校文科院系的师生。东北区域中心负责人吉林大学的李爱华老师针对三所学校的需求者分别介绍了

CASHL资源和服务，新用户的注册，老用户对读者网关、文献索取等问题做了细致入微的讲解，并亲自上机指导参会学员实际应用。本次宣传达到了预期的目的，解决三个成员馆在使用CASHL管理系统遇到的问题。

走基层之辽宁篇

2012年6月14日上午，以“CASHL文献传递服务到你身边，贴心永远”为主题活动在辽宁师范大学图书馆举行，广大读者冒雨来到图书馆参与CASHL的宣传活动。此次宣传的目的是以大连为中心，带动和鼓励本地区更多的用户了解并使用CASHL资源，发展潜在用户、提升用户的使用量，深化CASHL服务。活动内容包括现场介绍、咨询、发放宣传资料，现场注册并确认用户，给成功注册的用户赠送纪念品，还针对用户组织了集中的培训和讲解，介绍CASHL资源的使用流程。其形式丰富多样，充分调动了读者了解CASHL、使用CASHL的积极性。

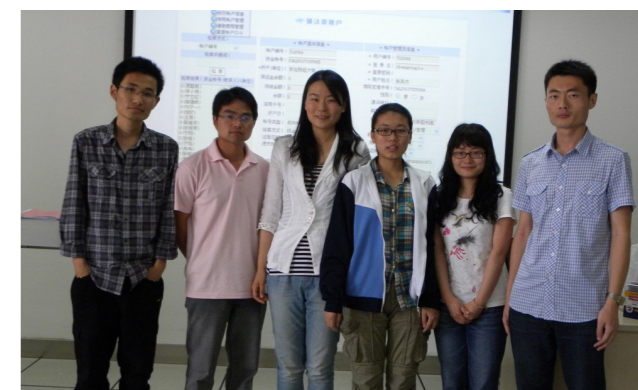
6月15日下午，由CASHL东北区域管理中心主办，东北财经大学图书馆承办的“CASHL文献传递服务

到你身边，贴心永远”主题活动在东北财经大学图书馆南区多媒体阅览室隆重举行。本次现场宣传推广活动得到了该馆领导高度重视和积极

配合，同时还得到了该校读者热情积极的响应。此次活动共开通新用户36个，扩大了CASHL在东北财经大学的影和受益范围。



辽宁师范大学



东北财经大学

走基层之黑龙江篇

2012年11月5日，在黑龙江大学图书馆召开了“CASHL走进基层——哈尔滨成员馆馆员座谈会”，这是今年CASHL东北区域中心宣传的最后一站。来自哈尔滨市内的成员馆的九所图书馆的15位老师参加了本次会议。黑龙江大学图书馆文献资源开发部主任韩也



哈尔滨市参会人员

平老师代表黑龙江大学图书馆主持会议。在本次会议上，参会老师针对CASHL新资源、特藏文献、CASHL系统等问题展开了广泛的交流。来自哈尔滨理工大学的张晶晶老师就CASHL的宣传和对校内读者培训等问题对参会新馆员进行了细致的讲解。区域中心吉林大学图书馆的李爱华老师针对参会人员提出各种问题进行耐心细致的解答，并针对本地区成员馆中各馆频繁变更人员提出了一些建议，以解决新老人员的衔接问题，参会人员表示会后回本单位会加大宣传力度，挖掘本校读者的潜力，让本校用户更快熟悉CASHL，了解CASHL，了解CASHL新资源、特藏文献、CASHL系统。本次座谈会为更好地开展CASHL各项相关服务工作起到了重要的作用，会议的前期准备工作得到了黑龙江大学相关领导的大力支持，特别要感谢东北地区工作组副组长郝明老师在本次会议的组织、筹备所付出的努力。✿

华南区域

“你身边的CASHL——深入广西篇”基层宣传推广活动

□ 中山大学图书馆 何 祯

为了使更多的广西高校师生、人文社会科学研究者和工作者深入认识和了解CASHL，共享CASHL的资源和服务，提高广西的整体文献资源保障水平，CASHL华南区域中心（中山大学图书馆）联合广西省3所CASHL成员馆，于2012年10月29-31日开展了“你身边的CASHL——深入广西篇”主题宣传推广暨馆员交流座谈会。

CASHL华南区域中心与三所成员馆配合，先后在广西大学图书馆、广西民族大学图书馆、广西师范大学图书馆开展了为期半天的与读者面对面交流互动，深入宣传推广CASHL服务的活动。活动现场张贴海报，发送宣传资料，并指导读者当场注册开通用户，还举行了有奖问答送小礼品的活动。引起了活动所在学

校的师生热烈积极参与，使得更多的师生了解CASHL，并新加入成为CASHL用户。本次活动得到了三所CASHL成员馆的大力支持，当日的新增用户数就创下该馆新增用户人数的新高。

10月19日下午，在广西大学图书馆一楼会议室召开了“你身边的CASHL——深入广西篇”馆员交流座谈会，广西省六所学校图书馆的副馆长及馆员参加了本次座谈会。会议由广西大学数字图书馆技术实验室李彦主任主持，广西大学图书馆徐尚进馆长与中山大学图书馆周纯副馆长就本次会议致辞。会议对CASHL近几年的发展进行了介绍，同时对CASHL华南区域中心的工作情况进行了汇报与总结。在进行CASHL工作流程的介绍与培训之

后，与会的六所高校图书馆对具体文献传递的工作开展了热烈的讨论与交流，并分享了各自的服务经验，探讨了各自工作存在的问题与困难。

10月31日上午，在广西师范大学图书馆一楼多功能厅举行了“你身边的CASHL——深入广西师范大学”馆员交流座谈会，桂林市的五所学校图书馆的领导与馆员参与了本次座谈会，由于桂林市仅有广西师范大学图书馆与桂林电子科技大学图书馆两所CASHL成员馆，因此本次座谈会主要侧重于宣传推广CASHL的资源和服务，力求有更多的学校加入CASHL成员馆。本次座谈会引起了桂林市几所学校图书馆的极大兴趣，纷纷表示愿意加入CASHL成员馆，为搭建CASHL文献资源共建共享系统添砖加瓦。

广西省各高校图书馆对本次活动给予了极大的热情与支持。本次活动所到之处均受到了所在图书馆及在校读者的大力欢迎。在了解CASHL管理中心将于11月12日-25日期间对华南区域中心实行为期两周的全额补贴优惠之后，还有不少图书馆提出希望CASHL的这种全额补贴优惠活动能持续更长的时间，对广西省予以更多的政策倾斜与补贴优惠政策。本次宣传推广活动对于广西省的CASHL文献传递工作起到了积极推广的作用。不仅使得广西省的CASHL成员馆的读者更多了解与认识CASHL，还使得了更多的学校图书馆愿意加入到CASHL队伍中来，使得CASHL的队伍愈加壮大，为CASHL构建一流的人文社会科学文献保障平台做出应有的贡献。



只要回答对纸上的问题，就可以获得小奖品哦



现场为师生注册CASHL账号



西北地区

CASHL文献服务基层行

——记兰州大学图书馆走入陇东学院和天水师范学院

□ 兰州大学图书馆 孙林

兰州大学图书馆作为CASHL西北区域中心、CALIS甘肃省文献信息服务中心，肩负着提高省内高校文献保障水平，辅助支持教学科研，推广资源与服务平台的职责。我馆于2012年起策划“您身边的CASHL和CALIS——资源和服务推广基层行（简称基层行）”活动，面向省内各个高校，将CASHL/CALIS的资源与服务，从集中式培训学习向基层单位逐次推广，从而唤醒“睡眠馆”，提高成员馆的文献保障能力。10月15-19日，应陇东学院和天水师范学院的邀请，我馆馆际互借培训老师孙林前往两校开展文献服务推广和交流活动，力图把高校文献信息共建共享的信息撒播在陇原大地。

孙林老师为以上两所院校的师生及图书馆工作人员，做了《您身边的CASHL——CASHL资源和服务基层行》的报告。介绍了CASHL成立的背景、运行模式、服务流程、结算管理等，并详细演示了用户注册、申

请、获取文献的过程。还重点推介了CASHL大型特藏文献，阐述了此系列文献重要的学术价值和获取的方式。

此次活动得到陇东学院吴健君馆长、天水师院李应忠馆长大力支持与协助。他们亲自率领本馆的工作人员参会，积极动员组织学院的老师和学生参与交流活动。兰州大学图书馆

“您身边的CASHL和CALIS——资源和服务推广基层行”活动，像润物无声的细雨，在一次次的实践中，把信息共享与个性化服务的理念推广到陇原高校，使得更多的院校加入并参与甘肃高校文献资源和服务共建共享工作中，确实感受到文献信息合作带来的巨大变革。



培训现场（培训讲师：兰州大学孙林老师）

2012年度CASHL西部馆员项目圆满结束

由CASHL管理中心与Emerald出版社合作，共同推出的“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”已经成功运行三年。北京大学图书馆与复旦大学图书馆作为两个实习基地，先后为西部高校图书馆培养骨干人才14名，有效促进了我国西部地区高校图书馆事业的发展，广受业界关注与好评。

今年10月中旬，获选2012年度的五位西部馆员，分两批赴北京大学图书馆和复旦大学图书馆开展了为期40天左右的学习，北京大学图书馆和复旦大学图书馆作为实习基地，根据各位西部馆员的学习计划，为他们量身制定了交流期间的活动安排。

来自新疆农业大学图书馆的徐晶、西南交通大学的何雪梅和大理学院的王本刚，在交流期间访问了国家图书馆、中科院国家科学图书馆、北京师范大学、清华大学等在京著名图书馆，并与各馆工作人员进行了深入交流与访谈。恰值北京大学110周年馆庆，三位西部馆员还聆听了来自世界各地图情专家们的精彩报告。同样，来自兰州理工大学图书馆周秀明和西南大学图书馆张丽芬也受到了复旦大学图书馆的重视，并为他们安排了周详的培养

交流计划。她们先后访问了上海图书馆、中科院上海生命科学信息中心、上海交大图书馆、华东师范大学图书馆等。通过一系列的活动，使她们了解国内外图书馆行业最新动态、先进的服务理念与技术。经

过一个多月的交流，五位西部馆员都表示这次交流的收获十分珍贵和丰富，必将对他们的职业生涯发展起到不可估量的作用。日前，五位西部馆员均已圆满完成他们的交流计划并返回各自的工作岗位。✿



复旦大学图书馆领导为圆满完成结业西部馆员颁发结业证书



CASHL管理中心和北京大学图书馆的相关领导和工作人员聆听西部馆员结业报告

西部馆员精彩报告选登

学习交流长见识 对照比较找差距

——“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”学习交流心得

□ 西南交通大学图书馆 何雪梅



2012年10月22日-11月23日，我有幸作为“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”的获选馆员之一，来到北京大学图书馆进行了为期5周的工作交流。虽然以前也有外出学习、交流的机会，但时间较短，通常只有1-2天，走马观花式的学习无法对自己感兴趣的内容做深入了解。而本次交流时间比较充裕，在交流期间，我们3位来自四川、云南和新疆的西部馆员不仅考察了北大图书馆，在CASHL管理中心的精心安排下，我们还考察了国家图书馆、清华大学图书馆、人民大学图书馆和中国科学院图书馆。这些图书馆我们平常只能通过网络进行了解，这次却能够身临其境，与同行们进行广泛交流，受益匪浅。

我们此次总共考察了5个图书馆，就总

体印象而言，每个馆都有着自己独特的风格。北大图书馆实现了古朴与现代的完美融合，彰显着北大兼并包容的风度和独特的内在精神气质；清华图书馆典雅宁静，彰显着清华深厚的科学文化修养；人大图书馆的新馆条件优越，设计人性化，处处透着亲和力；国家图书馆恢弘大气，彰显着作为一个大国国家图书馆特有的海纳百川的胸襟和气度；中科院图书馆简明的形体与空透的造型，表达着科学文化建筑的庄重与典雅。

由于此次交流大部分时间是在CASHL管理中心进行的，因此在所考察的图书馆中对北大馆的了解自然要多些。非常幸运的是，此次交流恰逢北大图书馆110周年馆庆，我们到访的第二周有幸参加了“北京大学图书馆建馆110周年庆典”暨“变革与走

向：重新定义大学图书馆的未来”和“环太平洋数字图书馆联盟2012年年会”国际会议，聆听了中外图书馆界多位著名专家学者的报告，这些来自国际上最先进的理念、最前沿的学术论点一次次给我带来冲击。

在随后的几周里，我们除了参与CASHL管理中心的工作，还先后到CALIS管理中心、分馆办公室、信息咨询部、多媒体资源部4个部门进行了走访和交流。领略了北大图书馆丰富的馆藏资源、人性化的服务理念与服务设施、高素质的人员队伍、不同一般的管理体制和浓厚的学术氛围，种种见闻都让我在感受差距的同时感触良多。

其中给我印象最深刻是北大图书馆馆员的工作热情和对图书馆事业的热爱。在与各部门馆员的交流中，从他们的言语和行动上，我们能强烈的感受到他们对能从事图书馆工作，为读者提供获取知识和信息的服务感到无上光荣和自豪。馆员们具有忘我的敬业精神，从不计较个人得失。每个馆员都在认真工作，没有闲聊或无所事事之人，大家所想的所做的都是怎样才能提高服务质量，让读者满意。

对工作的热情和对图书馆事业的热爱在全馆上下齐心协力办好110周年馆庆活动上更是展现的淋漓尽致。为了办好馆庆，北大图书馆各部门工作人员在做好自己本职工作的同时，还加班加点分担馆庆相关事

宜，大家都是全身心的投入，没有半句怨言。创意独特的微电影、精彩的学术报告、生动活泼的宣传展板……馆员们的无私奉献和通力配合，为嘉宾们呈现了一场难忘的盛会。青年馆员们精彩的才艺表演，更是获得全场嘉宾的称赞，为馆庆增色不少！

除此以外，各馆各具特色的人性化服务也让我印象深刻。

如人大图书馆和清华图书馆推出的信息共享空间（Information Commons, IC），是经过特别设计的一站式服务中心和协同学习环境。作为一种新兴的图书馆服务模式，IC以读者为中心，针对不同读者类型、学习风格与研究习惯，采用一站式服务理念，综合使用方便的互联网、功能完善的计算机软硬件设施和丰富的知识库（包括印刷型、数字化和多媒体等各种信息资源），在技能熟练的图书馆参考咨询馆员、计算机专家、多媒体工作者和指导教师的共同支持下，为读者（包括个人、小组或学术团队）的学习、讨论和研究等活动提供多项集成化学科服务，促进读者的互动交流和学术研究。

同时，北大、清华和人大图书馆还为读者提供了多项自助服务，包括自助文印、自助图书借还、自助缴纳图书超期罚款、自助预订使用学习室/研讨室和自助上机等服务，在方便读者、提高工作效率的同时，

增加了读者使用图书馆服务的自主意识。自助式的服务模式也更加符合年轻一代读者的习惯和需求。

另外，清华和人大图书馆还提供手机短信服务。读者通过定制手机短信还可获得图书馆流通信息、提醒还书、催还通知、预约取书的服务。清华图书馆还推出了智能聊天机器人“小图”（新型虚拟实时咨询模式）、馆藏地图服务（基于Google Map的馆藏详细架位地图服务）、RSS订阅（能直接将最新的信息即时主动推送到读者桌面，包括图书馆最新消息、图书馆中/西文新书通告、商业数据库RSS服务等）、图书馆工具条（轻松一点，即可访问图书馆的资源和服务）、人人网“清华大学图书馆”俱乐部等一系列“酷”服务，加强了与读者之间的互动，改变了过去图书馆服务守旧呆板的形象，使图书馆服务无处不在。

此次交流让我在开阔视野的同时，也感受到了差距，最大的感受就是图书馆要发展一定要紧跟时代步伐和读者需求。我会将在北京看过的、学到的先进做法和经验带回去，一方面与岗位工作相结合，提高自己工作能力和业务水平，另一方面通过向馆里汇报、与同事交流，起到提升我馆各个部门的业务工作的作用。

最后，要再次感谢CASHL管理中心！感谢北大图书馆！祝CASHL越来越好！祝北大图书馆越来越好！

下半年优惠活动总结

□ CASHL管理中心 章洁

秉承CASHL“共建、共知、共享”的原则，为扩大CASHL的服务范围，全面满足广大科研工作者和学生对人文社科类外文文献的需求，管理中心特在2012年秋季学期安排了全国教师节优惠，西北、西南、华东东北区域优惠等系列优惠活动。在活动期间，CASHL文献传递

总量突破70万笔。各优惠活动的详细情况如下：

（一）教师节全国优惠活动

本次活动以“反哺师恩，答谢用户”为主题，是史上最给力的教师节优惠活动，即：无论新老用户，凡在9月10日~9月23日发送文献传递申

请，均可享受优惠。期间共新注册用户1637名；发出文献传递请求19273笔（含代查代检1649笔）。其中，云南师范大学图书馆、成都信息工程学院图书馆、吉林华桥外国语学院图书馆这三家成员馆的申请量名列前茅，分别是2440笔、1018笔、1003笔，具体请见下表：

2012年全国“教师节优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top10)

成员馆名称	新注册用户（名）	发出请求量（笔）
云南师范大学图书馆	85	2440
成都信息工程学院图书馆	6	1018
吉林华桥外国语学院图书馆	110	1003
四川大学图书馆	150	860
东北师范大学人文学院图书馆	2	763
电子科技大学图书馆	8	744
中南财经政法大学图书馆	28	734
长春师范学院图书馆	0	677
贵州师范大学图书馆	11	562
吉林财经大学图书馆	10	556

该活动期间，CASHL服务馆的平均满足率高达95%，17家服务馆中就有15家馆的满足率超过了90%，其中满足率在99%以上的有4家，具体请见下表：

2012年全国“教师节优惠活动”服务馆完成事务情况统计
(CASHL馆藏文献部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	完成请求			满足率
		满足件数	未满足件数	处理中件数	
北京大学图书馆	2737	2651	84	5	96.86%
复旦大学图书馆	1422	1402	17	8	98.87%
武汉大学图书馆	1071	1050	19	60	98.04%
吉林大学图书馆	1548	1452	96	1	93.80%
中山大学图书馆	874	869	3	5	99.43%
南京大学图书馆	1338	1137	195	8	85.88%
四川大学图书馆	1878	1873	5	1	99.73%
北京师范大学图书馆	1499	1304	191	7	86.99%
华东师范大学图书馆	842	830	10	9	98.69%
东北师范大学图书馆	746	744	2	0	99.87%
兰州大学图书馆	302	295	7	0	97.68%
南开大学图书馆	329	317	12	6	96.35%
山东大学图书馆	375	362	7	6	96.53%
清华大学图书馆	685	653	31	2	95.33%
厦门大学图书馆	562	559	2	2	99.47%
浙江大学图书馆	568	556	10	2	97.89%
中国人民大学图书馆	839	795	20	27	94.76%

2012年全国“教师节优惠活动”服务馆完成事务情况统计
(CASHL代查代检部分)

服务馆名称	收到请求件数	完成请求			满足率
		满足总件数	未满足件数	处理中件数	
北京大学图书馆	444	397	46	3	90.64%
复旦大学图书馆	172	160	12	0	94.12%
南开大学图书馆	181	156	25	0	86.19%
武汉大学图书馆	202	180	22	10	89.11%
厦门大学图书馆	459	451	6	2	98.47%
浙江大学图书馆	191	177	14	0	95.68%

(二) 区域优惠活动情况

在CASHL管理中心统一部署、各区域中心的积极配合下，在2012年秋季学期，陆续推出了面向西北、西南、华东北、东北、华南五个区域的优惠活动。区域优惠活动期间对该区域所有高校成员馆用户提交的文献传递请求(限CASHL馆藏的期刊论文)均给予100%的补贴。各区域的优惠活动情况如下表所示：

区域	西北	西南	华东北	东北	华南
优惠时间	9.17~9.30	10.15~10.28	10.15~10.28	11.12~11.25	11.12~11.25
新注册用户(名)	76	378	34	214	83
发出请求(笔)	189	2579	284	1873	365

从上表不难看出，今年的使用量较往年有所下滑，主要是其他共建共享项目对我们CASHL服务的分流。在今后的工作中，CASHL管理中心必举中心之力，聚各中心馆、成员馆之智，将CASHL丰富的文献资源和优质服务带给更多的用户。

2012年度评估通报

□ CASHL管理中心 王晶晶

2012年度(20111101~20121031)文献传递服务评估工作已经结束。2012年度CASHL各中心馆服务总量达到80174笔,其中,代查代检为8877笔,图书请求1472笔。由于其他共建共享项目对服务的分流,数量较上一年度有所减少,但是服务质量进一步提升,文献满足率达到95.02%;服务完成时间为1.64天。本次评估中,17家中心馆分获文献传递服务一、二、三等级。其中,获得一等奖的

比例达到47%。

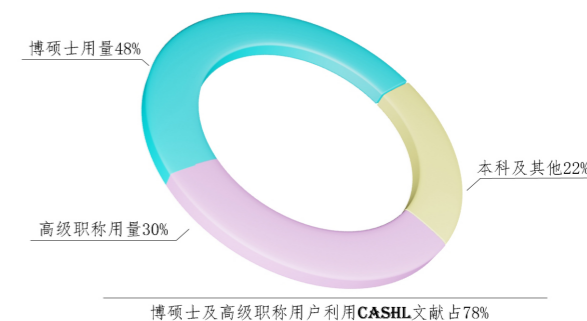
宣传推广方面,复旦大学、武汉大学、北京师范大学、兰州大学被特别授予宣传推广最佳创意奖;复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、四川大学、北京师范大学、兰州大学、浙江大学8家图书馆均获得宣传推广最佳组织奖;此外,北京大学、复旦大学、武汉大学、厦门大学获得特别贡献奖。❤

中心馆名称		评估等级
全国中心	北京大学	一等奖
	复旦大学	一等奖
区域中心	武汉大学	一等奖
	吉林大学	二等奖
	中山大学	三等奖
	南京大学	三等奖
	四川大学	二等奖
	北京师范大学	二等奖
学科中心	东北师范大学	一等奖
	华东师范大学	一等奖
	兰州大学	三等奖
	南开大学	一等奖
	清华大学	三等奖
	山东大学	三等奖
	厦门大学	一等奖
	浙江大学	一等奖
	中国人民大学	二等奖

2012年CASHL成员馆使用排行榜 (TOP 20)

□ CASHL管理中心

成员馆名称	发出请求数(笔)
云南师范大学图书馆	4910
四川大学图书馆	3411
中国矿业大学图书馆	2598
中南财经政法大学图书馆	2342
东北师范大学人文学院图书馆	2237
河南师范大学图书馆	1704
郑州大学图书馆	1418
电子科技大学图书馆	1379
吉林华侨外国语学院图书馆	1243
黑龙江大学图书馆	1240
吉林化工学院图书馆	1189
成都信息工程学院图书馆	1018
湘潭大学图书馆	1015
天津师范大学图书馆	1010
北京师范大学图书馆	832
西南大学图书馆	820
哈尔滨工程大学图书馆	806
广东外贸外语大学图书馆	777
兰州大学图书馆	765
贵州师范大学图书馆	730



2012年新增成员馆44家

□ CASHL管理中心 章洁

安徽医科大学图书馆	北京工业职业技术学院图书馆	巢湖学院图书馆
重庆科技学院图书馆	电子科技大学中山学院图书馆	福建教育学院图书资料信息中心
甘肃警察职业学院图书馆	甘肃政法学院图书馆	广州航海高等专科学校图书馆
桂林航天工业学院图书馆	桂林旅游高等专科学校图书馆	桂林师范高等专科学校图书馆
河南财经政法大学成功学院图书馆	河南农业职业学院图书馆	华北电力大学（北京）图书馆
黄河科技学院图书馆	克拉玛依职业技术学院图书馆	兰州理工大学技术工程学院图书馆
兰州商学院长青学院图书馆	兰州职业技术学院图书馆	连云港职业技术学院图书馆
南京工业职业技术学院图书馆	南京旅游职业学院图书馆	宁波工程学院图书馆
上海海关学院图书馆	上海海事大学图书馆	上海立信会计学院图书馆
首都体育学院图书馆	苏州经贸职业技术学院	苏州市职业大学图书馆
绥化学院图书馆	天津农学院图书馆	温州医学院图书馆
乌鲁木齐职业大学图书馆	武汉科技大学图书馆	武夷学院图书馆
西安文理学院图书馆	西北民族大学图书馆	宿迁学院图书馆
榆林学院图书馆	玉林师范学院图书馆	浙江海洋学院图书馆
中国劳动关系学院图书馆	中华女子学院图书馆	

通过“开世览文” 借阅上海图书馆图书

□ CASHL管理中心 王晶晶

在复旦大学（CASHL全国中心）的努力下，CASHL与上海图书馆于2012年上半年达成合作协议。经过半年的数据整合，日前，上海图书馆近5年的西文人文社科图书已经全面整合到CASHL的服务平台“开世览文”，并面向全国

成员馆的用户提供借书服务。用户可在“开世览文”的“图书”栏目下面检索到馆藏地址为上海图书馆的图书后，直接发送借阅申请。根据用户所在地区的远近，每本图书借阅的费用在15元~25元不等。欢迎用户借阅上海图书馆图书！



通过“开世览文” 借阅上海图书馆图书

2012年度结算工作通报

□ CASHL管理中心 王晶晶

按照管理中心的工作计划，本年度结算于10月15日开始。结算对象为2011年12月31日结算金额累计在300以上的成员馆。根据统计，应有76家成员馆参加结算，合计金额116542。在实际结算过程中，由于部分院校联系人的变更，加之管理中心人手的缺乏，导致部分院校未

能如期参加本年度结算。截止12月31日，共有32家成员馆完成结算，合计金额60537元。未参加结算的成员馆费用，将滚动到下一年。管理中心也请各成员馆在变更馆际互借联系人的同时，可以通知我们，以便相关通知的及时送达。

国际图联主席Ingrid Parent参观CASHL管理中心办公室



Ingrid Parent与CASHL管理中心办公室工作人员合影留念
(左起关志英, 高桂英, 王晶晶, Ingrid Parent, 章琳, 章洁, 王彬)

11月4日下午，国际图联主席Ingrid Parent参观访问了CASHL管理中心。关志英秘书长为她介绍了CASHL项目成立八年以来，始终致力于文献信息共建共享，成功打造了“开世览文”的服务品牌，为我国人文社科学术研究发展提供了一个方便快捷的文献获取平台。此外，Ingrid

主席还饶有兴趣的欣赏了CASHL管理中心为本次馆庆特别展览的一系列宣传品。她对CASHL项目的建立和成功运行给予了高度评价，特别对我们始终重视用户需求、重视宣传的理念及取得的成绩给予了高度赞扬，并寄语CASHL项目未来发展更加美好。

积极拓展 稳步前进

——CASHL 2012年工作汇报

□ CASHL管理中心 关志英

2012年，CASHL管理中心通过科学统筹和有效组织协调，在经费没有增长的前提下，仍保持了资源的稳步增长。服务方面，服务总量比较稳定，由于受其他共建共享体系业务分流的影响，中心系统服务数量较上一年度略有下降，同时服务质量却不断攀升，始终朝着“国家人文社会科学信息资源平台”的最终目标稳步前进。具体包括：

一、资源持续稳步增长

CASHL在大型特藏、文专图书、文科期刊、电子资源、书目与目次数据库方面加强建设，取得了一系列阶段性成果。

1. 全国高校外文图书采、编、流一条龙服务进展顺利

1) 采访工作数量、质量均有提高。全国70所高校图书馆全年通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出协调采购订单18851笔，比2011年的13458笔多发订5393笔；自主采购订单40135笔，比2011年的38863笔多发订1272笔。有效弥补了高校外文图书的普遍缺藏。

2) 完成文专图书集中编目47901种，扫描封面和目次页共计4.8万种。

2. 纸本期刊从2011年的10307种，增加到17343种，增加了68.5%。

3. 属于国内缺藏或者罕藏的CASHL大型特藏文献新增12种，特藏总量达到70种。其中Acta Sanctorum (西欧圣徒传合集)、WOMEN AND VICTORIAN VALUES,

1837-1910(妇女和维多利亚时代价值观)等文献均为专家学者强力推荐。

4. 多方开拓渠道资源获取。为纪念教育部“文科图书引进专款项目”三十周年，经CASHL管理中心和教图公司共同组织策划，已从Thomson、Oxford University Press、Cambridge University Press、Edward Elgar、SAGE、Taylor&Francis、Wiley、Wolters Kluwer和Macmillan等9家海外知名出版社获得赠书共计3262种，3482册，约折合人民币250万元。本批赠书全部无偿捐助西部文专项目受益高校，作为对文科外文文献的有力补充。

5. 2012年CASHL的数字资源建设相比2011年有了大幅增长。

a) 高校人文社科外文期刊目次库数据量有所增长。从2011年的2600万增加到2846万，增加了9.4%，有目次期刊覆盖期刊馆藏55.16%。其中外文期刊分散加工312种，其中包括小语种期刊25种，2012年共增加目次近12万条，结算金额18万余元。

b) 高校人文社科外文图书联合目录中纸本图书从2011年的70余万种，增加到111.9余万种，增加了59.55%。

c) 70种大型特藏文献完成55种的目次揭示

d) 电子资源目次增加显著。JSTOR电子刊1390种，目次数据量增加了38.56%。PAO电子刊完成556种电子刊共计1,048,575条目次数据更新。MyiLibrary电子书从4425种陡增到15315种，增加了246%。

二、服务总量稳定，图书借阅有所增长，服务质量持续攀升。

2012年，CASHL各中心馆文献传递服务总量达到131421笔(其中中心系统直接收到的申请为68439笔)，累计服务量突破70万篇。

跨区域借书服务在全国全面铺开，已有84家高校开通了这一服务。通过此项开创性的工作，使得几代学人期待的足不出户借阅北大、清华、复旦等全国著名高校图书馆收藏的高品质图书的梦想变成了现实。2012年完成的图书借阅请求1810笔，较2011年有所增加。

服务质量进一步提升，文献满足率达到95.02%；服务完成时间为1.64天。4774位用户参与用户满意度调查，90.6%的用户表示非常满意CASHL的服务。在2012年的服务评估中，服务馆全部达到优质服务，其中获得一等奖的有8家。

CASHL电子资源使用保持稳定，全年全文下载量超过275万。其中电子期刊全文下载240万篇，电子书下载35万页。自2007年CASHL开始采购电子资源以来，电子资源种类已达到8种，累计全文下载量超过1500万。

三、为高校图书馆提供公益性服务，分层次、多样化的馆员培养模式渐趋成熟，广受业界好评

“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”运行三年来，通过在北京大学与复旦大学两个实习基地的深度培养与交流，共计为西部高校图书馆培养骨干人才14名，有效促进了我国西部地区高校图书馆事业的发展，广受业界关注与好评。

2012年5月21-25日组织实施了“援疆”四项举措之一的“CASHL/Wiley新疆馆员赴京交流团”。来自新疆大学、石河子大学、塔里木大学、伊犁师范学院等新疆高校图书馆馆长和馆员一行12人赴京交流。参加的各方均表示此类活动有益于新疆与内地图书馆际和馆员的认识沟通，方便新疆高校师生获取国内外优质信息教育资源，有益于提高

新疆高校的教学与科研水平。

四、拓展服务，强强联合，与上海图书馆开展合作

5月3日，CASHL与上海图书馆签署战略合作协议。上图是我国最重要的公共图书馆之一，本次与CASHL的合作是强强联合，增加了大量高校可利用的资源，是对高校图书馆共享体系发展的有力促进。

12月27日，CASHL外文图书联合目录新增上图5年文科书目数据合计112609种，并成功实现与上图OPAC、馆际互借系统的无缝对接。

五、宣传推广模式不断创新，影响持续扩大

2012年5月，CASHL走入浙江，为开展五年的CASHL走基层活动画上圆满句号。今年，又推出更加贴近用户的“您身边的CASHL”主题推广活动。2012年5月8日-11日，CASHL华中区域中心深入江西九江学院、江西师大、南昌大学开展“CASHL文献传递服务就在你身边，服务直到你满意”主题宣传推广活动，持续引发用户关注。

启动CASHL学科服务试点，探索“嵌入式”学科深度支持服务。2012年5月，开世览文惠杏坛 木铎金声传墨香——“‘CASHL学科’宣传之‘教育篇’”暨华北地区走入活动总结会议在CASHL代行华北区域中心召开。启动了CASHL学科服务试点工作。

2012年5月，“CALIS/CASHL杯”甘肃省高校图书馆DV大赛落下帷幕，本次大赛先后收到了15家高等院校选送的36件作品，参与创作人员多达到400余人。其中《知识引擎花千树，滋兰艺惠竟芬芳》等7部作品获一等奖。多家媒体对此进行了追踪报道。

在以上一系列宣传推广活动带动下，2012年，CASHL新增成员44家，成员馆总量达到685家(含高校及人文社科科研机构)。新增注册用户11669个，累计用户总数达到了76479个(含3000多个机构用户)。个人用户中90%为人文社科教师、研究人员和研究生。📌

2012年大事记

2月

2月8日，CASHL管理中心联合教育部高校图工委资源组，在云南师范大学组织召开“高校人文社会科学外文文献资源布局与保障研究”课题组第五次工作会议。本次会议对课题组三年来的调查研究成果进行全面汇总和梳理，为全国高校人文社科外文文献资源的整体协调发展提出了具有指导性和可操作的方案。

2月9日，由全国高校图工委文献资源建设工作组、中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）全国管理中心、云南省高校图工委主办的“新形势下高校图书馆资源建设与服务座谈会”在昆明召开。

3月

3月15日，为庆祝CASHL服务八周年，CASHL推出了“八载正风华，你我共分享——CASHL八周年庆典特惠活动”。活动期间，发出文献传递申请23910笔，增加注册用户4424名。

3月27日，为了配合国家新一轮“西部大开发”战略，继2011年又特别推出面向新疆、西藏全年免费文献提供服务活动后，继续对以上两个地区的高校成员馆提供免费文献服务。

3月24日，由CASHL管理中心主办、江西省高校图工委和景德镇陶瓷学院图书馆承办的“2012年CASHL中心馆馆长工作会议暨2011年总结表彰会”在江西成功召开。本次会议对上一年度工作进行总结梳理，同时讨论、部署和落实了2012年工作计划。

4月

4月19日，CASHL管理中心组织17家CASHL中心馆续订电子资源。自2007年以来，CASHL逐步引进了JSTOR、PAO、PA（美国心理学会全文数据库）、Gale

Literature Resource Center数据库、早期英文图书在线（EEBO）、十八世纪作品在线（ECCO，包括Part I、Part II）、美国早期印刷品（EAI）、MyiLibrary电子书等8种电子资源。CASHL电子资源为CASHL增加超过2,000种、980万篇人文社会科学外文期刊文献，以及30余万种、6,000万页国外早期人文社会科学西文图书。

4月19日，CASHL管理中心组织17家CASHL中心馆续订电子资源。CASHL电子资源为CASHL增加超过2,000种、980万篇人文社会科学外文期刊文献，以及30余万种、6,000万页国外早期人文社会科学西文图书。

4月23日~5月6日，开展面向华中地区（湖北、湖南、河南、江西）四省的优惠活动。活动期间，新增用户157名；发出文献传递申请2906笔。

5月

5月3日，“CASHL走入浙江暨与上海图书馆战略合作会议”在杭州举行。自此，CASHL历时5年的“CASHL走入”系列宣传推广活动已经走遍全国各省，画上一个圆满的句号。

5月3日，CASHL与上海图书馆签署战略合作协议。此次合作标志上海图书馆与高校文献共享服务的全面合作，树立了公共馆为高校服务的典范。

5月8日~11日，CASHL华中区域中心（武汉大学图书馆）联合江西省4所CASHL成员馆，开展了“CASHL文献传递服务就在你身边，服务直到你满意”主题宣传推广活动。先后在九江学院图书馆、江西师范大学图书馆、南昌大学图书馆和江西警察学院图书馆分别开展了为期一天与读者面对面的宣传推广活动。

5月20日，在CASHL管理中心以及CASHL代行西北区域中心——兰州大学图书馆的组织与安排下，来自新疆石河子大学、新疆大学、新疆师范大学、新疆农业大学、新疆财经大学、伊犁师范学院、塔里木学院等11所高校的图书馆代表组成的“CASHL/Wiley新疆馆员赴京交流团”抵京，并顺利完成为期七天的交流计划。交流团一行参观访问了北大、清华等知名学府与馆舍，并与国家图书馆、国家科学图书馆的工作人员面对面交流取经。

5月21日~6月3日开展面向华东地区（浙江、福建、上海）三省（市）的优惠活动。活动期间，新增用户202名；发出文献传递请求395笔。

5月24日，“‘CASHL学科’宣传之‘教育篇’”暨华北地区走入活动总结工作会议在北京师范大学图书馆隆重召开。本次会议是北京师范大学图书馆五年来在华北地区开展走入重点省份宣传推广活动的总结大会，同时也是CASHL学科宣传试点的启动大会。

5月28日~6月10日开展面向华北区域（北京、天津、河北、山西、内蒙古）五省市的优惠活动。期间，共发出文献传递请求2103笔；发展注册用户296名。

5月，兰州大学图书馆创作拍摄的宣传片《知识引擎花千树，滋兰艺惠竞芬芳——奋进中的兰州大学图书馆》在“‘CALIS/CASHL杯’甘肃省高校图书馆DV大赛”中荣获一等奖。

6月

6月14日，2012年度“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”开始报名。可申请图书馆覆盖西部163家高校。

9月

9月10日~9月23日，CASHL推出“反哺师恩 答谢用户：史上最给力教师节优惠活动”。教师节优惠活动期间，共发出文献传递请求19273笔；新增注册用户1637名。

9月17日~9月30日，CASHL推出面向西北区域（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）共计5省（自治区）优惠活动。

9月18日，经过CASHL全国中心——北京大学和复旦大学的专家组成的遴选小组的认真评议，来自西南交通大学、大理学院、西南大学、兰州理工大学、新疆农业大学（新疆专项）的5位馆员成功获选2012年度“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”资助。

10月

10月15日~10月28日，开展了面向华东北区域（安徽、江苏、山东）和西南区域（四川、云南、贵州、西藏、重庆）的优惠活动。活动期间，共发出文献传递请求2863笔；新增注册用户412名。

10月中旬，获选2012年度的五位CASHL西部馆员，分两批赴北京大学图书馆和复旦大学图书馆开展了为期40天左右的学习，并圆满完成交流计划。

10月22日，CASHL服务总量突破70万笔。

11月

11月12日~11月25日，开展了面向东北区域（辽宁、吉林、黑龙江）和华南区域（广东、广西、海南）的优惠活动。期间，新注册用户297名；发出文献传递请求2238笔。

12月

12月20日，2012年度CASHL服务评估结果公布。北京大学、复旦大学、武汉大学、东北师范大学、华东师范大学、南开大学、厦门大学、浙江大学等8个服务馆获得文献传递服务一等奖；吉林大学、四川大学、北京师范大学、中国人民大学等4个服务馆活动文献传递服务二等奖；中山大学、南京大学、兰州大学、清华大学、山东大学等5个服务馆获得了文献传递服务三等奖。宣传推广方面，复旦大学、武汉大学、北京师范大学、兰州大学被特别授予宣传推广最佳创意奖；复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、四川大学、北京师范大学、兰州大学、浙江大学8家图书馆均获得宣传推广最佳组织奖；此外，北京大学、复旦大学、武汉大学、厦门大学获得特别贡献奖。

2012年，CASHL的资源总量达到期刊19293种（含电子期刊1950种），图书147.2万种（含电子书35万种），大型特藏70种，“高校人文社科外文期刊目次数据库”拥有目次数据2846万条，“文专图书订购信息平台”拥有基础订购数据356.9万条。2012年完成协调订单18851种，自主订单40135种，其中当年新增特藏订单10种。

2012年，全年新增成员馆44家，新增用户11423个。2012年，CASHL各中心馆文献传递服务总量达到131421笔（其中中心系统直接收到的申请为68439笔），。其中，图书请求1810笔，较2011年有所增加。文献传递数量在其他共享体系分流作用下，虽较上一年度稳中有降，但服务质量进一步提升，文献满足率达到95.02%；服务完成时间为1.64天。4774位用户参与用户满意度调查，90.6%的用户表示非常满意CASHL的服务。

2012年，CASHL电子资源使用保持稳定，全年下载量超过275万。其中电子期刊全文下载240万篇，电子书下载35万页。自2007年CASHL开始采购电子资源以来，电子资源种类已达到8种，累计全文下载量超过1500万。📌

第二届中美高校图书馆合作发展论坛 征文通知

为进一步展开中美图书馆员的合作,深入探讨特定区域文献资源的收集,整理,与共享服务,推动相关领域的研究,“第二届中美高校图书馆合作发展论坛”将于2013年7月16日至20日在兰州大学图书馆召开。

会议有关事项如下。

一、会议主题:中国周边国家文献资源的收集、整理与共享服务

分题:

1. 东北亚研究文献资源收藏现状/使用/研究
2. 东南亚研究文献资源收藏现状/使用/研究
3. 南亚和中亚研究文献资源收藏现状/使用/研究
4. 外蒙研究文献资源收藏现状/使用/研究
5. 俄罗斯(特别是远东地区)研究文献资源收藏现状/使用/研究
6. 周边国家文献资源的整理与编目
7. 周边国家文献资源的共建、共享服务
8. 用户对周边国家文献资源需求
9. 有关周边国家文献资源的出版情况
10. 收集东北亚,东南亚,南亚,中亚,俄罗斯和外蒙文献资源的图书馆组织

二、会议论文

参会者需提交书面的中文或英文的演示稿或论文。

2013年3月31日前,将包括题目,作者姓名、职位、所属机构、联系方式(含电子邮箱),长度不超过中文500字

或英文800个单词,文档格式为 Word的摘要提交会议组委会(中方:guanzy@lib.pku.edu.cn,美方:lz14@cornell.edu)。

会议主办方在2013年4月30日前完成评审,发出参会邀请。

受邀参会者于2013年6月10日前提交完整演示稿或论文。

演示稿和论文写作和格式要求:

甲. 演示稿需表述完整,详略适度,使参会者仅阅读内容亦能了解作者的论点,论据和结论。其格式为(1)标题;

(2)作者姓名、职位、所属机构、联系信息;(3)正文。

乙. 论文格式为:(1)标题;(2)作者姓名、职位、所属机构、联系信息;(3)中文500字以内或英文800个单词以内的摘要;(4)3-7个关键词;(5)正文;(6)使用Word文档。

如可能,建议演示稿和论文摘要能中英对照。

三、联系人

中方:

关志英,中国高校人文社会科学文献中心秘书长

电话:86-10-62753503

电传:86-10-62760570

电邮:guanzy@lib.pku.edu.cn

美方:

郑力人,北美中国研究图书馆员学会专业委员会主席

电话:607-255-5759

电传:607-255-8438

电邮:lz14@cornell.edu

附件一:应邀投稿的图书馆名单

CASHL中心馆			
北京大学	复旦大学	武汉大学	吉林大学
中山大学	四川大学	南京大学	北京师范大学
华东师范大学	东北师范大学	兰州大学	南开大学
山东大学	清华大学	厦门大学	浙江大学
中国人民大学			

在周边国家文献资源建设和服务方面有一定特色的特邀图书馆			
北京外国语大学	上海外国语大学	天津外国语大学	广东外语外贸大学
华南师范大学	暨南大学	内蒙古大学	内蒙古师范大学
新疆师范大学	石河子大学	新疆大学	中央民族大学
青海师范大学	哈尔滨师范大学	广西大学	广西师范大学
福建师范大学	南京师范大学	宁夏大学	陕西师范大学
西北师范大学	西北大学	云南大学	云南师范大学
中国社科院图书馆			

注:其它院校如在周边国家文献资源建设和服务方面有一定特色、并有兴趣投稿者,请与会议联系人联络。

美方:北美东亚图书馆,及相关欧洲和澳洲汉学图书馆,约50余个。

