

CASHL华东东南地区工作总结

主要内容

一. 情况介绍

- 基本情况
- 工作数据
- 宣传推广情况

二. 情况分析

三. 思考与展望

基本情况

CASHL成员馆组成

华北
156

华东北
116

东北
102

华中
105

西南
80

西北
80

华南
71

华东南
74+1

港澳台
1

全国
786

华东南成员馆组成

华东南（闽浙沪）74（+1）家成员馆

全国中心
复旦大学

区域中心
复旦大学代行

学科中心
浙江大学
厦门大学
华东师范大学

CASHL战略
合作伙伴
上海图书馆

工作数据

使用CASHL情况

	成员馆数量	账户数量	发出请求	满足率
华东南	75	12037	74713	88.6%
CASHL全国	786	116097	960250	90.1%
占比	9.5%	10.4%	7.8%	

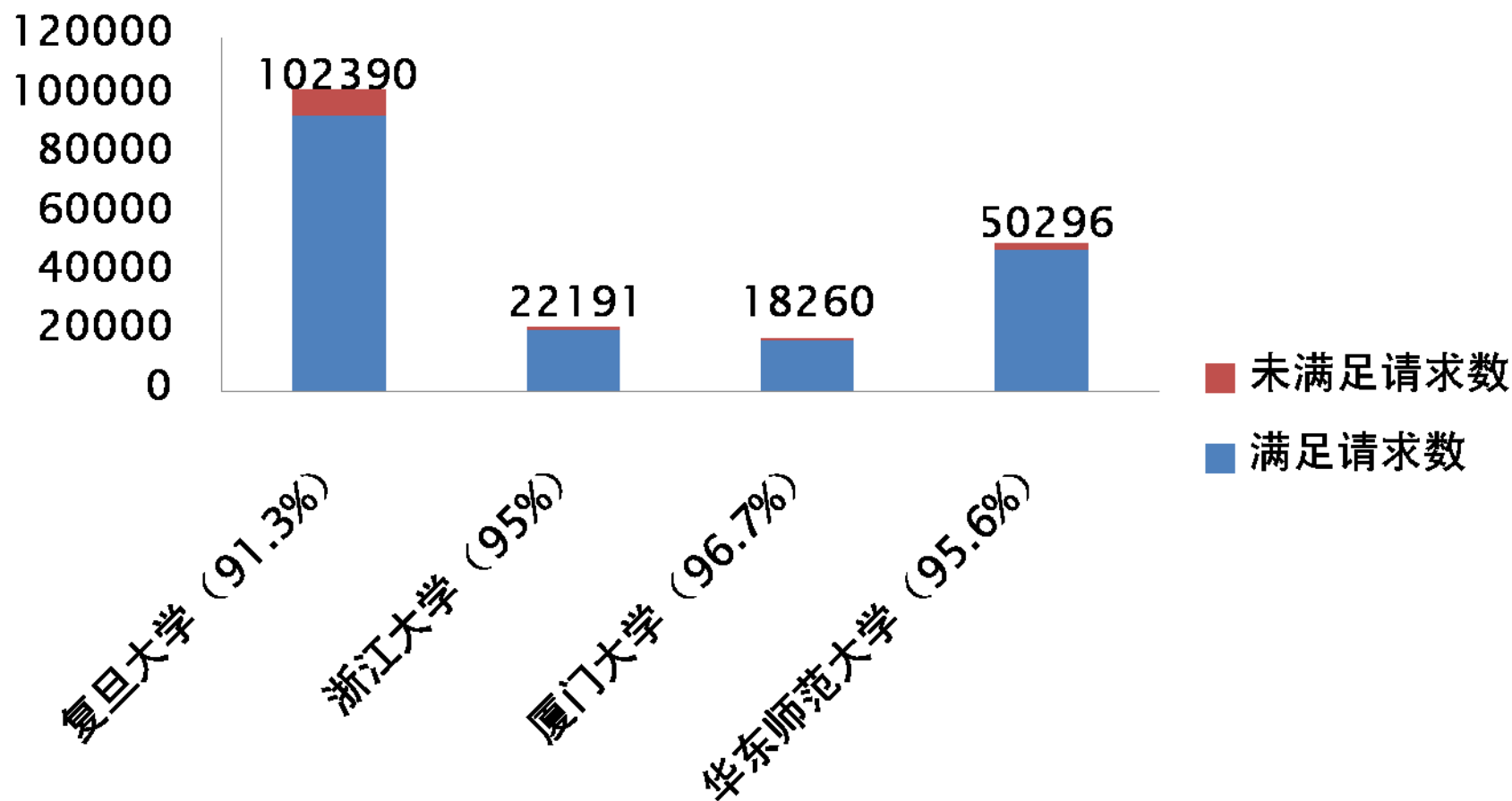
2003-2016

提供CASHL服务情况

	服务馆数量	提供文献数量	满足率
华东南	4	193047	93.3%
CASHL全国	17	908195	90.3%
占比	23.5%	21.3%	

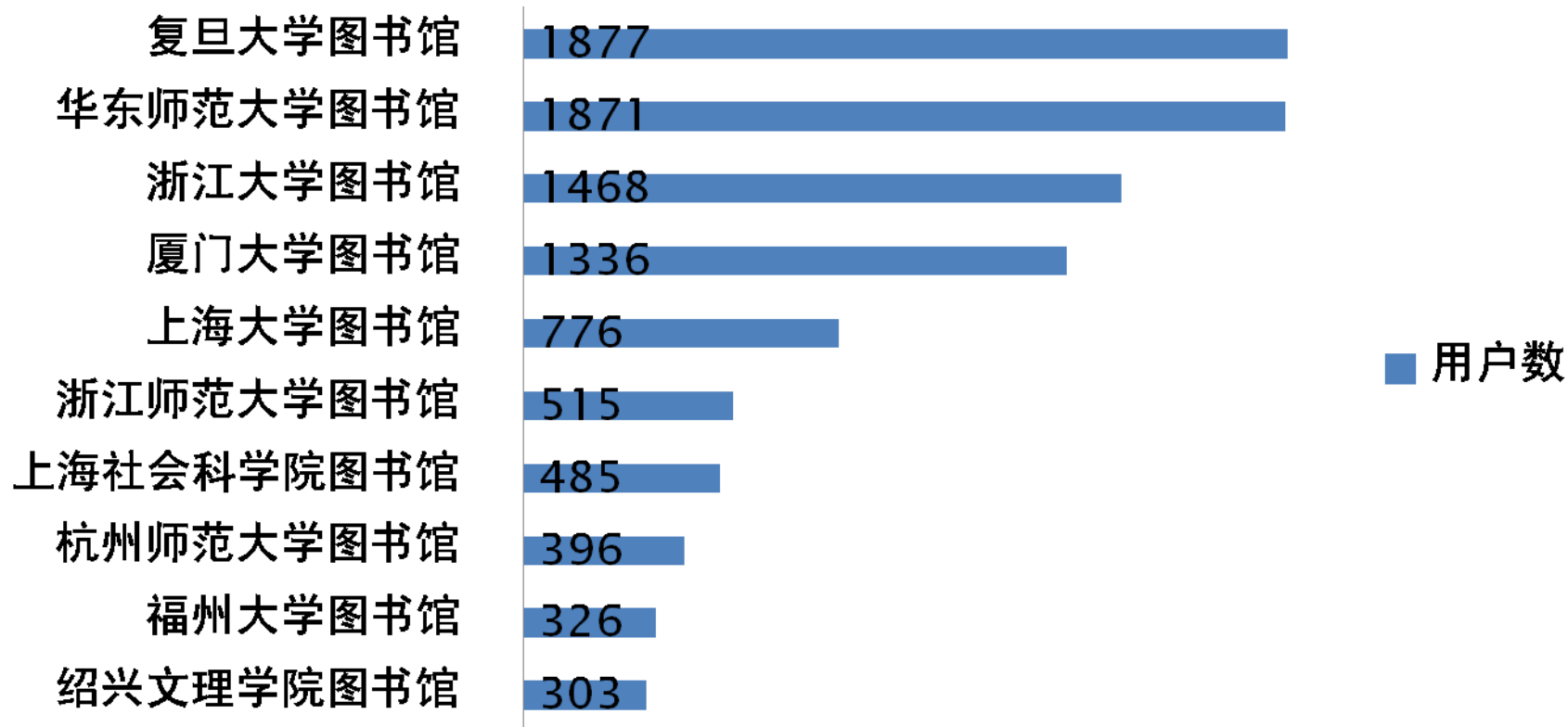
2004-2016

华东南各中心馆完成情况



注册用户数前十

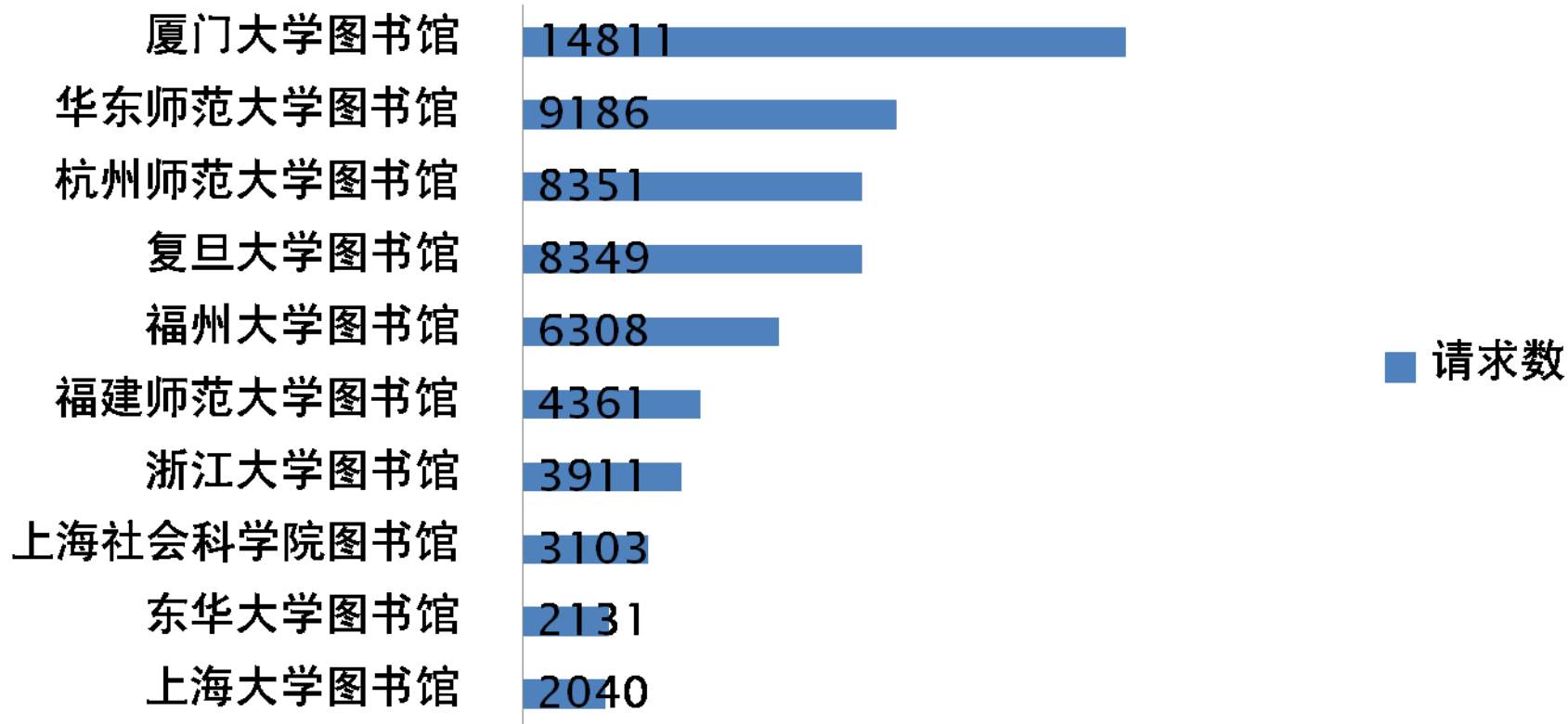
用户数



2016.10

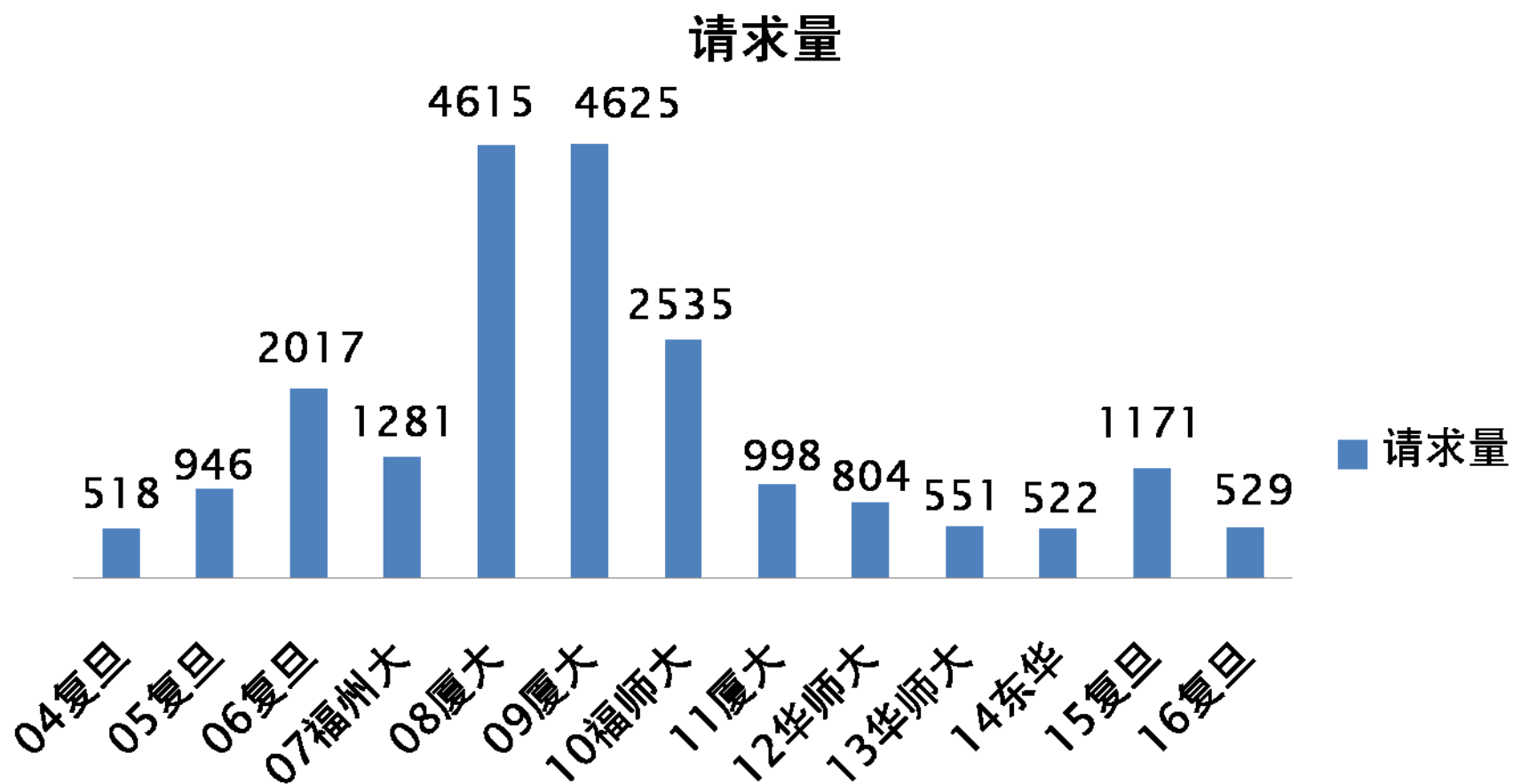
使用服务前十

请求数



2016.10

历年申请No.1



借阅文献类型统计

单位	期刊论文		图书		会议论文		学位论文		专利		标准		科技报告		其他		小计
	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	
华东师范大学图书馆	0	47193	0	1415	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	48615
复旦大学图书馆	5	103808	1	2032	0	4	0	9	0	1	0	3	0	0	0	18	105881
厦门大学图书馆	0	27168	1	1465	0	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	6	28653
浙江大学图书馆	0	23194	0	681	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	23879
地区合计	5	201363	2	5593	0	10	0	22	0	1	0	3	0	0	0	2	207028
全国总计	14	889631	3	27296	0	245	1	623	0	19	0	26	0	20	0	553	918431

历年评估情况

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
复旦	优质服务	优质服务	优质服务	优质服务	优质服务	一等奖	一等奖	一等奖	二等奖	一等奖	二等奖
浙大			较优质服务	较优质服务	优质服务	一等奖	一等奖	一等奖	二等奖	三等奖	二等奖
厦大			较优质服务	良好服务	较优质服务	一等奖	一等奖	一等奖	一等奖	一等奖	二等奖
华师大			优质服务	优质服务	优质服务	一等奖	一等奖	二等奖	二等奖	二等奖	一等奖

宣传推广情况

宣传推广会

2007年11月22日 上海

CASHL文献传递服务工作宣传推广会



2010年5月14日 福州

CASHL华东南地区文献传递宣传推广会



2011年1月18日 上海

资源共享、和谐共建—2011年上海地区图书馆馆际互借工作研讨会



2012年5月3日 杭州

汇聚西子湖畔 唱响开世览文—CASHL走入浙江暨与上海图书馆战略合作



2012年12月25日 上海

CASHL培训会

宣传推广会

2013年11月5日 厦门

资源共享拓展服务—华东南地区特藏文献共建共享服务启动大会



2014年12月8日 上海

华东南地区民国文献共建共享服务启动大会



2015年11月20日 绍兴

相聚会稽 庚续文脉—华东南地区民国文献共建共享服务推进工作会议



2016年11月18日 厦门

和衷共济 返本开新 — 2016CASHL走进华侨大学宣传与推广工作会议

宣传成果

• 2010.5.14

• CASHL与科学院系统—福建省台湾信息中心签署协议

• 2011.1.18

• 宣传CASHL大型特藏数据库以及CASHL馆际借书服务

• 2012.5.3

• CASHL与公共图书馆系统—上海图书馆建立战略合作关系

• 2013.11.15

• 特藏文献共建共享启动与运行

宣传成果

- 
- 2014.12.8
 - 民国文献共建共享启动

- 
- 2015.11.20
 - 民国文献共建共享运行

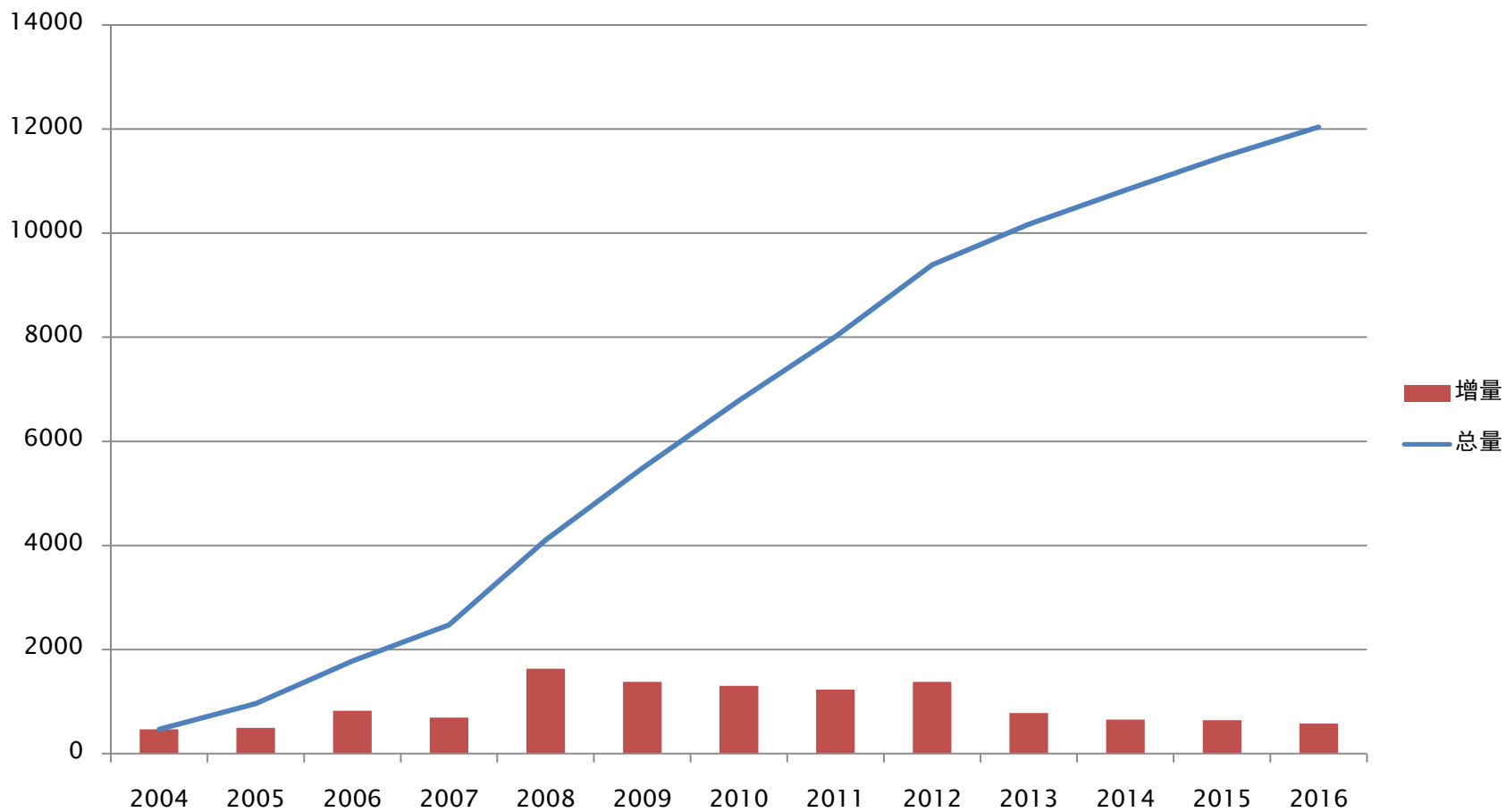
- 
- 2016.11.18
 - 和衷共济 返本开新 华东南地区新成员华侨大学加入CASHL

情况分析

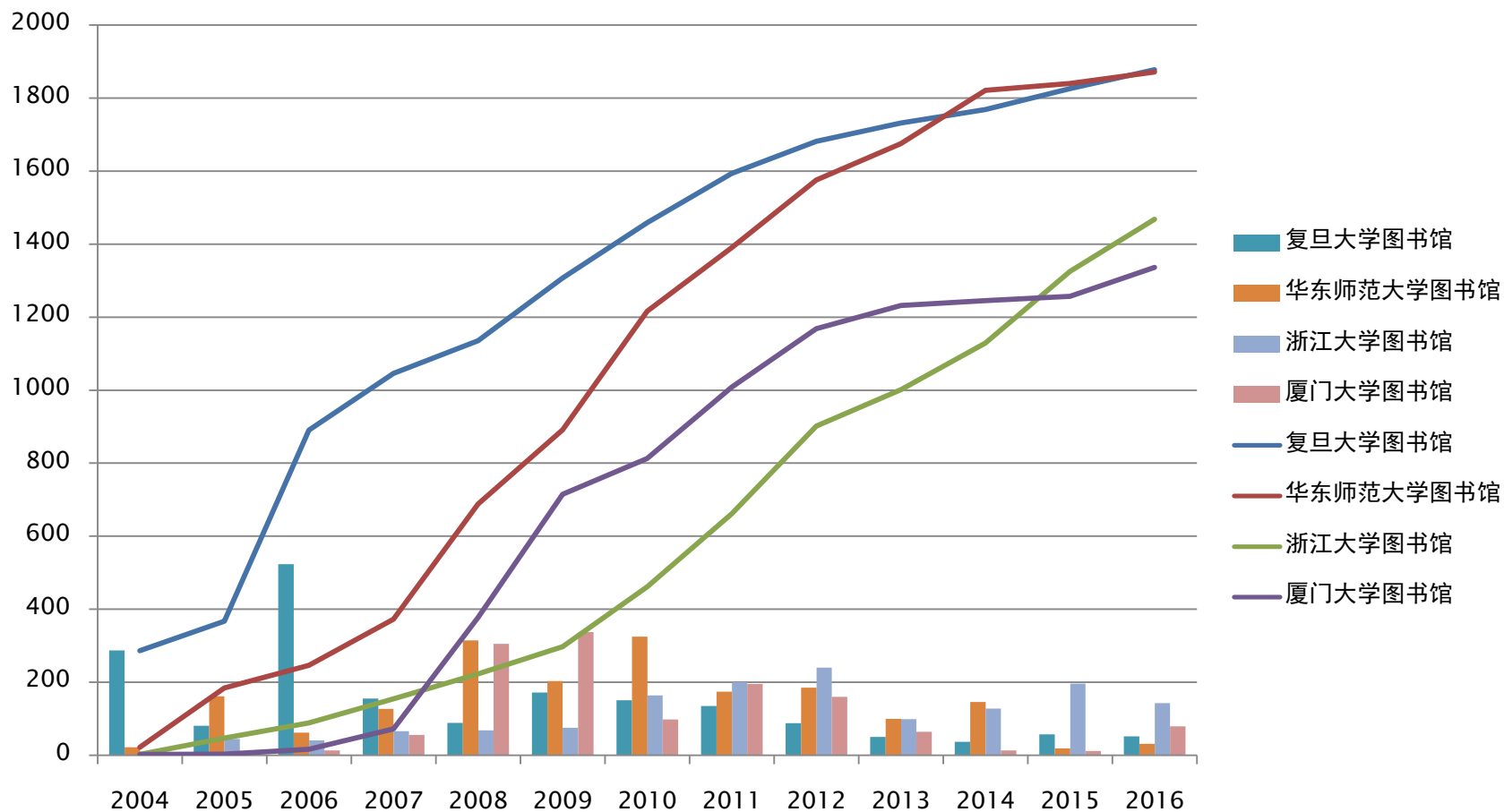
用户数据

	2016.10.31	2015年增量	2016年增量	近2年新增量 占总数比
CAHSL华东南	12037	641	575	10.1%
CASHL全国	116097	8674	10223	16.3%

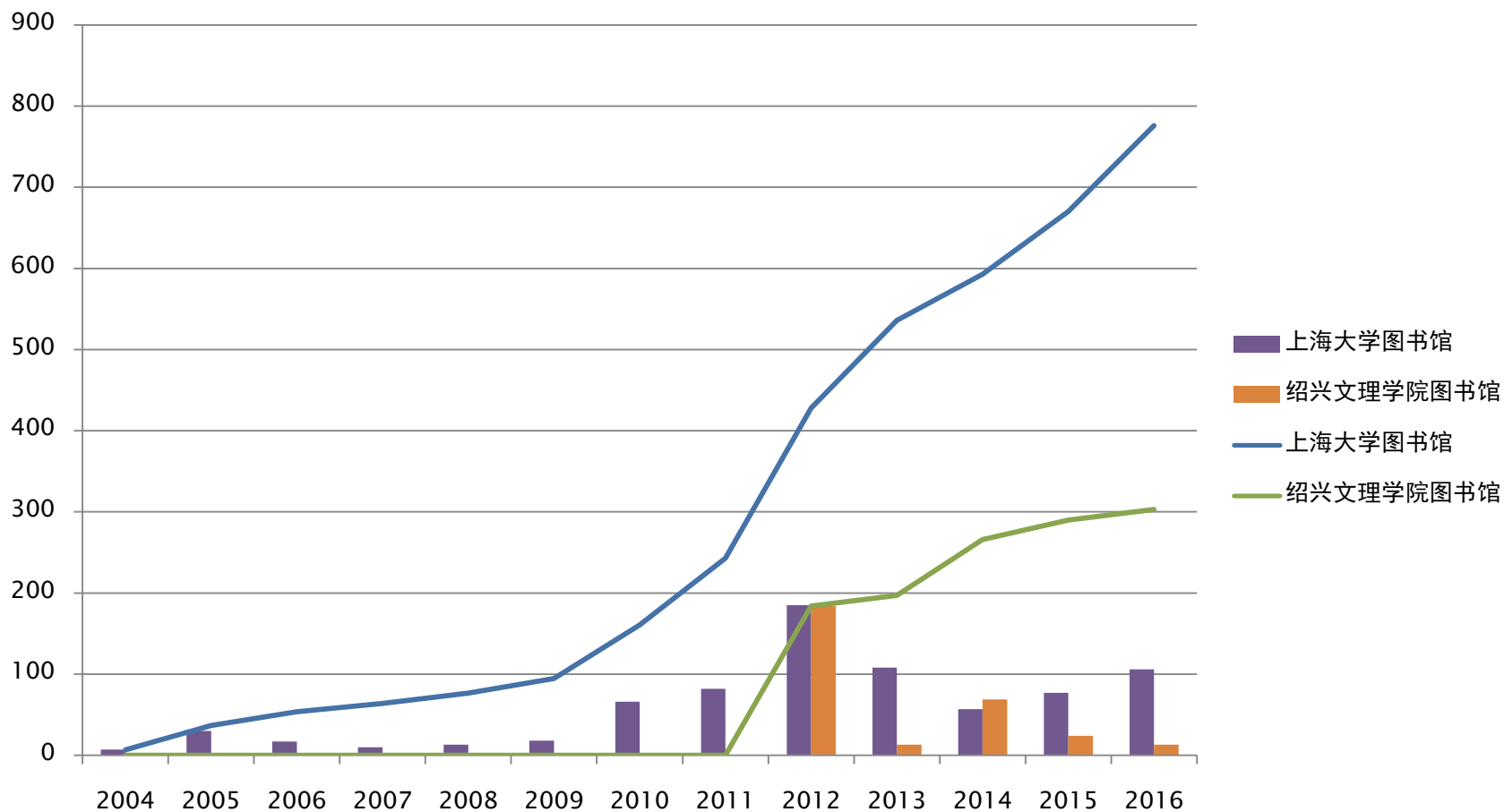
华东南地区用户



华东南地区中心馆用户



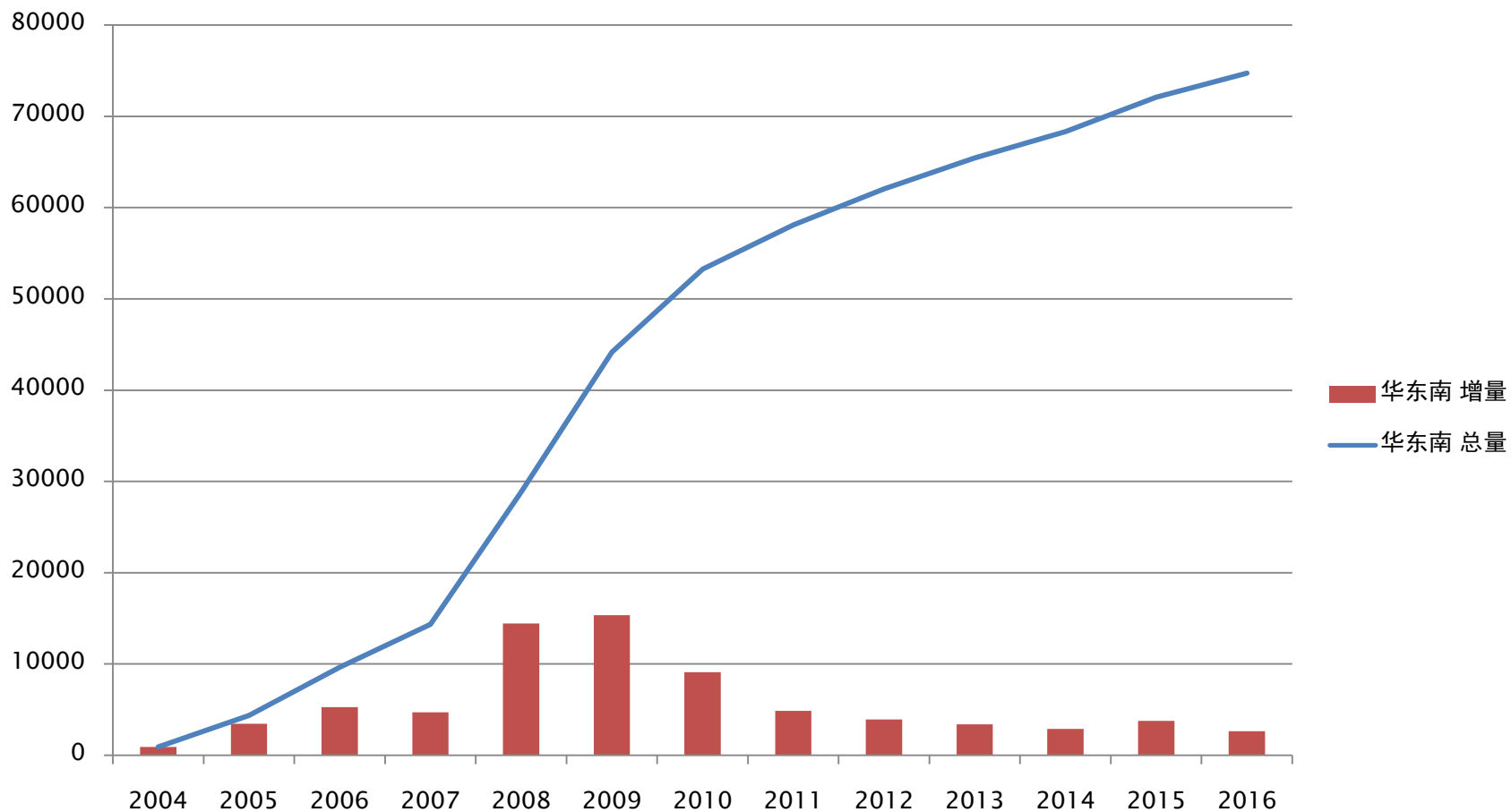
近期用户数增加较多的馆



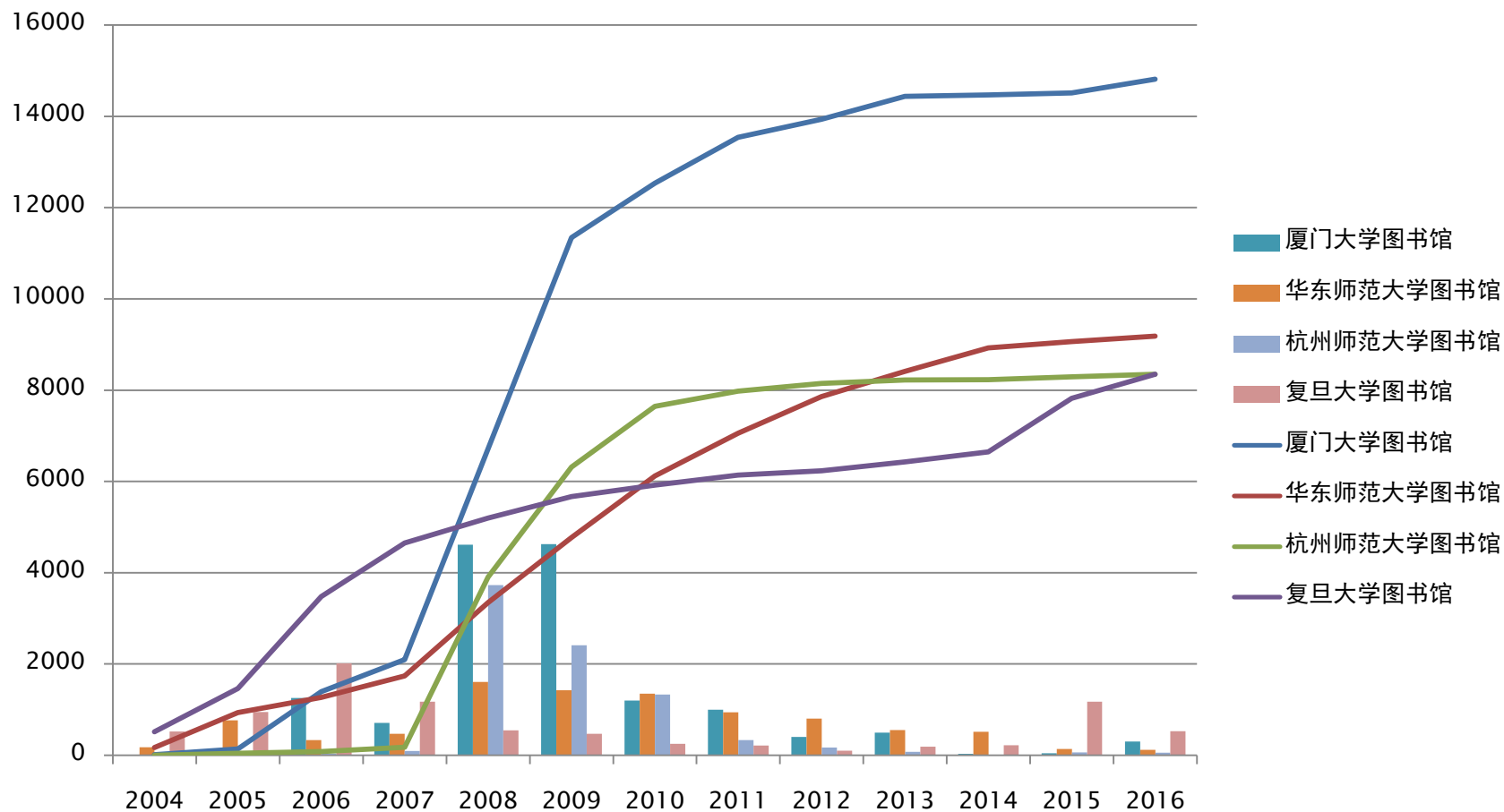
请求量数据

	2016.10.31	2015年增量	2016年增量	近2年新增量 占总数比
CASHL华东南	74713	3765	2644	8.6%
CASHL全国	960250	60352	47492	11.2%

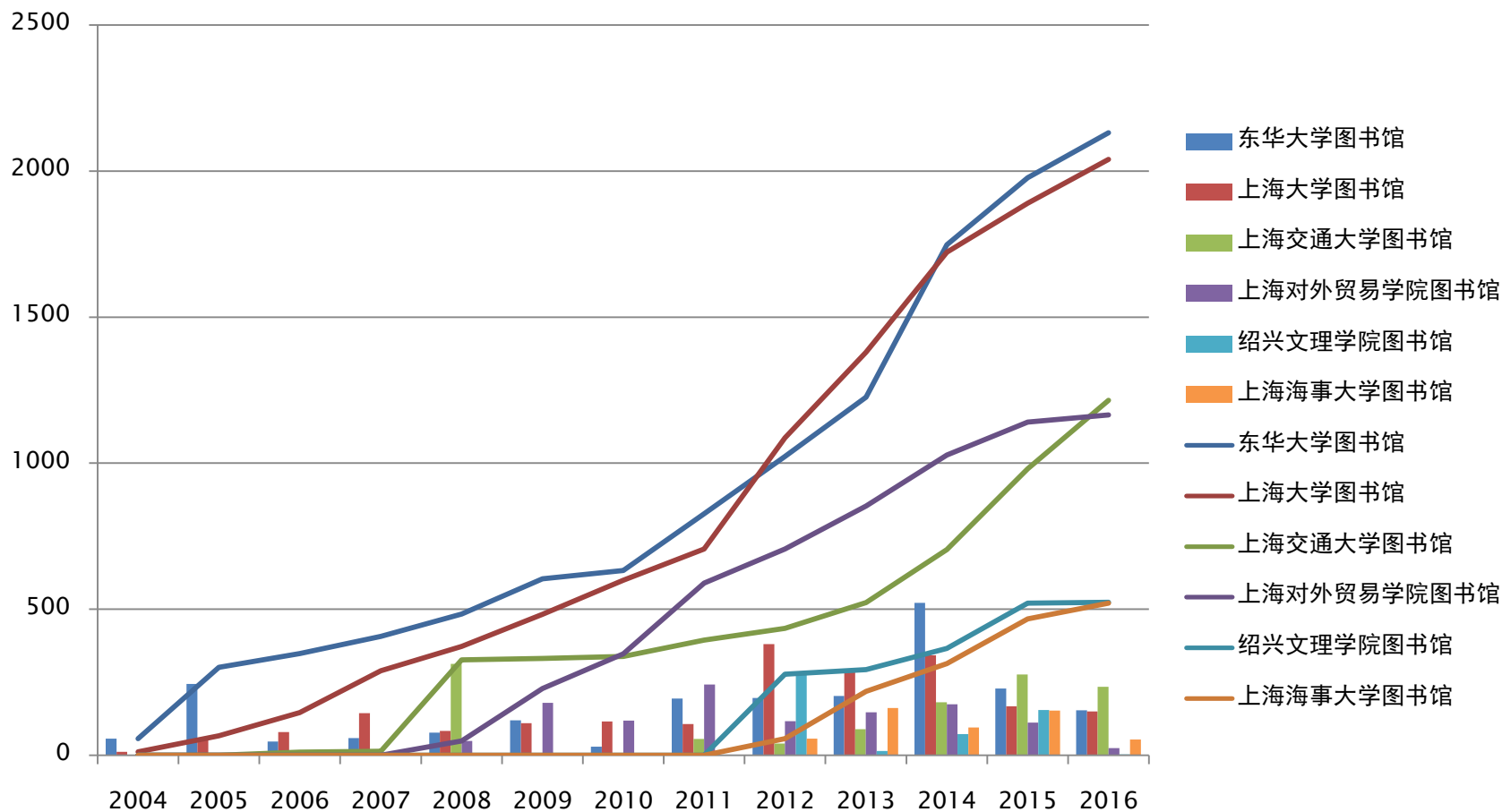
华东南地区CASHL使用情况



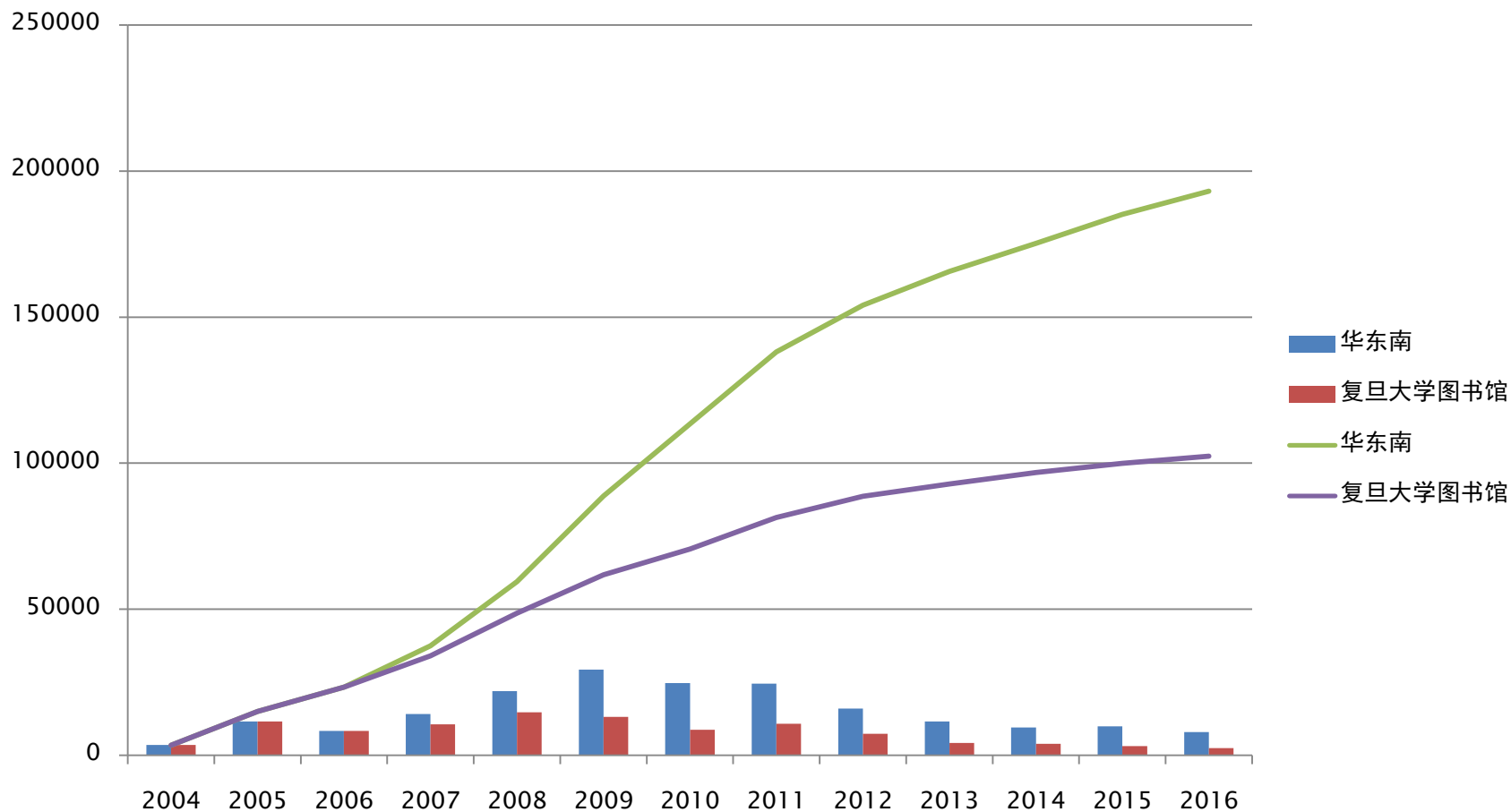
CASHL使用较多的馆使用情况



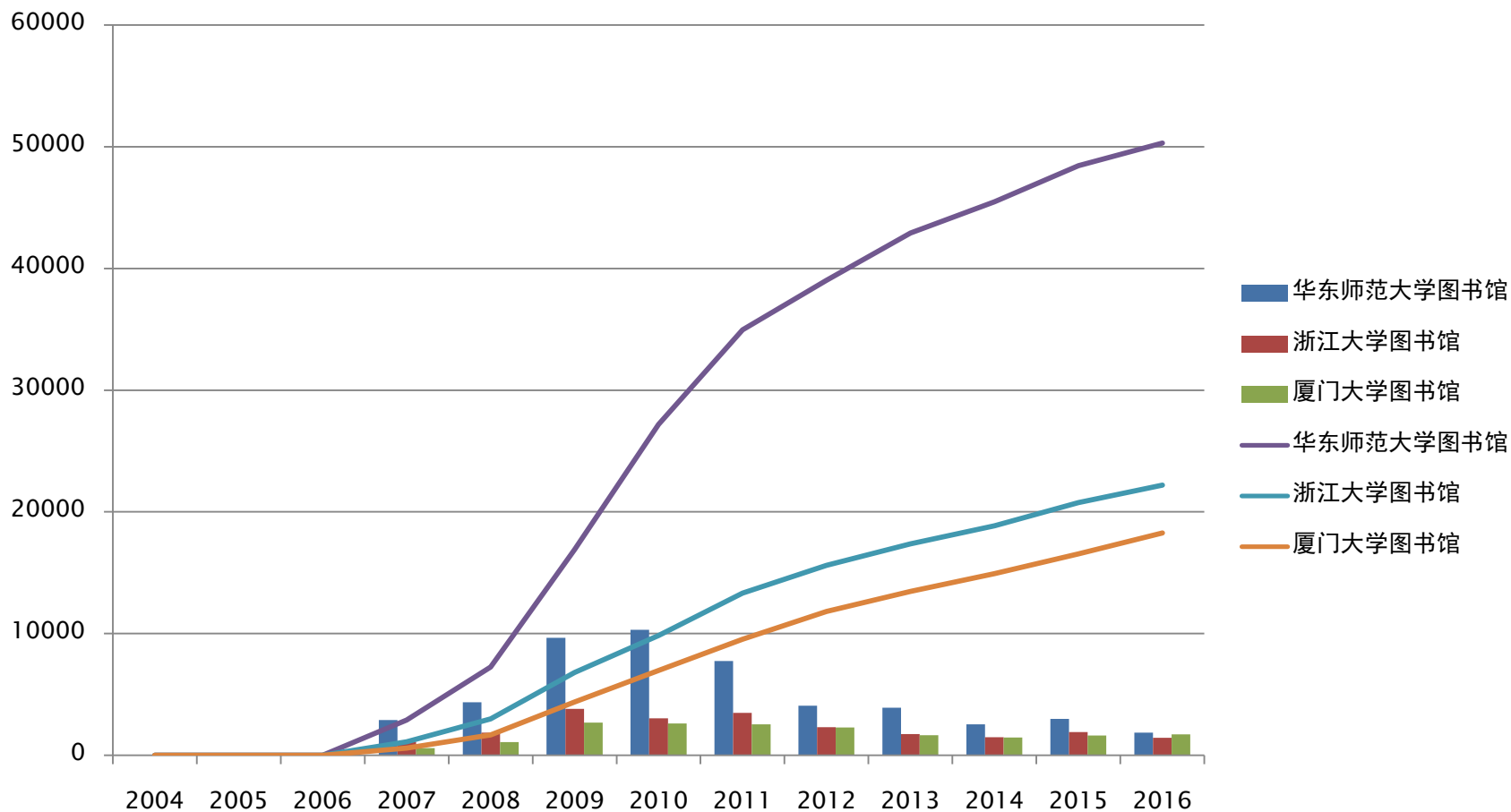
CASHL使用增长较快的馆



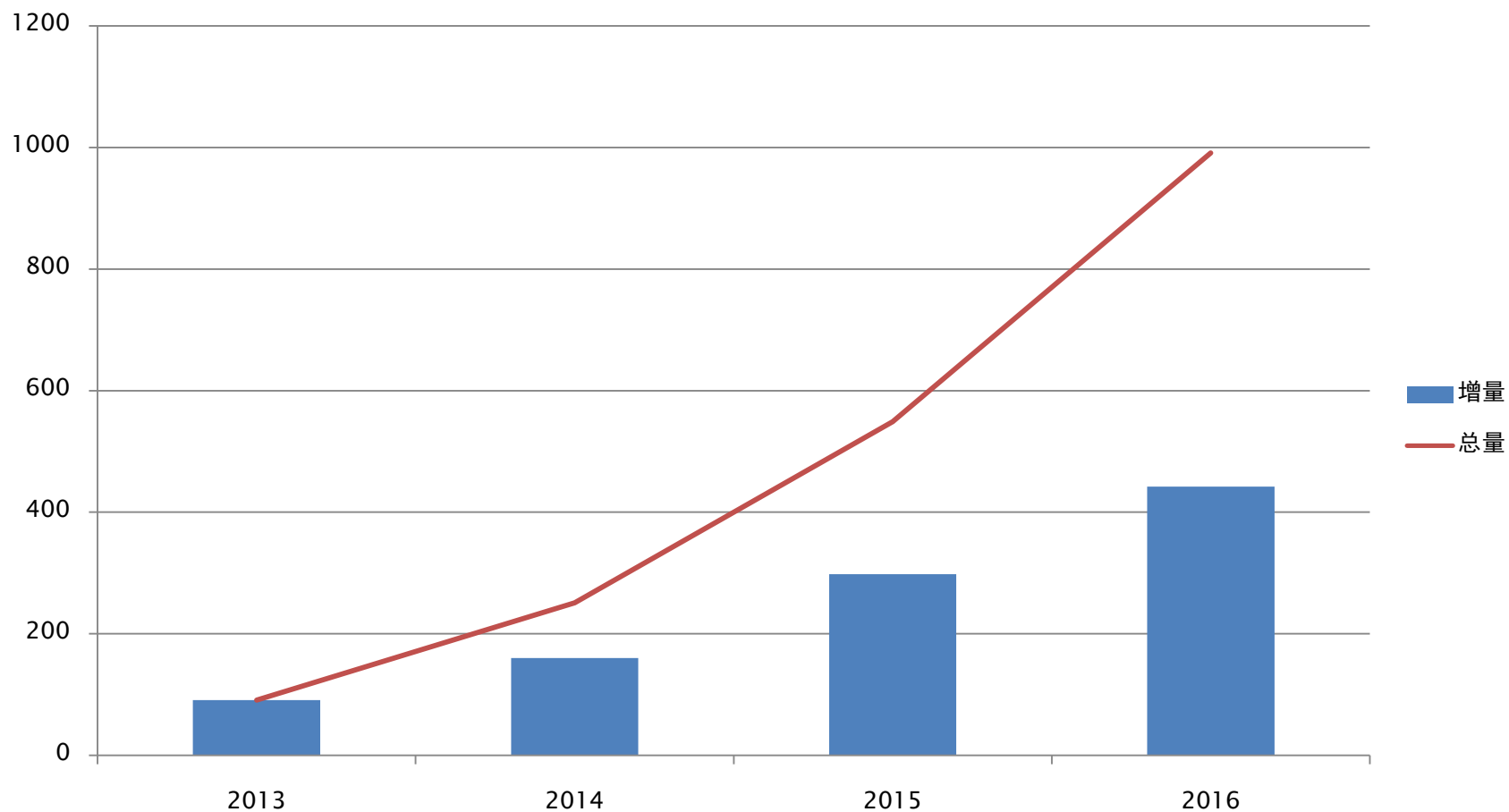
华东南地区提供服务数据



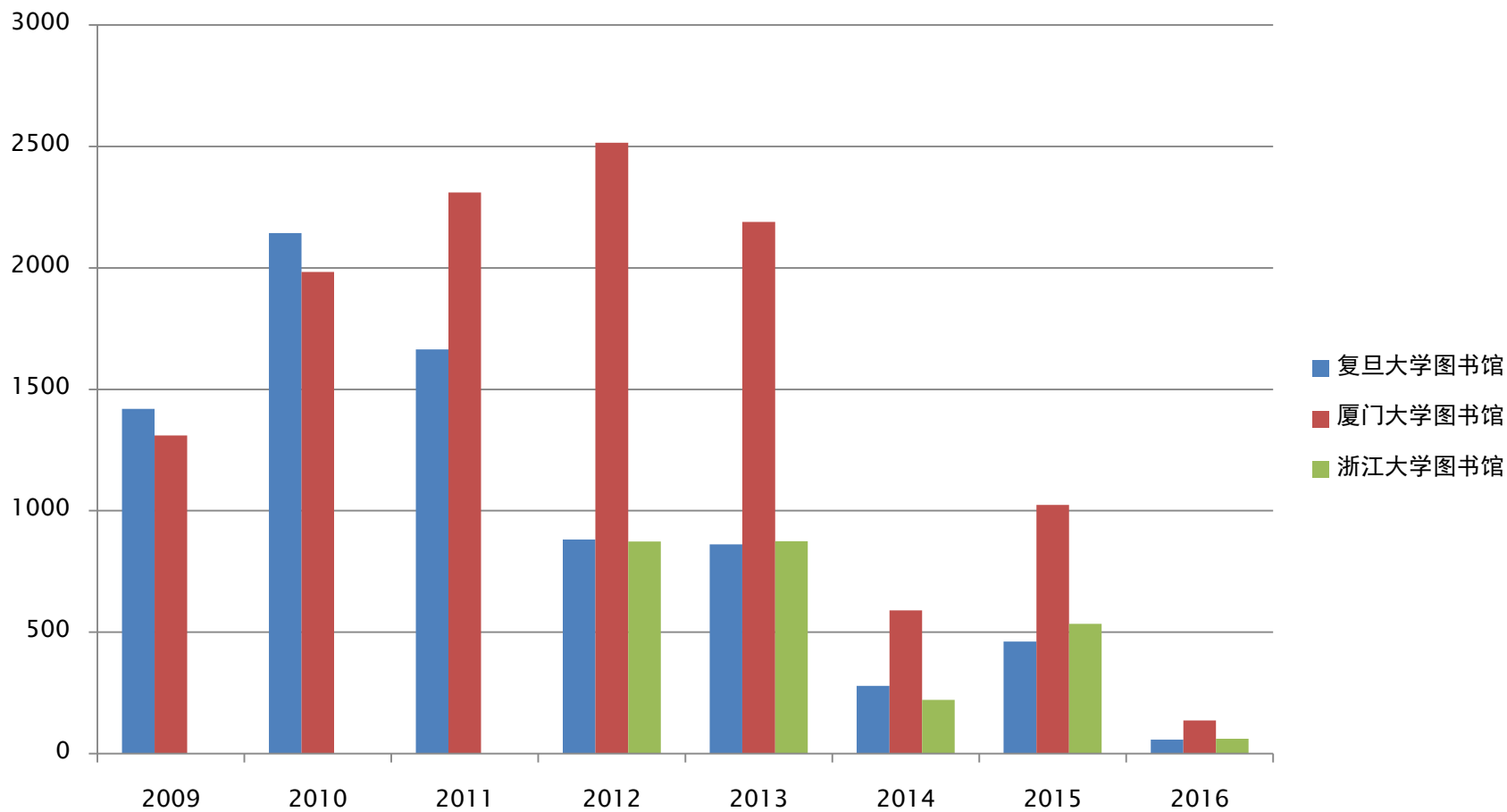
华东南地区提供服务



上海图书馆CASHL提供



代检事务



睡眠账户

	用户数	发出请求数
浙江理工大学	8	0
厦门华厦职业学院	4	0
仰恩大学	2	0
福建中医药大学	1	0

账户集中度

	用户数	发出请求数	户均使用量
宁波大学	4	842	210.5
浙江工业大学	1	117	117.0
福建师范大学	125	4361	34.9
华东政法大学	2	66	33.0
上海财经大学	11	351	31.9
上海外国语大学	28	884	31.6

思考与展望

问题、原因与解决方案

注册用户数增长缓慢

- CASHL走入各地宣传推广后，各成员存量用户已大量消化
- 加大宣传，挖掘存量，同时加强新生培训

使用CASHL服务增长缓慢

- 新增用户数减少，CALIS分流，各校自给率增加
- 加大宣传，挖掘存量，同时加强新生培训

有些高校账户过于集中

- 没有做校内宣传，服务政策没有放开
- 放开政策，做培训

存在沉睡馆

- 没有做校内宣传，CASHL资源特色偏研究型

展望

创新的服务方式

- 移动图书馆
- 数据库链接
- 新媒体

更深的更广的资源

- 特色资源
- 大型特藏
- 古籍资源
- 民国资源

更广的协作渠道

- 国家图书馆
- 中科院系统
- 大英图书馆
- OCLC

谢谢