



CASHL 通讯

2015年第1期
总第34期 | 2015年1月

本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：王晶晶



新媒体工作小组合影



- 2014年CASHL成员馆使用排行榜
- CASHL新媒体工作组成立
- CASHL2014年大事记



CASHL主页网址：<http://www.cashl.edu.cn>
 管理中心地址：北京市海淀区北京大学图书馆内
 电话：010-62767165
 传真：010-62760570
 Email：ref@cashl.edu.cn
 新浪微博：CASHL开世览文



扫描二维码可以快速访问“开世览文”

总第34期 | 2015年第1期 | 2015年1月

CASHL服务通报

- 2014年CASHL成员馆使用排行榜 (TOP 20)01
 CASHL下半年全国、区域、学科文献服务02
 及CASHL“畅读”活动通报

宣传推广

- CASHL应邀“走入”北京市社会科学院06
 西南区域
 西部地区高校图书馆员业务研讨暨培训会议在四川大学举行07
 带着CASHL“串门去”系列宣传活动
 成都理工大学之行08
 成都中医药大学之行08
 四川师范大学之行09
 成都信息工程学院之行09
 东北区域
 CASHL东北区域中心2014年走基层活动侧记10
 华南区域
 “你身边的CASHL—深入学科服务”
 广东省宣传推广暨经验交流会12
 华东南区域
 CASHL华东南地区民国文献共建与
 共享服务启动大会圆满召开15

西部馆员项目

- “CASHL/汤森路透西部馆员培养与合作交流项目”
 2014-2015年青海玉树学员顺利结业17

工作动态

- 新媒体工作小组成立19
 2014年CASHL大型特藏资源订购专家评审会顺利召开20
 第三届中关高校图书馆合作发展论坛将于6月召开22
 CASHL2014年大事记23
 CASHL2014年工作总结26

读者来信

- “开世览文”使用体会29

2014年CASHL成员馆 使用排行榜 (TOP 20)

CASHL管理中心

成员馆名称	新增用户数 (个)	发出请求数 (笔)
四川大学图书馆	506	2850
西华师范大学图书馆	28	2774
云南师范大学图书馆	176	2744
吉林华桥外国语学院图书馆	191	2714
郑州大学图书馆	47	2361
中南财经政法大学图书馆	111	2357
河南师范大学图书馆	35	2355
北京师范大学图书馆	418	1825
中国社会科学院图书馆	26	1419
南开大学图书馆	140	1167
成都大学图书馆	2	1156
贵州师范大学图书馆	145	1034
黑龙江大学图书馆	8	947
西南财经大学图书馆	254	933
天津师范大学图书馆	199	905
渤海大学图书馆	13	835
内蒙古民族大学图书馆	17	817
吉林化工学院图书馆	1089	750
西北民族大学图书馆	132	744
南京师范大学图书馆	68	730

CASHL下半年 全国、区域、学科文献服务 及CASHL“畅读”活动通报

● CASHL管理中心 邵文霞

秉承CASHL“共建、共知、共享”的原则，为扩大CASHL的服务范围，带动和鼓励更多的用户了解和使用CASHL资源与服务，全面满足广大科研工作者和学生的人文社科类外文文献的需求，管理中心在2014年下半年安排了一系列的优惠活动，其中包括各区域的优惠活动，学科优惠活动，教师节优惠活动，“畅读+”图书优惠活动，以及论文开题优惠活动。

（一）全国优惠活动总结

9月22日~10月22日为“CASHL教师节暨新主页服务启动”全国优惠活动，CASHL用户可享受以下文献优惠服务：CASHL馆藏期刊：100%补贴；CASHL图书部分章节复制：50%补贴；CASHL大型特藏：50%补贴。活动期间共新注册用户2550名。发出文献传递请求18616笔（含代查代检548笔）。具体请见下表：

2014年“教师节暨新主页服务启动优惠活动” 成员馆请求量排行榜Top10

成员馆名称	新注册用户数（名）	发出请求量（笔）
云南师范大学图书馆	100	1742
吉林华桥外国语学院图书馆	93	1503
成都大学图书馆	1	1128
西华师范大学图书馆	19	828
郑州大学图书馆	9	679
贵州师范大学图书馆	101	669
新疆石河子大学图书馆	6	543
四川大学图书馆	194	533
中国社会科学院图书馆	5	493
黑龙江大学图书馆	5	414

12月15日~12月25日为“论文开题”全国优惠服务活动，读者只需注册为CASHL用户，即可畅享CASHL文献优惠服务。活动期间共新注册用户708名。发出文献传递请求6907笔（含代查代检504笔）。具体请见下表：

2014年全国“论文开题优惠活动” 成员馆请求量排行榜Top10

成员馆名称	新注册用户数（名）	发出请求量（笔）
河南师范大学图书馆	6	599
四川大学图书馆	112	588
贵州师范大学图书馆	22	342
西华师范大学图书馆	4	287
苏州科技学院图书馆	7	278
吉林工商学院图书馆	5	275
天津师范大学图书馆	6	266
黑龙江大学图书馆	0	250
南京师范大学图书馆	20	237
内蒙古科技大学图书馆	3	219

（二）区域优惠活动总结

从2014年5月，陆续推出了华中、西北、东北、西南、华南五个区域的优惠活动。活动期间，该区域所有高校成员馆的用户提交的请求中：CASHL馆藏期刊论文：100%的补贴；CASHL大型特藏：50%补贴；CASHL馆藏图书：部分章节传递50%补贴。2014年各区域优惠活动如下所示：

区域	华中	西北	东北	西南	华南
优惠时间	05.12-05.25	09.15-09.30	10.10-10.24	10.15-10.30	10.20-11.03
新注册用户（名）	132	186	444	265	42
发出请求量（笔）	2584	1582	2498	7305	165

从各个区域的请求量来看，各个区域的使用存在明显的差距。同区域的各个学校使用也存在明显差距。以区域文献使用量前三名的西南区域高校为例：西华师范大学、四川大学以及云南师范大学为西南区域发出请求量的前三名，总申请量占西南区域的65%。

(三) 学科优惠活动总结

继2013年的学科优惠活动，CASHL管理中心与各中心馆合力打造了教育学，以及经济学的学科优惠活动，受到了读者的关注与好评。2014年，CASHL管理中心又推出了教育学，心理学，以及历史学的优惠活动。2014年学科优惠活动使用情况如下所示：

学科优惠活动成员馆使用排行榜Top10

成员馆名称	新注册用户数(名)	发出请求量(笔)
西华师范大学图书馆	6	599
四川大学图书馆	112	588
西南财经大学图书馆	22	342
渤海大学图书馆	4	287
云南师范大学图书馆	7	278
长江师范学院图书馆	5	275
南开大学图书馆	6	266
吉林警察学院图书馆	0	250
浙江大学图书馆	20	237
天津师范大学图书馆	3	219

(四) 畅读+优惠活动统计

为满足读者对外文图书的需求，2014年9月22日~10月22日，管理中心继续推出了“畅读+”优惠活动。30家CASHL馆际互借服务馆与上海图书馆联手，为CASHL直通车用户提供为期一个月的人文社科外文图书优惠服务。活动期间，借阅CASHL图书只需要20元/本(含单程快递)；借阅上海图书馆图书只需15~25元/本(含往返快递)。

活动期间，服务馆共接收到724件图书申请。其中北京大学图书馆以252本继续居于首位，上海图书馆借书申请为40本。优惠活动具体情况如下所示：

服务馆图书借出统计表

服务馆	借出(本)	服务馆	借出(本)
北京大学图书馆	252	南开大学图书馆	19
复旦大学图书馆	52	浙江大学图书馆	17
上海图书馆	40	吉林大学图书馆	15
华东师范大学图书馆	36	北京师范大学图书馆	13
厦门大学图书馆	34	华中科技大学图书馆	12
中山大学图书馆	33	暨南大学图书馆	11
南京大学图书馆	32	东北师范大学图书馆	10
广东外语外贸大学图书馆	29	山东大学图书馆	10
中国人民大学图书馆	28	内蒙古大学图书馆	5
武汉大学图书馆	24	黑龙江大学图书馆	4
四川大学图书馆	23	兰州大学图书馆	3
清华大学图书馆	21	北京大学医学部	1

图书借入统计排行榜(TOP10)

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
武汉大学图书馆	116	87	81.31%
北京师范大学图书馆	88	61	91.04%
中国人民大学图书馆	88	57	79.17%
南开大学图书馆	48	31	68.89%
华中科技大学图书馆	40	27	75%
吉林大学图书馆	37	31	91.18%
山西大学图书馆	32	27	90%
中山大学图书馆	27	19	90.48%
黑龙江大学图书馆	27	24	92.31%
山东大学图书馆	25	17	73.91%

在今后的工作中，CASHL管理中心将不断调整策略，举中心之力，聚中心馆、成员馆之智，让优惠活动惠及更多的高校师生，将CASHL最优质、更丰富的资源带给更多的用户。

CASHL应邀“走入” 北京市社会科学院

● CASHL管理中心

9月24日，CASHL管理中心主管用户服务的王晶晶和部文霞两位老师，受北京市社科院的邀请，做了一场关于CASHL资源与服务的报告，来自科学社会主义研究所、经济研究所、法学研究所的20位科研人员参加了讲座。来自信息中心的陈文主任在会议致辞中表达了北京市社科院的文献资源建设以中文资源为主，希望借助CASHL弥补本院外文文献的不足。

王晶晶老师在题为《打开世界的窗口 纵览人文社科文献资源》的报告中，针对参会代表均是

科研人员的特点，在介绍CASHL资源的基础上，重点介绍了如何多途径多角度发现与获取CASHL的外文资源。在讲座之后的讨论环节中，与会代表纷纷就各学科文献资源和获取与CASHL工作人员进行了更深入的探讨。会议在热烈的讨论环节之后落下帷幕。陈文主任在会议总结中表达了将全力支持院所的科研人员使用CASHL文献，并呼吁大家一定要把CASHL丰富的外文资源利用到自己的科研中。



西南
区域

西部地区高校 图书馆员业务研讨暨培训会议 在四川大学举行

● CASHL区域中心 四川大学图书馆 曾英姿

2014年9月24—26日，CASHL西南区域中心、西北区域中心，CALIS西南地区中心暨四川省中心、甘肃省中心，四川省高校图书情报工作委员会、甘肃省高校图书情报工作委员会，四川大学图书馆、兰州大学图书馆在四川大学图书馆联合举办了“西部地区高校图书馆员业务研讨暨培训会议”。本次会议主要针对西部地区高校CASHL、CALIS成员馆中从事联机编目、馆际互借与文献传递以及技术支持的馆员开展培训，旨在提高其相关业务素质和业务能力。来自四川、甘肃、陕西、青海、新疆、西藏等地67所高校的180余位馆员参加了研讨和培训。

四川大学图书馆馆长马继刚首先致辞，他简要介绍了本次会议的背景，并向来自各高校图书馆的代表们表示热烈的欢迎。CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌，CASHL管理中心秘书长关志英，兰州大学图书馆馆长沙勇忠分别作了题为《图书馆发展与馆员素质》、《图书馆协同服务创新探索与实践——

以CASHL为例》、《大数据驱动下的图书馆服务变革》的报告。

四川大学图书馆编目中心主任黄毕惠、信息咨询中心副主任曾英姿、信息技术中心主任张盛强分别作了《CALIS联机合作编目——操作、规则与未来》、《在ILL平台上实现文献资源的共享——四川省高校文献传递服务现状及馆际互借系统基本操作流程》、《CALIS云服务平台申请、开通和使用》的专题讲座。之后，参会代表进行了上机实习，由授课老师现场答疑，解答实际操作中遇到的问题。最后，CALIS管理中心向参加培训的馆员颁发了培训证书。

本次会议内容丰富，安排紧凑，使参加培训的馆员对图书馆现状及发展，对两大高校文献共享系统的工作实务有了更为深入的了解。同时，本次会议是一次跨区域的成功合作。对于加强西部地区高校图书馆专业队伍建设，进一步推广CASHL和CALIS服务，推进文献资源共知、共建和共享工作的发展意义重大。

2014年西部地区高校图书馆员业务研讨暨培训会议 9.25-26 成都



带着CASHL“串门去” 系列宣传活动

成都理工大学之行

2014年3月18日，四川大学图书馆工作人员到成都理工大学开展CASHL利用培训讲座，讲座在成都理工大学图书馆举行，来自成都理工大学的管理科学学院、政治学院、文法学院、外国语学院、商学院、传播科学与艺术学院等专业的老师和学生参加了本次培训。培训中，四川大学图书馆的何晓庆老师就CASHL内容、CASHL

文献传递工作服务流程、CASHL文献检索与申请提交、CASHL馆际互借读者网关使用等方面做了详细的讲解。听完讲座，参加培训的老师和学生表示收益很多，下来以后会更多的关注和使用CASHL。培训会后，四川大学图书馆老师和成都理工大学图书馆的老师就如何更好的开展CASHL培训进行了交流。

成都中医药大学之行

2014年3月21日，四川大学图书馆工作人员到成都中医药大学开展CASHL利用培训讲座。讲座在成都中医药大学图书馆举行，来自成都中医药大学的管理学院、马克思主义学院、护理学院、外语学院和图书馆相关老师等专业的老师和学生参加了本次培训。四川大学图书馆的何晓庆老师除了详细CASHL的内容、CASHL的检索和使

用做了详细的讲解，还专门针对中医药大学的相关专业做了如何更好的CASHL获取科研资源做了介绍。培训中，四川大学图书馆的老师还当场指导参与培训的老师和学生上机使用CASHL，参加培训的老师和学生表示此次培训对以后的科研和学习很有帮助。

四川师范大学之行

2014年3月25日，四川大学图书馆（CASHL西南区域中心）从事馆际互借的老师到四川师范大学开展有关CASHL利用培训讲座，本次讲座在四川师范大学的龙泉校区图书馆举行，四川大学图书馆何晓庆老师开展了题为“CASHL文献传递服务介绍”的讲座，来自四川师范大学外语学院、外国语学院、教育科学学院、政治教育学院、历史与旅游学院和图书馆的老师参加了本次培训。前半部分何晓庆老师详细的讲解了有关CASHL的内容、CASHL的检索与使用，用户注册、提交申请等方面。培训的后半部分是现场交流，在场的老师和同学踊跃提问，得到了何老师的认真指导。参加培训的老师表示，CASHL对于人文社会科学的研究有很大帮助，通过这次培训，以后要更充分的使用CASHL。最后，四川大学图书馆老师和四川师范大学图书馆老师，就如何开展CASHL和其他文献传递与利用进行了工作交流。



四川大学图书馆何晓庆老师作CASHL系统培训

成都信息工程学院之行

2014年3月28日四川大学图书馆从事文献传递工作的老师到成都信息工程学院开展CASHL利用培训。本次培训在成都信息工程学院（龙泉校区）2410教室举行，参加都有来只于成都信息工程学院的管理学院、商学院、外国语学院等文科院系和图书馆的数十位老师和同学。本次培训包括方面的内容：1.CASHL文献传递服务使用培训讲座；2. 文献传递服务现场咨询。在培训中，四川大学图书馆的罗宏老师全面讲解了CASHL的内容、CASHL的服务、用户注册、提交申请、CASHL文献检索等方面做了详细的讲价。然后很多老师和同学提出了有关CASHL使用和文献传递的一些问题，罗老师认真做了回答。培训会后四川大学老师和成都信息工程学院图书馆老师，还就如何更多开展CASHL工作，服务高校教职员工进行了工作探讨。



CASHL东北区域中心 2014年走基层活动侧记

● CASHL区域中心 吉林大学图书馆 李爱华

为贯彻CASHL管理中心2014年的宣传计划以走基层为主的原则，东北区域中心以“北国深秋，CASHL送暖”为主题，陆续开展了宣传CASHL新资源与服务的走基层活动。并对使用CASHL资源的图书馆与潜在学校的用户进行宣传与培训，重点以黑龙江和吉林省为主，具体走入情况如下：

CASHL走基层之黑龙江行

2014年10月14日至15日，CASHL东北区域中心的李爱华、王卓、张莹三位老师，组成CASHL宣传推广小组，一同来到北国江城哈尔滨进行为期二天的“北国深秋，CASHL送暖”为主题的CASHL新资源的宣传与服务活动。

2014年10月14日在黑龙江大学图书馆会议室，来自黑龙江大学文科院系的60余名师生参加了CASHL资源与服务的相关培训。三位老师分别对升级改版后的CASHL新资源与服务，大型特藏文献资源的获取、新用户的注册、老用户对读者网关的熟悉、新网页环境下文献的索取等问题进行了声情并茂的讲解。讲解后针对不同读者在使用CASHL资源过程中遇到的各种问题，几位老师从不同角度给予详细的回答。

2014年10月15日，又是在黑龙江大学图书馆会议室，三位老师为黑龙江省九所高校，未加入CASHL的潜在用户图书馆的馆员进行培训，培训内容围绕CASHL资源与服务，如何加入CASHL等进行详细的讲解。会后，几所学校图书馆的馆员纷纷表示，近期将加入CASHL，共享CASHL的资源与服务。

东北师范大学人文信息学院行

2014年10月13日，受东北师范大学人文信息学院图书馆的邀请，CASHL东北区域中心的李爱华、苗琳二位老师，冒着细雨，一同走进东师人文信息学院。在校图书馆会议室，李老师绘声绘

色的语言，细致入微的讲解，不断博得热情听者的掌声。会后与会师生70多人一致要求，尽快注册成CASHL的新用户，共享CASHL快捷高效的服务。

吉林大学农学馆行

2014年10月23日，李爱华和王卓老师一起走进吉林大学农学部图书馆会议室，为这里的师生进行培训，农学部参会人员有60余人。会上王卓老师，针对农学部所需要的人文社科资源，进行有针对性的讲解。为使到会师生尽快了解和熟悉CASHL，以至于利用CASHL。会后，李爱华老师对该馆负责CASHL文献传递的同志，进行CASHL系统与网页功能使用的单独培训。

吉林大学东北亚研究院行

2014年10月24日，李爱华和张莹老师一起走进吉林大学东北亚研究院，为该院的硕士和博士研究生讲授了CASHL资源与服务，新网页的功能，新用户的注册，文献传递请求的申请与提交，小语种文献的收藏，大型特藏资源的种类、名称、收藏、内容、获取等，二位老师重点讲解人文学科历史类文献的获取和大型特藏资源的利用。会上，针对研究生毕业论文即将开题，对所需的外文文献获取进行现场分析，同学们一致认为此次培训如及时雨，培训后在该院掀起了利用CASHL资源的小高潮。

长春师范大学历史文化学院行

2014年11月5日，受长春师范大学历史文化学院的邀请，CASHL东北区域中心的李爱华老师，在长春师范大学图书馆报告厅，为到会的80余位师生，讲解了CASHL大型特藏文献资源的利用与获取。长师的姜维公老师就大型特藏文献的种类、内容、资源、收藏类型、获取方式等进行适时提问，李老师由浅入深的解答，引起了参会者的共鸣。特别是长春师范大学东北亚研究方面的专家强烈要求，这样的宣传与培训应循序渐进，让大型特藏资源在区域内的广泛使用者中受益。

2014年CASHL东北区域中心严格执行管理中心的宣传计划，突出重点，有针对性地宣传和培训收到了明显的效果，在全国文献传递遇到瓶颈时期，服务请求量比去年有所提高。在走基层过程中，也发现了一些具体问题，以前请求量比较高的图书馆，由于机构重组和人员变化请求量有所下降，直接影响到读者使用CASHL的资源与服务，CASHL走基层活动应深入持久形成系统化，让CASHL服务真正落到实处。



“你身边的CASHL-深入学科服务” 广东省宣传推广暨经验交流会

☑ CASHL区域中心 中山大学图书馆 生艳妮



为更好地配合CASHL资源与服务的宣传推广，满足广东省高校师生对CASHL资源的迫切需求，使广东省高校师生和人文社科领域研究者更加深入了解和认识CASHL共建共享的资源与服务，CASHL华南区域中心（中山大学图书馆）联合广东省CASHL成员馆广东工业大学、广东外语外贸大学和广州大学在2014年10月15-17日共同开展了“你身边的CASHL-深入学科服务”宣传推广系列活动。

10月15日上午，“你身边的CASHL-深入学科服务”宣传推广暨经验交流会在广东工业大学图书馆7楼报告厅举行，会议由广东工业大学副馆长陈如好主持，中山大学图书馆副馆长周纯致辞，来自广东高校34所高校图书馆的76位老师出席了此次会议。

会上，陈如好副馆长首先对CASHL华南区域中心—中山大学图书馆副馆长及培训人员表示热烈欢迎，对CASHL在广东省的文献资源保障服务工作给予了充分的肯定。随后，周纯副馆长简要的介绍

了CASHL的起源和发展并结合华南地区的近几年来发展情况进行了总结。随后，来自CASHL华南区域中心的馆员分别对CASHL的资源与服务体系、CASHL文献传递馆员操作的具体流程进行了详细的介绍；来自广东外语外贸大学和暨南大学CASHL文献传递负责老师卢巧云、李媛也对本校近三年来CASHL文献传递服务开展情况进行经验分享。介绍完后，参会代表纷纷表示CASHL馆际互借服务可以有力补充本馆外文资源的不足还有馆提出了加入CASHL馆际互借成员馆的意愿。

15日-17日，CASHL华南区域中心还分别继续在广东工业大学、广东外语外贸大学和广州大学（大学城校区）的多功能教室开展了“你身边的CASHL-深入学科服务”的读者专题培训与交流会。培训针对各校文科学院师生需求和学科特点介绍了CASHL期刊和图书的检索方法，为读者在CASHL新页面中检索指点迷津，会议现场还与人文历史与外国语言学的读者代表进行了座谈，为读者答疑解惑。此次培训广东工业大学、广东外语外贸大学和广州大学图书馆老师配合宣传，三所学校读者积极响应，参会师生也表示：CASHL拓宽了读者资料查找的途径，CASHL文献传递是图书馆的特色服务。

通过这次活动，广东省各高校图书馆加深了对CASHL资源的丰富性和服务的优质性的认识，同时也纷纷表示CASHL是弥补本馆文科类馆藏资源不足的一种重要手段。本次活动有力的扩大了CASHL在广东省高校图书馆的影响力，从而为更多高校师生科研服务提供了文献资源保障。



广东工业大学陈如好副馆长主持会议



中山大学图书馆周纯副馆长致词



用户培训与交流会议现场

- ① 广东工业大学
- ② 广东外语外贸大学
- ③ 广州大学



CASHL华东地区民国文献共建与共享服务启动大会圆满召开

☛ CASHL全国中心 复旦大学图书馆 席永春

为了提升CASHL服务水平和拓展服务功能，建设一个覆盖全学科、支持国内科研成果水平提升、推动优秀成果走向世界的文献资源战略体系，在CASHL管理中心、CASHL全国中心复旦大学图书馆、CALIS、CADAL项目组、CASHL学科中心华东师范大学图书馆的倾力合作下，“CASHL华东地区民国文献共建与共享服务启动大会”于12月9日在上海成功举行。华东师范大学图书馆胡晓明馆长，复旦大学图书馆杨光辉副馆长，CASHL管理中心副主任肖珑，CALIS管理中心副主任陈凌，CADAL项目管理中心副主任黄晨，厦门大学图书馆陈小惠副馆长等来自闽、浙、沪三地的高校、科学院及公共图书馆负责人、馆际互借员，共计45人参加了此次会议。

上午的会议由华东师范大学图书馆副馆长张静波主持。胡晓明馆长代表华东师范大学图书馆感谢会议主办方和承办方同仁组织策划此次会议，同时肯定此次会议的议题集中，并强调7家图书馆抱团取暖，共建共享民国文献具有非常重要的意义。杨光辉代表会议主办方复旦大学图书馆致欢迎辞，回顾了CASHL服务项目的发展，由最初的外文文献传递，逐步将古文献和民国文献资源纳入服务体系的过程。他期望将来，CALIS、CADAL、CASHL通力合作，协同发展，让研究者从文献资料的束缚中走出来。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了《从文献渊薮到知识服务——CASHL发展战略探索》主旨报告。发言总结了CASHL成立十年来，从文献收集、文献共建共享到知识服务，信息服务一体化渐进的发展趋势。重点介绍了CASHL未来的发展战略，CASHL在联合教学开展学科服务方面的探索和尝试。她指出，CASHL特色服务小团队所做的科研支撑服务，学科前瞻性研究、学科发展潜力研究和战略布局建议等，丰富和提升了CASHL的服务。

CALIS管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌做了《CALIS资源建设与资源共享思路》报告。CALIS运行十六年来，已完成高等教育公共服务基础设施建设，为实现高校图书馆“整体跨越式”发展打下基础，今后CALIS将致力于建立世界先进水平的综合信息协同服务体系，促进高校图书馆与信息产业界的开放协同发展。他详细介绍了CALIS馆藏实体文献、网络数字资源和馆际共享资源三位一体的资源发现观念。在资源共享方面，CALIS试图建立各种文献获取方式融为一炉的“从发现到获得”、“一个账号，全国获取”的一站式“CALIS文献获取体系”。

CADAL项目管理中心副主任、浙江大学图书馆副馆长黄晨发言主题为《CADAL的共建共享与民国文献实践》。汇报了CADAL项目资源建设、服务等方面的工作进展。目前CADAL已经完成百万图书数字化的建设目标，下一步将整合云技术、大数据、大服务，与用户交互共享知识，与信息机构透明共享用户。将来CADAL将实现整合海量资源，融合先进技术，提供泛在个性服务。发言中提到，CADAL民国文献大

全数据库即将开通，提供70家成员馆在线阅读服务。

下午的会议由复旦大学图书馆陈永英主持。复旦大学图书馆张春梅介绍了民国文献提供服务开展的用户调查情况，根据问卷调查分析了用户的需求。同时介绍了复旦大学图书馆馆藏民国文献状况，强调了民国文献史料与学术研究价值以及文物与艺术研究价值等。

随后，厦门大学图书馆陈小慧、福建师范大学图书馆郑辉、上海师范大学图书馆庄雷、上海生命科学信息中心图书馆、华东师范大学图书馆周保明，就各自图书馆的民国文献收藏整理和利用、服务情况进行了简要介绍。接下来，会议围绕《CASHL华东南民国文献传递服务规范》讨论稿展开讨论，大家就提供馆和用户馆在实际操作中可能遇到的问题提出了非常中肯的建议，比如已经数字化和非数字化的民国文献收费标准应该加以区分，7家参与提供服务的图书馆制订统一目录格式，进行目录整合供读者检索。经过讨论，大家普遍认同在民国文献得到有效保护的前提下，支持文献开放共享，愿意将各自馆藏资源为社会所拥有并提供服务。

中国社会科学院图书馆杨齐介绍《国家期刊库》的建设与服务情况，对推动学术期刊资源开放共享进行探索。

本次大会前一天晚上的《CASHL民国文献传递服务规范》讨论会，对下一步的民国文献传递服务模式进行探讨，提出“CASHL、CALIS、CADAL”在民国文献共建共享方面实现进一步的融合，共同保障民国文献的开放获取。

此次会议就民国文献提供服务项目诸多问题达成一致意见，为CASHL华东南地区民国文献提供服务做好了前期准备工作。民国文献提供服务项目的开展和启动，是继CASHL古文献传递服务项目之后的又一拓展资源与服务的新尝试。民国文献传递服务的开展，必将促进CASHL、CALIS、CADAL资源与服务的协同合作，为三C进一步合作与协调发展提供了契机。



“CASHL/汤森路透西部馆员培养与合作交流项目” 2014-2015年青海玉树学员顺利结业

CASHL管理中心 朱本军

2014年11月20日，经过为期一个月的进修学习，来自青海玉树八一职业技术学校的普布卓玛（藏族）、马安妮（撒拉族）两位学员顺利完成学业，在汇报与总结交流会上，CASHL管理中心副主任肖珑为学员颁发结业证。CASHL管理中心、北京大学图书馆各主要业务部门、汤森路透公司大学与企业市场部业务总监王利、业务总经理吕宁等相关人员参加了会议。



肖珑副主任为普布卓玛颁发结业证书



肖珑副主任为马安妮颁发结业证书

为支援玉树地震灾区的重建，2014年8月，北京大学图书馆支援玉树八一职业技术学校建立“北京大学图书室”项目，北大图书馆肖珑副馆长带队，资源建设部主任张美萍、分馆办公室主任巩梅和馆长办公室副主任张健一行前往玉树，向玉树八一职业技术学校捐赠1.2万余册图书。为了让玉树八一职业技术学校尽快开放运行“北京大学图书室”，2014年10月，CASHL管理中心联合汤森路透（Thomson Reuters）启动“CASHL/汤森路透西部馆员培养与合作交流项目”，为青海玉树八一技术学校培养馆员提供资助和支持。

为使得学员学有所成，北京大学图书馆根据玉树八一职业技术学校和学员的知识技能情况，为学员量身设计了培训方案和培训课程。在北京大学图书馆各业务部门的参与和配合下，10月20日至11月20日期间，两位学员在各业务部门（含CALIS）进行了专业知识和技能的学习，并参访了清华大学图书馆、北京师范大学图书馆、国家图书馆、北大外国语学院分馆、北大附中分馆和北大法学院分馆等单位及机构。经过一个月的进修学习，两位学员掌握了技能，开拓了视野。在11月20日的总结交流会上，两位学员向与会人员汇报了一个月来的学习心得，并结合在北京的所学、所见、所闻和自己的所想，为八一职业技术学校设计了《八一职业技术学校图书馆规划》，交了一份合格的答卷。



2014玉树馆员合影

“西部馆员培养与交流合作项目”是在教育部“繁荣和发展哲学社会科学”大背景下，由CASHL专门针对西部图书馆设立的，旨在帮助西部高等院校图书馆培养具有创新能力的中青年业务骨干人才，以支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍，促进东西部馆员之间交流的人才培养项目。自2010年启动以来，先后与Emerald、Thomson Reuters等知名企业合作，设立专项基金，每年接受来自西部14个省、市、自治区的176所CASHL成员馆馆员的申请，截至目前，已有16位来自西部院校的馆员获得资助和补贴，前往北京和上海的实习基地交流学习并圆满完成了交流计划。项目的成功运作，给西部馆员职业发展带来新的机遇，也为西部高校图书馆事业的发展开拓了新的思路，受到业界广泛的好评与关注。2014年10月起，CASHL管理中心与Thomson Reuters（汤森路透）进行为期3年的合作，共同设立“西部馆员培养与交流合作基金”，并推出“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”。

新媒体工作小组成立

CASHL管理中心 王晶晶



新媒体工作组会议现场

2014年11月21日，由CASHL管理中心主办，北京大学图书馆承办的“CASHL新媒体工作组成立暨第一次工作会议”成功召开，来自CASHL管理中心、北京大学、6家CASHL新媒体成员馆单位（南京大学、武汉大学、四川大学、中山大学、北京师范大学、兰州大学等）的工作人员参加了本次会议。CASHL管理中心秘书长朱本军主持了会议。



会议合影

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑为会议致辞，热烈欢迎新媒体工作组人员的到来。她在发言中强调了新媒体工作组的成立的重要性，并对工作组未来的工作寄予了很高的期望。并希望新媒体工作小组在新环境的宣传推广中取得优异的成绩。南京大学图书馆史梅副馆长在发言中，回顾了南京大学承担自2012年承担CASHL新媒体课题以来的探索与实践，作为新媒体项目的承建馆，南京大学将在今后继续给予足够的支持与关注。接下来，肖珑

副主任和史梅副馆长为新成立的CASHL新媒体工作组成员一一颁发的聘书并合影留念。

会上，特别邀请了国内新媒体宣传取得了突出成绩的两家高校图书馆作了经验分享。来自北京大学图书馆社交媒体运维组的张春红组长作了题为《北京大学新媒体营销》的报告，报告从北京大学图书馆在微博、微信、人人网的概况、特色、效益和经验四个方面入手，把北大馆在新媒体管理和运行方便取得的成绩和小组成员进行了分享。来自南京师范大学图书馆的张建平馆长分享了他们在微博、微信及日常宣传推广中的成功经验。刚成立的小组中，不乏之前尚未涉及过微博管理和运行的馆员。两位经验丰富且取得了显著成效的新媒体管理人员的精彩报告，为CASHL新媒体工作小组的工作人员上了非常精彩的第一课。下午的会上，CASHL管理中心服务主管王晶晶和南京大学图书馆翟晓娟主任，分别就《CASHL新媒体宣传管理办法（试行）》和《CASHL新媒体营销内容策划案》两个工作文件进行了介绍，并组织了小组内部讨论。小组工作人员围绕两个文件展开了热烈讨论，并对文件内容达成了初步共识。与会的领导们也对文件的充实提出了很多宝贵的建议。



CASHL管理中心肖珑副主任为翟晓娟老师颁发聘书

经过一天的会议，新媒体工作人员对微博的运营和工作方法有了全面的认识，接下来，小组成员将积极的投入到CASHL新媒体宣传与策划工作中，为新环境下拓展CASHL的宣传开创新的局面。

2014年CASHL大型特藏资源订购专家评审会顺利召开

☛ CASHL管理中心 朱本军

12月4日，文专馆藏发展小组在北京大学图书馆新馆会议室召开“2014年CASHL大型特藏资源订购专家评审会”，专家们对2014年CASHL中心馆提交的104种大型特藏订单进行分级评审讨论，并形成评审意见。CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长主持会议。

截至2014年10月底，管理中心共收到中心馆推荐的特藏160余种，经过初步的整理查重核对，去除国内高校已有订购、已有数据库版本等，共有104种进入专家审核阶段。12月4日专家评审意见指出，在所提交的订单中：有20种符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，价格合理，建议采购（其

中1种为会后补充修改信息后，通过邮件方式讨论确定）；有20种符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，但因本年度采购经费有限，建议暂缓采购；有9种因提交的信息不完整，须提供更详细介绍和细目，或须对出版、订购、收藏信息进行重新核实，建议本次不予采购；有56种因不符合《文专项目图书订购业务规范》大型特藏文献订购标准，或资源类型属于文摘、索引、工具书（年鉴、辞书等）、丛书，或资源在国内已有部分收藏，或资源售价较低，各馆可自行购买，或资源收录内容庞杂、主题不突出，缺乏系统

性，或资源已有数据库，或数据库中已有同类文献等问题，建议不予采购。

大型特藏，是根据教育部社科司批准的“高校文科图书引进专款项目建设方案”和“高校文科图书引进专款使用管理办法（2003年1月修订）”，在结合重点学科和重点研究基地的需要，综合考虑高校哲学社会科学学科优势、文献资源优势、服务条件优势以及中国高校人文社会科学文献中心建设等因素，每年从协调采购经费中调配资金采购的外文文献资源。这批文献资源有如下几个特点：学科集中，有相对完整的专题；在国内（至少是高

校范围内）具备相对唯一性；系统性和完整性，需要在一个地方收藏，无法拆分；平时经费很难采购；能够成为文专图书建设的标志性收藏；能够揭示、报道并为全国服务；由学者实名推荐荐购。为确保所购资源的内容、质量和采购流程完全按照高校文科图书引进文献专款项目馆藏发展的业务规范文件开展，CASHL管理中心每年会在收到各中心馆提交订单并查重后，由文专馆藏发展小组集中评审，给出评审意见，报教育部社科司批准后开始发订采购。



2014年CASHL大型特藏资源订购专家评审会评审会现场

第三届中美高校图书馆合作发展论坛 将于6月召开

CASHL管理中心

高校学术图书馆馆藏资源的数量和质量，一直作为衡量图书馆服务最重要的指标而备受关注。近年来，随着新媒体的兴起和互联网技术的进步，图书馆之外与图书馆密切相关的学术环境也在悄然发生变化，如何在不断演变的学术环境中把握图书馆资源建设与服务的新趋势和方向，已经成为重新定义图书馆使命的重要组成部分。

由中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）与美国中国图书馆员学会（SCSL）联合举办的“中美高校图书馆论坛”自2011年开始，在特色资源、区域文献建设等专业领域进行了深入交流和探讨，并逐步成为高校图书馆的精品学术论坛。为进一步展开中美图书馆员的合作，深入探讨不断演变学术环境中的图书

馆资源建设新方向，推动相关领域的研究与实践，“第三届中美高校图书馆合作发展论坛”将于2015年6月10日至13日在四川大学图书馆召开。

本次论坛主题为《演变中的学术环境和图书馆——资源建设新方向》。论坛主题下又分设四个分主题：1、学术环境、教学及研究方法的演变；2、特色资源的发展；3、新形态的资源；4、图书馆资金及采购渠道。



CASHL2014年大事记

CASHL管理中心

- 3月11日~3月31日** 为庆祝CASHL成立十周年，CASHL管理中心特别策划面向全国“文献嘉年华”优惠服务活动。活动期间，新增注册用户2719个，完成文献服务12869笔。
- 3月17日** “2014年CASHL中心馆馆长工作会议”在苏州大学召开。
- 4月8日~5月8日** 30家CASHL馆际互借服务馆继续与上海图书馆联手为CASHL用户提供人文社科外文图书服务。优惠服务活动期间，完成馆际互借服务589笔。
- 4月11日** 湖北省高校图书馆共建共享工作研讨会在CASHL华中区域中心武汉大学图书馆举行。
- 5月12日~5月26日** 年度第一次区域优惠活动在华中四省（湖北、湖南、河南、江西）拉开帷幕。活动期间，新增注册用户132个，完成文献服务2584笔。
- 6月20日** CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目正式启动。本年度共收到12篇投稿。
- 6月12日** 第二届“高校文科图书馆藏发展小组工作会议”在四川大学图书馆召开。
- 6月13日** CASHL第二次外刊协调会在CASHL区域中心——四川大学图书馆成功召开。
- 7月10日** “CASHL服务启动十周年图书馆联盟协同服务创新研讨会”在吉林大学成功召开。
- 7月10日** 全新改版的CASHL官方新主页“开世览文”正式发布。

- 7月11日** “高校馆际互借借工作研讨暨馆际互借员培训会”在吉林大学成功举办。会上公布了CASHL新修订的《CASHL文献传递服务评估规范》。
- 9月15日~30日** 面向西北5省（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）的优惠活动全面展开。活动期间，新增注册用户186个，完成文献服务1582笔。
- 9月22日~10月22日** 为庆祝我国第30个教师节暨CASHL新主页服务的正式启动，CASHL特别推出为期一个月的全国优惠活动。活动期间，新增注册用户2550个，完成文献服务18616笔。
- 9月22日~10月22日** 30家CASHL馆际互借服务馆与上海图书馆联手，为CASHL直通车用户提供为期一个月的人文社科外文图书优惠服务。活动期间，完成馆际互借服务726笔。
- 9月24日** CASHL应邀走入北京市社科院。
- 9月24~26日** “CASHL西部地区高校图书馆员业务研讨暨培训会议”在四川大学图书馆举办。
- 10月10日~10月24日** 面向东北3省（辽宁、吉林、黑龙江）的优惠活动全面展开。活动期间，新增注册用户444个，完成文献服务2498笔。
- 10月15~17日** CASHL华南区域中心中山大学图书馆联合广东省CASHL成员馆广东工业大学、广东外语外贸大学和广州大学共同开展“你身边的CASHL—深入学科服务”宣传推广系列活动。
- 10月15日~10月30日** 面向西南5省（四川、云南、贵州、西藏、重庆）优惠活动全面展开。活动期间，新增注册用户265个，完成文献服务7305笔。
- 10月20日~11月03日** 面向CASHL华南3省（广东、广西、海南）优惠活动全面展开。活动期间，新增注册用户42个，完成文献服务165笔。
- 10月20日~11月9日** 北京师范大学图书馆、浙江大学图书馆联合组织的“教育学、心理学学科文献传递优惠活动”面向全国用户展开。活动期间，新增注册用户1402个，完成文献服务12851笔。
- 2014年10月起** CASHL管理中心与Thomson Reuters（汤森路透）推出“CASHL/Thomson Reuters西部馆员培养与交流合作项目。首批2位来自青海玉树的学员在为期一个月进修后顺利结业。
- 10月27日~11月9日** 由南开大学牵头，联合吉林大学、山东大学、东北师范大学组织开展的“丰富史学积淀 创新学科建设——CASHL历史学科文献传递与馆际互借优惠活动”面向全国CASHL用户推出。活动期间，新增注册用户784个，完成文献服务6406笔。

- 11月21日** “CASHL新媒体工作组成立暨第一次工作会议”成功召开。
- 12月9日** “CASHL华东南地区民国文献共建与共享服务启动大会”在华东师范大学图书馆成功召开。
- 12月15日~12月25日** CASHL推出“论文开题”文献优惠服务活动。活动期间，共吸引了708名新注册用户，完成文献服务6907笔。

2014年CASHL成员馆总数达781家，用户总数达93842个。

2014年文专大型特藏发订20种，总量达160种；新增大型特藏目次38种，比上年增长84%。

2014年全国70所高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出学科协调订购27376笔，自主采购26048笔。

2014年图书回溯补藏方面，除继续通过教图公司向出版社购买以外，还开展二手书店的旧书回溯补藏工作，通过美国ALIBRIS公司进行回溯补藏，总计达3000多种。

2014年CASHL可供服务的西文纸本图书种数达142万，比上年增长约13.3万，增长率10.3%；可供服务的期刊总量（含电子刊）达25304种，其中包含SSCI和A&HCI核心期刊4505种。

2014年新加工纸本期刊目次134136条，年新增期刊目次933.5余万，期刊总目次量达3800余万条，比2013年约增长32%。

电子期刊数量方面：电子期刊总量新增152种，达2108种，其中PAO电子期刊数据保持566种不变，JSTOR期刊增长573种总量达1963种（新增的573种中有421种与PAO重复）。CASHL电子刊的目次本年度达2080多万条，比2013年增长约122%，目次增长量巨大。

2014年文献传递年服务总量达112647笔，文献平均满足率达92.94%，时间进一步缩短为1.77天。

2014年CASHL电子资源使用保持稳定，CASHL电子图书年下载量有所增长，电子图书下载量达20万次，全年文献查看和下载量超过220万篇次；CASHL大型特藏访问量7172次，比2013年增长23.4%；CASHL目次详细页面访问154643次，比2013年增长6.3%。

2014年，重点加强与社科院图书馆在国家哲社期刊数据库、与CALIS在高校古文献等方面的合作，为24家参建图书馆及个人用户提供500多种精品中文学术期刊的全文下载服务，63万余条古籍书目、22万余幅书影图像、近9万册电子图书元数据的检索和复旦大学、四川大学和吉林大学古籍文献传递服务。

2014年对2013年的3项前瞻性研究课题进行了结项，同时设立8项新前瞻性研究课题。

CASHL2014年工作总结

CASHL管理中心

2014年，CASHL迎来服务启动十周年。十年来，在教育部各级领导的持续关怀指导下，CASHL管理中心在建设“国家人文社会科学信息资源平台”总目标指引下，以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针，以国家需求、教学科研需要为导向，努力寻求多方面合作，加强资源建设和服务推广，在推动全国范围内高校人文社会科学文献信息资源共建共享方面成效显著，品牌服务深入人心，惠及近千万用户，为打造“国家人文社会科学文献信息平台”奠定了良好基础。

2014年，CASHL继续以国家需求、教学科研需要为导向，加强资源内容建设，除普通外文图书、期刊、数据库等基础性文献外，重点开展外文区域文献建设和回溯文献建设，继续加强外文大型特藏文献引进。同时，根据文献服务发展情况，创新拓展整合服务，寻求新的服务增长点，深入开展联合学科服务，新增“区域文献”、“高校古文献资源”和“国家哲社期刊”，助力CASHL成员馆馆员职业发展，努力开展多方面合作，继续推动全国范围的人文社科文献信息资源共建共享。

现将2014年全年工作总结如下。

一、资源建设方面

1、巩固文专图书建设数量和水平，重点开展区域文献、回溯文献建设

保持文专图书发订总量稳定。本年度全国70所高校通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”发订53424笔，发订总体数量与上一年相比，略有增加。截至本年，CASHL可使用外文纸本图书种数达142万，比上一年增长约13.3万，增长率10.3%。

首次开展非西文小语种文献建设。为紧跟国家发展战略，促进区域战略研究，助力教学科研和拓展学生阅读范围，本年度首次将亚非地区巴哈萨语、泰语、马来语、越南语、土耳其语等多个语种的图书文献引进国内高校。

积极开拓外文图书回溯补藏渠道。除继续通过教图公司向出版社购买以外，经文专馆藏发展小组专家和教图公司从供货情况、价格、操作流程等多方面反复调研讨论，本年度选定美国ALIBRIS公司（[http://](http://www.alibris.com)

www.alibris.com) 进行文献回溯采购，回溯文献3000余种。

2、继续充实期刊、全文数据库建设范围，进一步提高期刊文章可见度

充实可提供服务期刊总量。本年度CASHL电子期刊总量新增152种，达2108种，可提供服务的期刊总量(含电子刊)达25304种，其中包含SSCI和AHCI核心期刊4505种。

进一步提高期刊文章可见度。本年度共加工CASHL期刊目次134136条，年新增期刊目次933.5余万，目次总量达3800余万条，比上一年约增长32%。CASHL电子刊的目次本年度达2080多万条，比上一年增长约122%，增长量巨大。

3、不断加强大型特藏文献引进，提高CASHL文献资源的特色

加强大型特藏文献引进。经CASHL文专馆藏发展小组专家审定，本年度新发订大型特藏20种，引进总量达160种。从引进时的查重评估来看，这些文献在国内至少是在高校内具备唯一性；随着大型特藏的不断增长，CASHL资源的特色水平也不断提升。

加大特藏内容揭示力度。本年新增大型特藏目次38种，比上年增长84%，已完成83种大型特藏目次加工。

4、积极拓展新资源渠道，努力建立社科文献服务新格局

积极拓展资源建设渠道。本年重点加强与高等教育文献保障系统(CALIS)和中国社科院图书馆合作，依托CALIS高校古文献平台，为CASHL近千万用户提供63万余条古籍书目元数据，22万余幅书影图像，近9万册电子图书元数据的检索，通过中国社科院国家哲社期刊平台，为CASHL近千万用户提供500多种精品中文学术期刊数百万期刊文章的全文下载。

建立社科文献服务新格局。近年来，通过陆续与CALIS、中国社科院、上海图书馆、北京地区高校图书馆文献资源保障体系(BALIS)等机构的战略合作，CASHL逐步形成了人文社科资源服务新格局。

二、服务推广与合作方面

1、手工文献服务总量突破百万，持续改善服务质量

服务数量稳中有增。本年度通过一系列品牌活动，如“周年庆典”、“畅读”、“教师节特惠”、“研究生论文开题优惠”、“区域优惠”等，保持了服务数量的平稳发展。如：电子文献全文下载量超过222万篇次，大型特藏访问量比上年增长23.4%，手工文献传递量达到11.3万篇，累计总量突破100万笔；跨区域图书借阅量达到4000册，比上一年度增加35%。

服务质量进一步提升。本年度CASHL文献平均满足率达92.94%，时间进一步缩短为1.77天。

截止到2014年底，使用CASHL服务的高校馆已经达到781家。

2、努力寻求新服务增长点，扩大宣推深度广度

充分利用新媒体进一步扩大宣推深度广度。本年度正式成立了一支由南京大学、武汉大学、北京师范

大学、四川大学、中山大学、兰州大学组成的“CASHL新媒体工作小组”，负责对CASHL资源和服务的推广介绍。

整合优质资源探索开展联合学科服务。本年度开展了由教育学、心理学学科服务试点基地北京师范大学图书馆、浙江大学图书馆联合组织的“教育学、心理学学科文献传递优惠活动”和由南开大学牵头，联合吉林大学、山东大学、东北师范大学组织开展的“丰富史学积淀 创新学科建设——CASHL历史学科文献传递与馆际互借优惠活动”。活动期间图书文献传递量猛增，成效显著。

3、升级主页，改善用户体验

本年度以庆祝CASHL成立十周年为契机，升级改造了旧版“开世览文”官方新主页，在新版开世览文新主页上新增校园卡统一认证、“区域文献”、“国家哲社期刊”数据库、“高校古文献资源库”等新资源新服务，同时，在界面交互式设计方面，以卓越的设计改善用户体验，进一步满足现在用户的使用习惯和文献需求。

4、积极开展交流合作项目，持续助力馆员职业发展

积极开展系统外交流合作。为缩小CASHL西部成员馆与中东部成员馆的资源服务水平，缩小CASHL成员馆馆员与国际图书馆界的理论研究差距，本年度，CASHL联手汤森路透公司和艾墨瑞德公司分别开展“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”和“CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目”。

持续助力CASHL成员馆馆员发展。CASHL联手汤森路透开展的“西部馆员培养与交流合作项目”，今年首批青海玉树八一职业技术学校2名学员顺利结业；CASHL联手艾墨瑞德开展的“CASHL-Emerald图书馆情报学国际出版项目”，今年已收到全国各CASHL成员馆馆员提交的论文12篇。



新“开世览文”（<http://www.cashl.edu.cn>）

“开世览文”使用体会

华中科技大学 刘盛

萧伯纳曾言：“你有一个苹果，我有一个苹果，我们彼此交换，每人还是一个苹果；你有一种思想，我有一种思想，我们彼此交换，每人可拥有两种思想。”“开世览文”即是一个交换思想的平台，很好的满足了顾客对所在图书馆未收藏的图书、文献的需求。人文社会学科的研究不似自然科学和工程科学——讲求“实践出真知”，它更多是从文献的考据中求解。因此，文献的搜集对于人文社会学科的研究人员来说，至关重要。作为“中国高校人文社会科学文献中心”，“开世览文”通过打造高速信息平台，为高校人文社会学科的学者进一步开拓研究视野，了解学科前沿提供了助益。



本文作者 刘盛

作为“开世览文”的老用户，我一直觉得“开世览文”的服务很人性化。无论是文献传递还是书籍借阅，“开世览文”的线上系统都能在短时间对用户的诉求予以回应。例如：在使用咨询方面，每个初次使用者，都会接到有关负责老师的电话。通过电话沟通，老师会耐心为每个使用者排忧解难，排除用户的使用顾虑。在文献传递方面，用户常常在发出请求3小时内就能在个人邮箱收到所需文献，这不仅为用户带来了方便，同时也为用户节省了时间。在书籍借阅方面，“开世览文”的书籍借阅服务也是非常周到的。譬如这次我想借阅一本名为 The academic marketplace的英文书籍，由于提出申请的图书馆所能提供的版本与原先的版次不符，负责传递事宜的老师为此专门联系我，询问是否愿意继续借阅。这充分体现了“开世览文”“急读者之所想急，想读者之所想”，将用户的诉求放在第一的服务理念。再者，不得不说的是，“开世览文”经常举办的文献传递优惠活动。作为优惠活动的“受益者”，我不仅收获了知识，同时也获得了实惠。

最后，感谢“开世览文”一直以来提供的服务，以及有关工作人员的辛勤付出，祝愿“开世览文”越办越好！